

ABSTRAK

Kinerja merupakan faktor penting dalam suatu organisasi, peningkatan kinerja organisasi dapat dipengaruhi oleh kepemimpinan serta budaya organisasi yang ada di dalamnya. Kepemimpinan dan budaya organisasi yang baik akan menciptakan kepuasan kerja bagi karyawannya, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisa pengaruh kepemimpinan situasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian dilakukan dengan analisis *Structural Equation Modeling* dengan menyebarkan kuesioner kepada 275 orang karyawan penanggulangan kebakaran dan penyelamatan kota administrasi jakarta utara, data diolah dengan menggunakan program lisrel 8.80.

Hasil penelitian menemukan bahwa kepemimpinan situasional dan budaya organisasi secara langsung tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja, kepemimpinan situasional dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, akan tetapi dalam penelitian ini ditemukan hubungan yang positif dan signifikan antara kepemimpinan situasional dan budaya organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian disarankan agar setiap organisasi memperhatikan kepuasan kerja yang menjadi faktor utama dalam meningkatkan kinerja. Untuk peneliti selanjutnya dapat menggunakan model penelitian ini dengan objek penelitian yang berbeda.

Kata Kunci : Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Performance is an essential factor in an organization; increasing organizational performance can be affected by the leadership and organizational culture. Good leadership and organizational culture will create job satisfaction for employees, thus improve employee performance in the organization. The purpose of this study was to examine and analyze the effect of situational leadership and organizational culture on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The research employs Structural Equation Modeling analysis using a sample of 275 employees of fire management and rescue of the North Jakarta administration. The data is analyzed using Lisrel 8.80 software.

The results show that situational leadership and organizational culture do not have a significant relationship with performance directly. Nevertheless, situational leadership and organizational culture had a positive and significant effect on job satisfaction, and job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance. It is suggested that the organization needs to pay attention to job satisfaction which is a significant factor in improving employee performance. Further researchers can replicate the model in a different context to verify the applicability of the model.

Keywords : *Situational Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction, Job Performance*