

***The Influence of Organizational Culture and Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable at Qadr Hospital Tangerang***

Sulaiman

University of Esa Unggul, Jl Arjuna Utara no 9, West Jakarta

Email : *sulaimanmosa@gmail.com*

***Abstract***

*The background of this research is performance of employees at the Qadr hospital each year is still fluctuating, employee satisfaction has not reached 90%, employee work motivation is not all good and organizational culture that emphasizes sincerity in working less spur the performance.*

*The purpose of this study is to analyze the influence of organizational culture, motivation and satisfaction with employee performance at Qadr Tangerang hospital. Variables used in this research are Organizational Culture, Motivation as independent variable, Employee performance as dependent variable, Job Satisfaction as intervening variable.*

*The unit of analysis is the employee of Qadr Tangerang Hospital Banten. The population in this study amounted to 275 employees with a sample of 178 respondents. The technical analysis used is Structural Equation Model (SEM) with AMOS 24.*

*The result in the research is Organizational Culture has a positive effect on Job Satisfaction of 0.295, Motivation has no effect on Job Satisfaction. Job Satisfaction has a positive effect on the Performance of 0.535 Organizational Culture has a positive effect on Performance of 0.460 and Motivation has a negative effect on Performance of -0.387.*

*The findings in this study is the relationship between variables that have the most dominant influence is the variable Satisfaction to the Performance of 0.535, found the existence of intervening by satisfaction with the motivation in affecting performance and No intervening of Satisfaction of the Organizational Culture in affecting Performance.*

***Keywords: Organizational Culture, Motivation, Job Satisfaction and Performance***

## Abstrak

Yang menjadi latar belakang dari penelitian ini adalah adanya Kinerja karyawan di rumah sakit Qadr setiap tahunnya masih berfluktuasi, kepuasan kerja karyawan belum mencapai 90%, motivasi kerja karyawan tidak semua baik dan budaya organisasi yang menekankan ketulusan dalam bekerja kurang memacu kinerjanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi dan kepuasan terhadap kinerja karyawan di RS Tangerang Qadr. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Organizational Culture, Motivation sebagai variabel bebas, Kinerja karyawan sebagai variabel terikat, Job Satisfaction sebagai variabel intervening. Desain penelitian ini adalah penelitian *eksplanatori kausalitas* (*Explanatory Research*)

Unit analisis adalah karyawan RS Tangerang Qadr Banten. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 275 karyawan dengan sampel sebanyak 178 responden. Analisis teknis yang digunakan adalah Structural Equation Model (SEM) dengan AMOS 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja sebesar 0,295, Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Budaya Organisasi 0,535 berpengaruh positif terhadap Kinerja 0,460 dan Motivasi memiliki pengaruh negatif terhadap Kinerja - 0,387.

Temuan dalam penelitian ini adalah hubungan antara variabel yang memiliki pengaruh paling dominan adalah Variabel Kepuasan terhadap Kinerja sebesar 0,535, ditemukan adanya intervening oleh kepuasan pada motivasi dalam mempengaruhi kinerja dan Tidak adanya intervening oleh kepuasan pada Budaya Organisasi dalam mempengaruhi Kinerja.

**Kata kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja**