



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**KEGAGALAN DAN PEMULIHAN BELANJA ONLINE;
SAAT MATERI KESALAHAN
(ANALISIS MULTI KELOMPOK)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Manajemen (MM)

IZAAC KRISTIAN THENU

NIM: 20160103043

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2020