



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS MINAT KUNJUNG ULANG PASIEN NON BPJS DI UNIT
RAWAT JALAN RS ST. ELISABETH**

**Jesslyn Valentina Jonathan
20180309116**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

2021