

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *personality* HEXACO, *cyberbullying victimization*, dan *emotional intelligence* terhadap *counterproductive work behaviour* karyawan di perusahaan *pest control* (pengendalian hama) Indonesia. CWB dapat menjadi perhatian yang cukup besar karena dapat memberikan masalah yang besar baik dibidang keuangan maupun non-keuangan serta bagi individu maupun organisasi, salah satunya terjadi pada industri jasa dengan meningkatnya kebutuhan pelayanan juga terdapat masalah pada sumber daya manusianya. *Personality* biasanya dianalisis dengan menggunakan *the big five*, tetapi akan terdapat keambiguan pada hasil penelitiannya, sehingga pada penelitian ini *personality* diteliti dengan menggunakan HEXACO. Variabel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah *personality* HEXACO, *emotional intelligence*, *cyberbullying victimization* dan *counterproductive work behavior*. Objek dari penelitian ini terdapat 585 karyawan dari perusahaan *pest control* di Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner dan pengolahan data menggunakan *structural equation modelling* (SEM). Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik *personality* seorang individu maka *emotional intelligence* nya akan semakin tinggi dan semakin tinggi kemungkinan seorang individu tersebut menjadi korban dari *cyberbullying* maka tingkat *counterproductive work behavior*nya akan semakin tinggi.

Kata Kunci : *Personality* HEXACO, *Emotional Intelligence*, *Cyberbullying Victimization*, *Counterproductive Work Behavior*

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine influence of personality HEXACO, cyberbullying victimization, emotional intelligence on counterproductive work behaviour of pest control employees in Indonesia. CWB can be of considerable concern because it can provide big problems both in the financial and non-financial fields as well as for an individual and an organizational, one of which occurs in the service industry with increasing need of service also has major problems with human resources. Personality is usually analyzed with the big five, but there will have ambiguity in the results of the research, so in this study personality will be examined with HEXACO. The variables used in this study are HEXACO personality, emotional intelligence, cyberbullying victimization and counterproductive work behavior. The object of this research is 585 employees of pest control companies in Indonesia. The data is collection with a questionnaire and it is process with structural equation modelling (SEM). The results obtained in this study indicate that the better an individual's personality, the higher his emotional intelligence and the higher the likelihood that an individual will become a victim of cyberbullying, the higher the level of counterproductive work behavior.

Keywords: Personality HEXACO, Emotional Intelligence, Cyberbullying Victimization, Counterproductive Work Behavior