

Model Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Studi Kasus di Indonesia

Suko Gomer Salinding

ABSTRAK

Rumah Sakit pada era digital saat ini harus mengikuti persaingan yang menuntut layanan jasa yang mampu mengelola secara profesional dan tidak terlepas dari peran serta penggunaan teknologi komputer. Oleh karena itu, rumah sakit memerlukan sistem informasi manajemen yang mengintegrasikan seluruh kegiatannya dalam rangka peningkatan kinerja dan pelayanan yang lebih dikenal dengan sebutan SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit). Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan aktual sistem informasi manajemen rumah sakit menggunakan metode TAM dengan behavior intention sebagai variabel intervening.

Metode penelitian ini dengan pendekatan kuantitatif, tipe kausalitas berupa survei, horizon waktu *one short study* dalam bentuk kuesioner dengan menggunakan *Path Analysis*. Unit analisis adalah 100 responden karyawan Rumah Sakit Metropolitan Medical Centre Jakarta yang menggunakan SIMRS tahun 2020. Teknik pengambilan sampel adalah *Purposive Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan sikap pengguna berpengaruh positif terhadap niat perilaku. Manfaat penggunaan berpengaruh positif terhadap niat perilaku. Kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap niat perilaku. Niat perilaku berpengaruh positif terhadap penggunaan sesungguhnya. Sikap pengguna berpengaruh positif terhadap penggunaan sesungguhnya. Kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap penggunaan sesungguhnya. Temuan penelitian menunjukkan bahwa variabel niat perilaku merupakan variabel yang meningkatkan penggunaan SIMRS karena dapat manfaat dari penggunaan SIMRS sehingga pengguna harus melakukan penggunaan SIMRS yang sesungguhnya. Implikasi dalam merealisasikan peningkatan SIMRS diperlukan kebijakan dan komitmen manajemen rumah sakit dalam mandatori, advokasi, sosialisasi, pelatihan, monitoring dan evaluasi terkait SIMRS pada masing-masing unit.

Kata Kunci : sikap pengguna, manfaat pengguna, kemudahan penggunaan, niat perilaku, penggunaan teknologi sesungguhnya

***Acceptance Model of Hospital Information System Management
Study Case in Indonesia***
Suko Gomer Salinding

ABSTRACT

In this digital era, Hospitals must follow the competition that demands professionally managed services which cannot be separated from the role of computer technology. Therefore, a hospital needs a management information system that can integrate all its activities in order to improve performance and services, which is better known as Hospital Information System Management (HIS). The purpose of this study is to analyze the actual application of hospital management information systems using the TAM method with behavior intention as the intervening variable.

This research method is done with quantitative approach, type of causality in the form of survey, *one short study* time horizon in the form of a questionnaire using Path Analysis. The analysis units are 100 respondents of Metropolitan Medical Centre Hospital Jakarta employees who used HIS, 2020. Purposive Sampling was used as the sampling technique. The results showed that attitude toward using had a positive effect on behavioral intention to use. Perceived Usefulness have a positive effect on behavioral intention to use. Perceived Ease of use has a positive effect on behavioral intention to use. Behavioral intention to use has a positive effect on actual technology to use. Attitude toward using have a positive effect on actual technology to use. Perceived Ease of use has a positive effect on actual technology to use. The research findings indicate that the behavioral intention to use variable is a variable that increases the use of HIS because it can benefit from the use of it so that the user has to use it in reality. The implication in realizing the increase in HIS requires a policy and commitment of hospital management in mandatory, advocacy, socialization, training, monitoring and evaluation related to HIS in each unit.

Keywords: Attitude toward using, Perceived usefulness, Perceived ease of use, Behavioral intention to use, Actual technology to use