

ABSTRAK

Penelitian ini akan meneliti tentang hubungan antara kepuasan kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, jenis kelamin, durasi dan kinerja karyawan. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan jenis kelamin, durasi sebagai faktor demografi yang memoderasi hubungan antara kepuasan kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Objek pada penelitian ini adalah karyawan dengan jabatan staff yang bekerja dalam perusahaan bidang telekomunikasi yang berlokasi di Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dimana akan menggunakan alat ukur kuisioner. Total sampel sebanyak 590 responden dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Untuk menganalisa data digunakan uji rerata-sel univariat dan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja signifikan terhadap kinerja karyawan. Faktor demografi yang menjadi moderasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, namun pengecualian untuk jenis kelamin pria tidak lebih baik dari wanita dalam kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, sedangkan untuk masa kerja > 2 tahun lebih baik dari < 2 tahun dalam lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan berbanding terbalik dengan kepuasan kerja.

Kata kunci : kepuasan kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan, jenis kelamin, masa kerja

ABSTRACT

This research will examine the relationship between job satisfaction, work environment, work motivation, and employee performance. The purpose of the study was to determine job satisfaction with employee performance, determine work environment with employee performance, determine work motivation with employee performance, and gender, duration for demographic factors as a moderating determine job satisfaction, work environment, work motivation with employee performance. The object of this study is employees with staff positions working in telecommunications companies located in Jakarta. This research uses a quantitative approach which will use a measurement tool. The total sample of 590 respondents with convenience sampling technique. To Analyze the data used the rerata-sel univariat test and multiple linier regression test. The results of the study concluded that job satisfaction, work environment, and work motivation were significant to employee performance. Demographic factors that become moderating have an influence on employee performance, but for the men gender who are not better than women in job satisfaction, work environment, and work motivation on employee performance, while for > 2 years work duration is better than < 2 years in work environment and work motivation to employee performance, and inversely proportional to the job satisfaction.

Keywords : job satisfaction, work environment, work motivation, employee performance, gender, duration