

## PENTINGNYA *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI PENINGKATAN KINERJA STAF DI RUMAH SAKIT

Nadia Shabrina Amalia<sup>1</sup>, Ratna Indrawati<sup>2</sup>, Endang Ruswanti<sup>3</sup>  
Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta  
Email: [nadiaaa.rnt@gmail.com](mailto:nadiaaa.rnt@gmail.com)

### ABSTRAK

Kinerja staf adalah keberhasilan dalam melaksanakan tugas serta kemampuan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan, kinerja dapat dinyatakan baik dan sukses apabila tujuan yang diinginkan dapat tercapai dengan baik. Sistem penilaian kinerja adalah proses yang mengukur kinerja karyawan. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja staf antara lain: motivasi kerja, lingkungan kerja, sikap atau perilaku. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh signifikan motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja staf dengan *employee engagement* sebagai faktor intervening di RS X Jakarta. Desain penelitian ini adalah penelitian analitik kuantitatif korelasional dengan desain penelitian *cross-sectional*. Teknik analisa yang dipergunakan *path analysis*. Populasi sampel penelitian ini adalah seluruh staf di RS X Jakarta berjumlah 92 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non-Random Sampling* yaitu *Total Sampling*. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar kepada 92 responden dan kuesioner yang kembali sejumlah 84 set kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Motivasi kerja, lingkungan kerja dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja staf. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja staf (3) Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja staf (4) *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja staf. Implikasi penelitian untuk manajemen membangun *engagement* yang kuat terhadap staf dengan cara meningkatkan motivasi kerja dan menyediakan lingkungan kerja yang nyaman agar dapat meningkatkan kenyamanan dan konsentrasi dalam bekerja sehingga hasil kinerja akan menjadi lebih baik dan mendukung untuk berprestasi.

**Kata Kunci:** *Motivasi kerja, lingkungan kerja, employee engagement, kinerja staf*

# THE IMPORTANCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT IN MEDIATING THE IMPROVEMENT OF STAFF PERFORMANCE AT THE HOSPITAL

Nadia Shabrina Amalia<sup>1</sup>, Ratna Indrawati<sup>2</sup>, Endang Ruswanti<sup>3</sup>  
Masters Program of Hospital Administration Esa Unggul University Jakarta  
Email: [nadiaaa.rnt@gmail.com](mailto:nadiaaa.rnt@gmail.com)

## ABSTRACT

*Staff performance is the success in carrying out the task and the ability to achieve the goals set, the performance can be declared good and successful if the desired goals can be achieved properly. A performance appraisal system is a process that measures employee performance. There are several factors that affect staff performance, among others: work motivation, work environment, attitudes, or behavior. The research objective was to analyze the significant influence of work motivation and physical work environment on staff performance with employee engagement as an intervening factor in RS X Jakarta. The design of this research is correlational quantitative analytic research with cross-sectional research design. The analysis technique used is path analysis. The sample population of this study was all staff at X Jakarta Hospital totaling 92 people. The sampling technique used Non-Random Sampling, namely Total Sampling. Measurements in this study using a questionnaire distributed to 92 respondents and a questionnaire that returned as many as 84 sets of questionnaires.*

*The results showed that: (1) Work motivation, work environment, and employee engagement have a positive and significant effect on staff performance. (2) Work motivation has a positive and significant effect on staff performance (3) The physical work environment has a positive and significant effect on staff performance (4) Employee engagement has a positive and significant effect on staff performance. The research implication for management is to build strong engagement with staff by increasing work motivation and providing a comfortable work environment in order to increase ease and concentration at work so that performance results will be better and support for achievement.*

**Keywords:** *Work motivation, work environment, employee engagement, staff performance*