

Kuisisioner

Yang terhormat:
Pegawai di lingkungan Dinas Perhubungan. Kota Bandung

Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner terlampir. Hasil pengisian kuisisioner ini semata-mata untuk kepentingan penelitian dan bersifat rahasia. Bapak/Ibu tidak perlu mencantumkan identitas diri dalam pengisian kuisisioner ini. Bapak/Ibu menjawab secara jujur sesuai dengan pendapat pribadi masing-masing.

Atas kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan banyak terima kasih.

Bandung, April 2002

Berilah tanda silang (X) pada alternative jawaban yang dianggap paling benar.

1. Menurut Bapak Ibu/Sdr, kelompok peraturan perundang-undangan mana yang dikuasai oleh penguji ?
 - UU 14/1992, PP 44/93, KM Menhub 71/93, SK Dirjen Hubdat tentang PKB, PERDA/Juknis Tentang PKB
 - PP 44/93, KM Menhub 71/93, SK Dirjen Hubdat tentang PKB, PERDA/Juknis Tentang PKB
 - KM Menhub 71/93, SK Dirjen Hubdat tentang PKB, PERDA/Juknis Tentang PKB
 - SK Dirjen Hubdat tentang PKB, PERDA/Juknis Tentang PKB
 - PERDA/Juknis Tentang PKB

2. Menurut Bapak Ibu/Sdr, kelompok pengetahuan terhadap kendaraan bermotor mana yang dikuasai oleh penguji ?
 - Rancang bangun, perbaikan, perawatan, cara kerja, spesifikasi, komponen
 - Perbaikan, perawatan, cara kerja, spesifikasi, komponen
 - Perawatan, cara kerja, spesifikasi, komponen
 - Cara kerja, spesifikasi, komponen
 - Spesifikasi, komponen

3. Menurut Bapak Ibu/Sdr, kelompok pengetahuan terhadap peralatan uji mana yang dikuasai oleh penguji ?
 - Perbaikan, Pemeliharaan, cara kerja, spesifikasi, pengoperasian
 - Pemeliharaan, cara kerja, spesifikasi, pengoperasian
 - Cara kerja, spesifikasi, pengoperasian
 - Spesifikasi, pengoperasian
 - Pengoperasian

4. Menurut Bapak Ibu/Sdr, kelompok pengetahuan penunjang mana yang dikuasai oleh penguji ?
- Peraturan perundang-undangan terkait, analisis lingkungan, rekayasa dan manajemen lalu lintas, bengkel kendaraan, analisis kecelakaan
 - Analisis lingkungan, rekayasa dan manajemen lalu lintas, bengkel kendaraan, analisis kecelakaan
 - Rekayasa dan manajemen lalu lintas, bengkel kendaraan, analisis kecelakaan
 - Bengkel kendaraan, analisis kecelakaan
 - Bengkel kendaraan
5. Dalam hal mengemudikan kendaraan, kelompok jenis kendaraan mana yang dikuasai oleh penguji ?
- Gandengan, tempelan, mobil bis dan mobil barang besar, mobil bis dan mobil barang sedang, mobil penumpang dan mobil barang kecil
 - Tempelan, mobil bis dan mobil barang besar, mobil bis dan mobil barang sedang, mobil penumpang dan mobil barang kecil
 - Mobil bis dan mobil barang besar, mobil bis dan mobil barang sedang, mobil penumpang dan mobil barang kecil
 - Mobil bis dan mobil barang sedang, mobil penumpang dan mobil barang kecil
 - Mobil penumpang dan mobil barang kecil
6. Dalam hal penguasaan alat uji, kelompok mana yang dikuasai oleh penguji ?
- Pengoperasian, perawatan dan perbaikan semua jenis alat uji
 - Pengoperasian dan perawatan semua jenis alat uji serta perbaikan terhadap sebagian jenis alat uji
 - Pengoperasian semua jenis alat uji, perawatan dan perbaikan terhadap sebagian jenis alat uji
 - Pengoperasian dan perawatan sebagian jenis alat uji
 - Pengoperasian sebagian jenis alat uji

7. Menurut Bapak Ibu/Sdr, berapa lama waktu yang diperlukan oleh penguji untuk menguji 1 kendaraan ?
- < 9 menit
 - 9 s/d 11 menit
 - 12 s/d 14 menit
 - 15 s/d 17 menit
 - \geq 18 menit
8. Menurut Bapak Ibu/Sdr, Bagaimana kemampuan penguji dalam menganalisis dan mengambil keputusan hasil pengujian ?
- Tepat dan sangat cepat (< 2 menit)
 - Tepat dan cepat (2 s/d 3 menit)
 - Tepat dengan waktu standar (4 s/d 5 menit)
 - Tepat dengan waktu di bawah standar (\geq 6 menit)
 - Tidak tepat
9. Menurut Bapak Ibu/Sdr, Bagaimana kemampuan penguji dalam menyelesaikan perhitungan hasil pengujian kendaraan baru ?
- Benar dan sangat cepat (< 5 menit)
 - Benar dan cepat (6 s/d 7 menit)
 - Benar dengan waktu standar (8 s/d 10 menit)
 - Benar dengan waktu di bawah standar (\geq 11 menit)
 - Tidak benar
10. Menurut Bapak Ibu/Sdr, Bagaimana kemampuan penguji dalam menyelesaikan administrasi pengujian kendaraan bermotor (kartu induk dan buku uji) ?
- Benar dan sangat cepat (< 5 menit)
 - Benar dan cepat (6 s/d 7 menit)
 - Benar dengan waktu standar (8 s/d 10 menit)

- Benar dengan waktu di bawah standar (≥ 11 menit)
- Tidak benar

11. Menurut Bapak Ibu/Sdr, Bagaimana sikap/perilaku penguji dalam membangun citra pelayanan yang baik kepada masyarakat ?

- Selalu melaksanakan pemeriksaan fisik dengan tepat, transparan, cepat dan sopan
- Selalu melaksanakan pemeriksaan fisik dengan tepat, transparan dan cepat
- Selalu melaksanakan pemeriksaan fisik dengan tepat, transparan dengan waktu standar
- Selalu melaksanakan pemeriksaan fisik namun kadang-kadang tidak tepat
- Kadang-kadang tidak melaksanakan pemeriksaan fisik

12. Menurut Bapak Ibu/Sdr, bagaimana kreatifitas dalam pelaksanaan pekerjaan ?

- Selalu mengkoordinasikan masalah baru dan mengusulkan pemecahannya dengan tepat
- Selalu mengkoordinasikan masalah baru dan mengusulkan pemecahannya meskipun kadang-kadang tidak tepat
- Selalu mengkoordinasikan masalah baru
- Selalu mengkoordinasikan masalah lama dan kadang-kadang masalah baru
- Tidak pernah berkoordinasi