

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN TRANSFER TEKNOLOGI DAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Rival Cahya Setiawan¹, Evi Susanti²

¹Universitas Esa Unggul, Jakarta

²Universitas Esa Unggul, Jakarta

Program Studi Magister Manajemen

Jalan Boulevard Raya Blok 5 No 11, Kota Harapan Indah, Bekasi 17132

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi, transfer teknologi, dan *total quality management* (TQM) terhadap kinerja perusahaan. Penelitian ini akan mengangkat hubungan antara transfer teknologi dan kinerja perusahaan sebagai kesenjangan literatur. Selain itu juga untuk membuktikan pengaruh penerapan transfer teknologi terhadap TQM pada perusahaan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah group perusahaan manufaktur komponen otomotifkendaraan bermotor terbesar di Indonesia dengan bentuk perusahaan berupa konsolidasi, entitas asosiasi, dan *joint venture* dengan total sejumlah 33 perusahaan. Teknik sampel yang digunakan adalah sampling jenuh dengan semua anggota populasi digunakan sebagai sample, sehingga sample yang digunakan sejumlah 66 karyawan dari 33 perusahaan yang berposisi sebagai Manager Produksi. Metode penelitian dan analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Mix Methode* dengan desain *Sequential Explanatory* yaitu penggabungan antara metode kuantitatif dan kualitatif dengan melakukan pengumpulan serta analisa data kuantitatif pada tahap pertama dan disusul dengan kualitatif pada tahap kedua yang bersifat menjelaskan atau memperkuat temuan kuantitatif. Untuk menguji tingkat signifikan dan keterkaitan antar variabel maka digunakan metode *Partial List Square* (PLS) dan program Smart PLS 3.0. Hasil penelitian menemukan bahwa penerapan budaya organisasi, transfer teknologi, dan TQM memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Penelitian ini juga membantah hubungan positif antara transfer teknologi dan TQM pada perusahaan. Selain itu ditemukan bahwa transfer teknologi memiliki peranan sebagai mediasi antara budaya organisasi dan kinerja perusahaan, sehingga semakin baik budaya organisasi pada perusahaan maka penerapan transfer teknologi akan semakin meningkat sehingga kinerja perusahaan pun akan semakin baik.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Transfer Teknologi, *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Perusahaan, Industri Manufaktur Otomotif