

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengeksplorasi pengaruh Budaya Organisasi, *Employee Engagement* dan *Work-Life Balance* dengan Pengalaman Kerja dan Jarak Domisili sebagai variabel moderasi terhadap Performa Kerja anggota kepolisian di Polres Kota Tangerang. Kontribusi dari penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian keilmuan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan secara manajerial berdampak pada upaya peningkatan performa kerja anggota kepolisian di Kota Tangerang. Penelitian menguji dan menganalisis pengaruh dari setiap variabel bebas terhadap variabel terikat dengan menggunakan pengalaman kerja dan jarak domisili sebagai variabel moderasi. Responden penelitian ini dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kuantitatif dengan metode *Structural Equation Model* (SEM). Data diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Jumlah indikator pada kuesionernya adalah sejumlah 33 indikator dan melibatkan 165 orang responden. Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh positif dari budaya organisasi dan *Employee Engagement* terhadap performa kerja anggota kepolisian di kota Tangerang secara parsial. Sedangkan variabel *work-life balance* terbukti tidak berpengaruh terhadap performa kerja anggota kepolisian, hasil uji hipotesis terhadap pengaruh variabel moderasi terhadap hubungan antara variabel bebas dan terikat juga menyimpulkan bahwa variabel moderasi tidak mempengaruhi hubungan antara setiap variabel bebas terhadap performa kerja anggota kepolisian di kota Tangerang.

Kata Kunci: budaya organisasi, *employee engagement*, *work-life balance*, pengalaman kerja, jarak domisili, performa kerja

ABSTRACT

This research was conducted to explore the influence of Organizational Culture, Employee Engagement and Work-Life Balance with Work Experience and Domicile Distance as moderating variables on the work performance of police officers at the Tangerang City Police. The contribution of this research is expected to enrich scientific studies, especially in the field of human resource management and managerial impact on efforts to improve the work performance of police personnel in Tangerang City. This research examines and analyzes the effect of each independent variable on the dependent variable using work experience and domicile distance as moderating variables. Respondents of this study were selected using purposive sampling method. This research is a quantitative study using the Structural Equation Model (SEM) method. The data was processed using SmartPLS software. The number of indicators in the questionnaire is 33 indicators and involves 165 respondents. The conclusion of this study is the partial positive influence of organizational culture and Employee Engagement on the work performance of police officers in Tangerang city. While the work-life balance variable is proven to have no effect on the work performance of police officers, the results of hypothesis testing on the influence of the moderating variable on the relationship between the independent and dependent variables also conclude that the moderating variable does not affect the relationship between each independent variable on the work performance of police personnel in Tangerang city.

Keywords: organizational culture, employee engagement, work-life balance, work experience, domicile distance, work performance