

**ANALISIS PENILAIAN NASABAH TERHADAP LAYANAN
"FIVE STARS" PADA BANK PANIN CABANG PURI
INDAH-JAKARTA**

Universitas
Esa Unggul
Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Prasyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)



Diajukan oleh :

NAMA : NASHENDRIANTO

NIM : 2001-01-075

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003**