



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**ANALISIS MINAT KUNJUNG ULANG PASIEN NON BPJS DI UNIT  
RAWAT JALAN RS ST. ELISABETH**

**Jesslyn Valentina Jonathan  
20180309116**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

**2021**