



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TESIS

**ANALISIS MUTU DAN KUALITAS PELAYANAN STAF FARMASI
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS MTSJ**

Diajukan Oleh :

PETER PURWONO

201803009032

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

JAKARTA 2020