

ABSTRAK

Nama : Teguh Wijaya
NIM : 20170103163
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Konsep *Lean Lean Sigma* Pada Proses Pendaftaran Badan Usaha Di
BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Selatan.

Metode *Lean Lean Sigma* saat ini tidak hanya digunakan pada industri manufaktur namun saat ini terus berkembang di berbagai sektor antara lain banyak di berbagai negara digunakan pada sektor pemerintahan, BPJS Kesehatan sebagai Badan Hukum publik yang menyelenggarakan Jaminan Kesehatan terus melakukan upaya untuk meningkatkan cakupan kepesertaannya menuju capaian semesta atau *Universal Health Coverage* (UHC) yang harusnya sudah tercapai pada 1 Januari 2019, capaian yang kepesertaan pada segmen peserta Pekerja Penerima Upah Badan Usaha belum sesuai dengan yang ditargetkan, proses pendaftaran peserta dilakukan dengan metode *Canvassing* dimana petugas melakukan kunjungan dari satu badan usaha ke badan usaha lainnya sesuai dengan hasil observasi dan wawancara pra penelitian proses tersebut memiliki kelemahan dalam hal ini terjadi *waste* dalam prosesnya antara lain *transportation, waiting, Over Processing* dan *Defect, improvement* yang akan dilakukan adalah dengan metode *Lean Lean Sigma* dengan mendefinisikan, mengukur, menganalisa, meningkatkan, dan mengendalikan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*) dan metode LCM (*Lean Consumption Map*) Dalam penelitian ini, kami menggunakan metode penelitian kualitatif dan wawancara dengan korespondensi internal dan eksternal, dan tujuan penelitian ini adalah untuk memperbaiki proses *Canvassing* dan kami menemukan dengan proses ini mampu memperbaiki proses *Canvassing*.

Keyword: *DMAIC, Lean Consumption Map*