

Lampiran 1

PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN (PSP) PENELITIAN UNTUK RESPONDEN

Saya Jesslyn Valentina Jonathan, Mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul akan melakukan penelitian mengenai “Analisis Minat Kunjung Ulang Pasien Non BPJS di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit St. Elisabeth”

Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)

Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti akan melakukan pengumpulan data kepada 180 pasien lama di poliklinik dengan menggunakan kuesioner. Tidak ada jawaban benar atau salah. Oleh karena itu, diharapkan kesediaan subjek untuk memberikan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya.

Penjelasan dilakukan oleh peneliti, di tempat penelitian, pada waktu yang telah disepakati antara peneliti dan subjek. Subjek diberikan waktu yang cukup untuk dapat mengambil keputusan terkait kesediaannya terlibat dalam penelitian ini.

Perlakuan yang Diterapkan pada Subjek

Subjek yang terlibat dalam penelitian ini terlibat sebagai responden yang akan memberikan pernyataan atau jawaban pada kuesioner, akan diserahkan kepada responden untuk diisi pada waktu dan tempat yang disepakati. Waktu pengisian dan penyerahan kuesioner disesuaikan dengan waktu responden. Responden dalam memberikan jawaban atas pertanyaan dalam kuesioner membutuhkan waktu sekitar 10-15 menit.

Risiko dan Bahaya Potensial

Pada penelitian ini tidak ada bahaya potensial secara fisik yang diakibatkan oleh keterlibatan subjek dalam penelitian. Pada penelitian ini, responden akan mengisi kuesioner yang diajukan peneliti, sehingga ada waktu responden yang tersita.

Hak untuk Undur Diri

Keikutsertaan subjek dalam penelitian ini bersifat sukarela dan responden berhak untuk mengundurkan diri kapanpun, tanpa menimbulkan konsekuensi yang merugikan responden.

Adanya Insentif untuk Subjek

Walaupun keikutsertaan subjek bersifat sukarela, kesediaan responden dalam penelitian ini sangat penting dan membantu keberhasilan penelitian, Untuk itu peneliti sangat mengapresiasi keterlibatan subjek dalam penelitian dengan memberikan kenang-kenangan tanda terimakasih.

Kerahasiaan Data

Data pribadi / identitas dan hasil jawaban subjek pada kuesioner akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Agar data tersebut terjaga kerahasiaannya, maka dilakukan; (1) identifikasi subjek dalam bentuk anonim, (2) dokumen penelitian disimpan di lokasi yang aman, (3) data di komputer hanya dapat diakses oleh peneliti atau petugas lain setelah mendapat izin dari peneliti. Data penelitian ini akan disimpan oleh peneliti minimal selama dua tahun.

Jika ada pertanyaan atau membutuhkan penjelasan tentang penelitian ini, Bapak/Ibu dapat menghubungi peneliti di nomor 0878-84413699 atau e-mail jesslyn_val@yahoo.com

Setelah memahami berbagai hal yang menyangkut penelitian ini, peneliti berharap Bapak/Ibu dapat mengisi lembar persetujuan keikutsertaan dalam penelitian yang telah disiapkan.

Lampiran 2

**LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (Inisial) :

Usia :

Jenis Kelamin :

No. Telepon :

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti tentang prosedur penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh Jesslyn Valentina Jonathan dengan judul:

**Analisis Minat Kunjung Ulang Pasien Non BPJS
di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit St. Elisabeth**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari pihak manapun.

Jakarta,

Saksi,

Responden,

(.....)

(.....)

Lampiran 3

KUESIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (v) untuk jawaban yang tersedia di setiap kolom pertanyaan.

1. Domisili : Bekasi Barat
 Bekasi Selatan
 Bekasi Utara
 Domisili lainnya
2. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : < 20 tahun 41-50 tahun
 20-30 tahun >50 tahun
 31-40 tahun
4. Pendidikan terakhir : SD D3/S1 atau sederajatnya
 SMP Lain-Lain
 SMA
5. Pekerjaan : Pelajar Pegawai swasta
 Pegawai negeri Wiraswasta
 Pedagang Pekerjaan Lainnya
6. Pengeluaran untuk berobat dalam sebulan : < Rp. 100.000
 Rp.100.000 – Rp. 199.000
 Rp. 200.000 – Rp. 499.000
 > Rp.500.000
7. Ini adalah kunjungan ke : 2x >2x
8. Alasan utama berobat ke Rumah Sakit Elisabeth : Harga kompetitif
 Cocok dengan dokternya
 Pelayanannya baik
 Lokasi dekat
 Lain-lain

Petunjuk pengisian :

- Mohon melingkari angka sesuai jawaban yang anda pilih
- Anda diharapkan menjawab sesuai dengan apa yang anda rasakan mengenai **POLIKLINIK RUMAH SAKIT St. ELISABETH**

MINAT KUNJUNG ULANG

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Antara Setuju dan Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Saya akan kembali berobat ke poliklinik Rumah Sakit St. Elisabeth jika saya sakit di masa mendatang.	1	2	3	4	5
2	Saya akan merekomendasikan dokter di poliklinik Rumah Sakit St. Elisabeth kepada orang lain.	1	2	3	4	5
3	Saya menjadikan poliklinik Rumah Sakit St. Elisabeth sebagai pilihan utama saya ketika mencari tempat berobat.	1	2	3	4	5

CUSTOMER PERCEIVED VALUE

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Antara Setuju dan Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4	Upaya yang saya lakukan untuk berobat di Rumah Sakit St. Elisabeth tidak sia – sia.	1	2	3	4	5
5	Saya mendapatkan pelayanan berkualitas yang sebanding dengan waktu yang saya habiskan di Rumah	1	2	3	4	5

	Sakit St. Elisabeth.					
6	Saya mendapatkan pelayanan berkualitas yang sebanding dengan apa yang saya bayar di Rumah Sakit St. Elisabeth.	1	2	3	4	5
7	Biaya pengobatan di Rumah Sakit St. Elisabeth relatif murah.	1	2	3	4	5

CITRA MEREK

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Antara Setuju dan Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8	Tenaga medis memiliki etika yang baik.	1	2	3	4	5
9	Rumah Sakit St. Elisabeth memiliki fasilitas yang baik.	1	2	3	4	5
10	Rumah Sakit St. Elisabeth memiliki tenaga medis yang professional.	1	2	3	4	5
11	Rumah Sakit St. Elisabeth memiliki proses administrasi yang baik.	1	2	3	4	5
12	Rumah Sakit St. Elisabeth memiliki citra profesional yang baik.	1	2	3	4	5
13	Rumah Sakit St. Elisabeth memiliki citra yang baik secara media.	1	2	3	4	5
14	Pelayanan Rumah Sakit St. Elisabeth bercirikan semangat nilai-nilai katolik.	1	2	3	4	5

KEPERCAYAAN PASIEN

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Antara Setuju dan Tidak Setuju (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)
15	Petugas poliklinik Rumah Sakit St. Elisabeth melakukan pelayanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan.	1	2	3	4	5
16	Petugas poliklinik Rumah Sakit St. Elisabeth tulus dalam melayani.	1	2	3	4	5
17	Petugas poliklinik Rumah Sakit St. Elisabeth dapat diandalkan.	1	2	3	4	5
18	Petugas poliklinik Rumah Sakit St. Elisabeth jujur kepada pelanggan.	1	2	3	4	5

Lampiran 4

Customer Perceived Value

Tes validitas data dengan KMO (Kaiser-Meyer-Olkin)

Correlation Matrix^a

		CPV1	CPV2	CPV3	CPV4
Correlation	CPV1	1.000	.535	.408	.455
	CPV2	.535	1.000	.764	.577
	CPV3	.408	.764	1.000	.530
	CPV4	.455	.577	.530	1.000
Sig. (1-tailed)	CPV1		.001	.013	.006
	CPV2	.001		.000	.000
	CPV3	.013	.000		.001
	CPV4	.006	.000	.001	

a. Determinant = .184

Inverse of Correlation Matrix

	CPV1	CPV2	CPV3	CPV4
CPV1	1.468	-.648	.072	-.333
CPV2	-.648	2.948	-1.728	-.489
CPV3	.072	-1.728	2.475	-.349
CPV4	-.333	-.489	-.349	1.618

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.745
Approx. Chi-Square	45.440
Bartlett's Test of Sphericity	
Df	6
Sig.	.000

Anti-image Matrices

		CPV1	CPV2	CPV3	CPV4
Anti-image Covariance	CPV1	.681	-.150	.020	-.140
	CPV2	-.150	.339	-.237	-.102
	CPV3	.020	-.237	.404	-.087
	CPV4	-.140	-.102	-.087	.618
Anti-image Correlation	CPV1	.820 ^a	-.311	.038	-.216
	CPV2	-.311	.684 ^a	-.640	-.224
	CPV3	.038	-.640	.701 ^a	-.174
	CPV4	-.216	-.224	-.174	.866 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
CPV1	1.000	.514
CPV2	1.000	.806
CPV3	1.000	.715
CPV4	1.000	.614

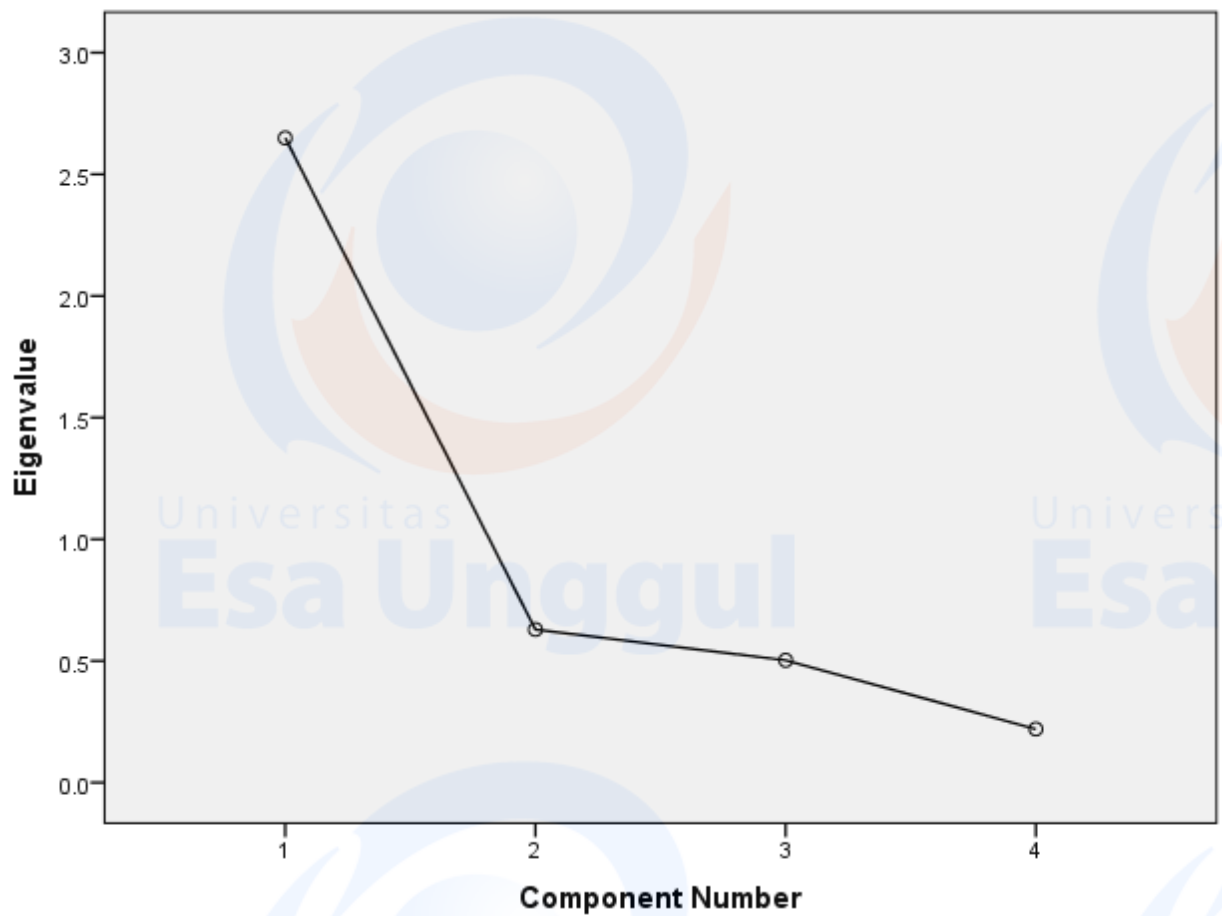
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.649	66.224	66.224	2.649	66.224	66.224
2	.629	15.720	81.944			
3	.503	12.564	94.508			
4	.220	5.492	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Scree Plot



Component Matrix^a

	Component
	1
CPV1	.717
CPV2	.898
CPV3	.845
CPV4	.784

Extraction Method:

Principal Component

Analysis.

a. 1 components

extracted.

Reproduced Correlations

		CPV1	CPV2	CPV3	CPV4
Reproduced Correlation	CPV1	.514 ^a	.644	.606	.562
	CPV2	.644	.806 ^a	.759	.704
	CPV3	.606	.759	.715 ^a	.663
	CPV4	.562	.704	.663	.614 ^a
Residual ^b	CPV1		-.109	-.198	-.107
	CPV2	-.109		.005	-.127
	CPV3	-.198	.005		-.132
	CPV4	-.107	-.127	-.132	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. Reproduced communalities

b. Residuals are computed between observed and reproduced correlations. There are 5 (83.0%) nonredundant residuals with absolute values greater than 0.05.

Tes reliabilitas data dengan Alfa Cronbach

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.828	.827	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CPV1	4.7000	.46609	30
CPV2	4.4000	.49827	30
CPV3	4.5333	.50742	30
CPV4	4.5667	.50401	30

Inter-Item Correlation Matrix

	CPV1	CPV2	CPV3	CPV4
CPV1	1.000	.535	.408	.455
CPV2	.535	1.000	.764	.577
CPV3	.408	.764	1.000	.530
CPV4	.455	.577	.530	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CPV1	13.5000	1.707	.538	.319	.832
CPV2	13.8000	1.407	.782	.661	.723
CPV3	13.6667	1.471	.691	.596	.766
CPV4	13.6333	1.551	.617	.382	.801

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.2000	2.579	1.60602	4

CITRA MEREK

Tes validitas data dengan KMO (Kaiser-Meyer-Olkin)

Correlation Matrix^a

		CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
Correlation	CM1	1.000	.875	.800	.800	.935	.764	.598
	CM2	.875	1.000	.818	.683	.802	.873	.607
	CM3	.800	.818	1.000	.729	.740	.714	.800
	CM4	.800	.683	.729	1.000	.874	.577	.530
	CM5	.935	.802	.740	.874	1.000	.680	.535
	CM6	.764	.873	.714	.577	.680	1.000	.764
	CM7	.598	.607	.800	.530	.535	.764	1.000
Sig. (1-tailed)	CM1		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	CM2	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	CM3	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	CM4	.000	.000	.000		.000	.000	.001
	CM5	.000	.000	.000	.000		.000	.001
	CM6	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	CM7	.000	.000	.000	.001	.001	.000	

a. Determinant = 5.05E-005

Inverse of Correlation Matrix

	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
CM1	13.212	-2.400	-2.119	1.324	-9.500	-1.190	.533
CM2	-2.400	16.267	-9.535	1.324	-1.336	-11.522	8.000
CM3	-2.119	-9.535	11.225	-2.105	2.124	7.630	-7.770
CM4	1.324	1.324	-2.105	4.999	-5.044	-.520	.530
CM5	-9.500	-1.336	2.124	-5.044	13.271	1.193	-.535
CM6	-1.190	-11.522	7.630	-.520	1.193	12.140	-8.030
CM7	.533	8.000	-7.770	.530	-.535	-8.030	8.178

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.721
Approx. Chi-Square	255.585
Bartlett's Test of Sphericity	df
	21
	Sig.
	.000

Anti-image Matrices

		CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
Anti-image Covariance	CM1	.076	-.011	-.014	.020	-.054	-.007	.005
	CM2	-.011	.061	-.052	.016	-.006	-.058	.060
	CM3	-.014	-.052	.089	-.038	.014	.056	-.085
	CM4	.020	.016	-.038	.200	-.076	-.009	.013
	CM5	-.054	-.006	.014	-.076	.075	.007	-.005
	CM6	-.007	-.058	.056	-.009	.007	.082	-.081
	CM7	.005	.060	-.085	.013	-.005	-.081	.122
Anti-image Correlation	CM1	.864 ^a	-.164	-.174	.163	-.717	-.094	.051
	CM2	-.164	.683 ^a	-.706	.147	-.091	-.820	.694
	CM3	-.174	-.706	.673 ^a	-.281	.174	.654	-.811
	CM4	.163	.147	-.281	.852 ^a	-.619	-.067	.083
	CM5	-.717	-.091	.174	-.619	.791 ^a	.094	-.051
	CM6	-.094	-.820	.654	-.067	.094	.646 ^a	-.806
	CM7	.051	.694	-.811	.083	-.051	-.806	.583 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
CM1	1.000	.885
CM2	1.000	.849
CM3	1.000	.823
CM4	1.000	.711
CM5	1.000	.823
CM6	1.000	.756
CM7	1.000	.600

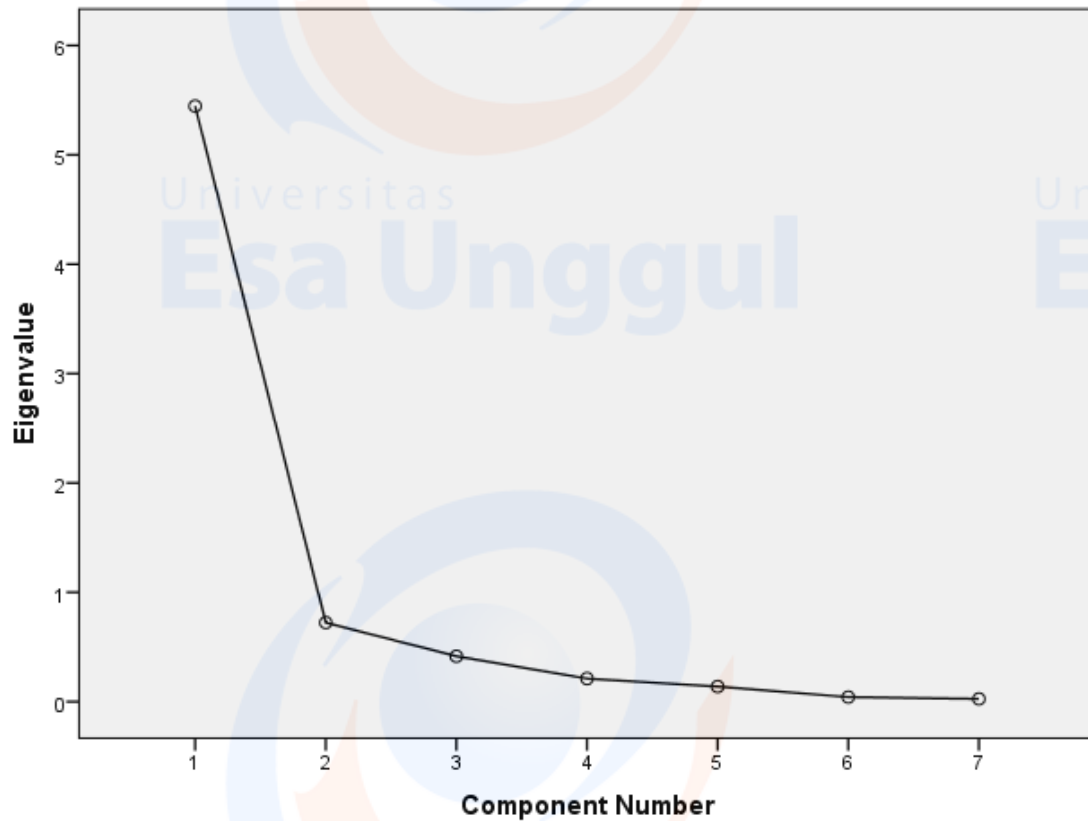
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	5.446	77.800	77.800	5.446	77.800	77.800
2	.723	10.326	88.125			
3	.415	5.930	94.055			
4	.211	3.015	97.070			
5	.138	1.969	99.039			
6	.042	.600	99.638			
7	.025	.362	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Scree Plot



Component Matrix^a

	Component
	1
CM1	.941
CM2	.922
CM3	.907
CM4	.843
CM5	.907
CM6	.869
CM7	.775

Extraction Method:
Principal Component
Analysis.
a. 1 components
extracted.

Reproduced Correlations

		CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
Reproduced Correlation	CM1	.885 ^a	.867	.853	.793	.853	.818	.729
	CM2	.867	.849 ^a	.836	.777	.836	.801	.714
	CM3	.853	.836	.823 ^a	.765	.823	.788	.702
	CM4	.793	.777	.765	.711 ^a	.765	.733	.653
	CM5	.853	.836	.823	.765	.823 ^a	.789	.703
	CM6	.818	.801	.788	.733	.789	.756 ^a	.673
	CM7	.729	.714	.702	.653	.703	.673	.600 ^a
Residual ^b	CM1		.008	-.053	.007	.082	-.054	-.130
	CM2	.008		-.018	-.094	-.034	.072	-.107
	CM3	-.053	-.018		-.036	-.083	-.074	.098
	CM4	.007	-.094	-.036		.110	-.156	-.123
	CM5	.082	-.034	-.083	.110		-.108	-.168
	CM6	-.054	.072	-.074	-.156	-.108		.090
	CM7	-.130	-.107	.098	-.123	-.168	.090	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. Reproduced communalities

b. Residuals are computed between observed and reproduced correlations. There are 16 (76.0%) nonredundant residuals with absolute values greater than 0.05.

Tes reliabilitas data dengan Alfa Cronbach

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.952	.952	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CM1	4.5333	.50742	30
CM2	4.4667	.50742	30
CM3	4.5667	.50401	30
CM4	4.5667	.50401	30
CM5	4.5000	.50855	30
CM6	4.4000	.49827	30
CM7	4.5333	.50742	30

Inter-Item Correlation Matrix

	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7
CM1	1.000	.875	.800	.800	.935	.764	.598
CM2	.875	1.000	.818	.683	.802	.873	.607
CM3	.800	.818	1.000	.729	.740	.714	.800
CM4	.800	.683	.729	1.000	.874	.577	.530
CM5	.935	.802	.740	.874	1.000	.680	.535
CM6	.764	.873	.714	.577	.680	1.000	.764
CM7	.598	.607	.800	.530	.535	.764	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM1	27.0333	6.999	.911	.924	.938
CM2	27.1000	7.059	.885	.939	.940
CM3	27.0000	7.103	.873	.911	.941
CM4	27.0000	7.310	.784	.800	.948
CM5	27.0667	7.099	.865	.925	.942
CM6	27.1667	7.247	.823	.918	.945
CM7	27.0333	7.482	.707	.878	.955

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
31.5667	9.702	3.11485	7

Kepercayaan

Tes validitas data dengan KMO (Kaiser-Meyer-Olkin)

Correlation Matrix^a

		K1	K2	K3	K4
Correlation	K1	1.000	.680	.535	.874
	K2	.680	1.000	.764	.577
	K3	.535	.764	1.000	.530
	K4	.874	.577	.530	1.000
Sig. (1-tailed)	K1		.000	.001	.000
	K2	.000		.000	.000
	K3	.001	.000		.001
	K4	.000	.000	.001	

a. Determinant = .049

Inverse of Correlation Matrix

	K1	K2	K3	K4
K1	5.476	-1.910	.678	-4.046
K2	-1.910	3.328	-1.932	.776
K3	.678	-1.932	2.556	-.834
K4	-4.046	.776	-.834	4.533

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.654
Approx. Chi-Square	80.758
Bartlett's Test of Sphericity	df
	6
	Sig.
	.000

Anti-image Matrices

		K1	K2	K3	K4
Anti-image Covariance	K1	.183	-.105	.048	-.163
	K2	-.105	.300	-.227	.051
	K3	.048	-.227	.391	-.072
	K4	-.163	.051	-.072	.221
Anti-image Correlation	K1	.629 ^a	-.447	.181	-.812
	K2	-.447	.670 ^a	-.663	.200
	K3	.181	-.663	.684 ^a	-.245
	K4	-.812	.200	-.245	.645 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
K1	1.000	.811
K2	1.000	.763
K3	1.000	.657
K4	1.000	.753

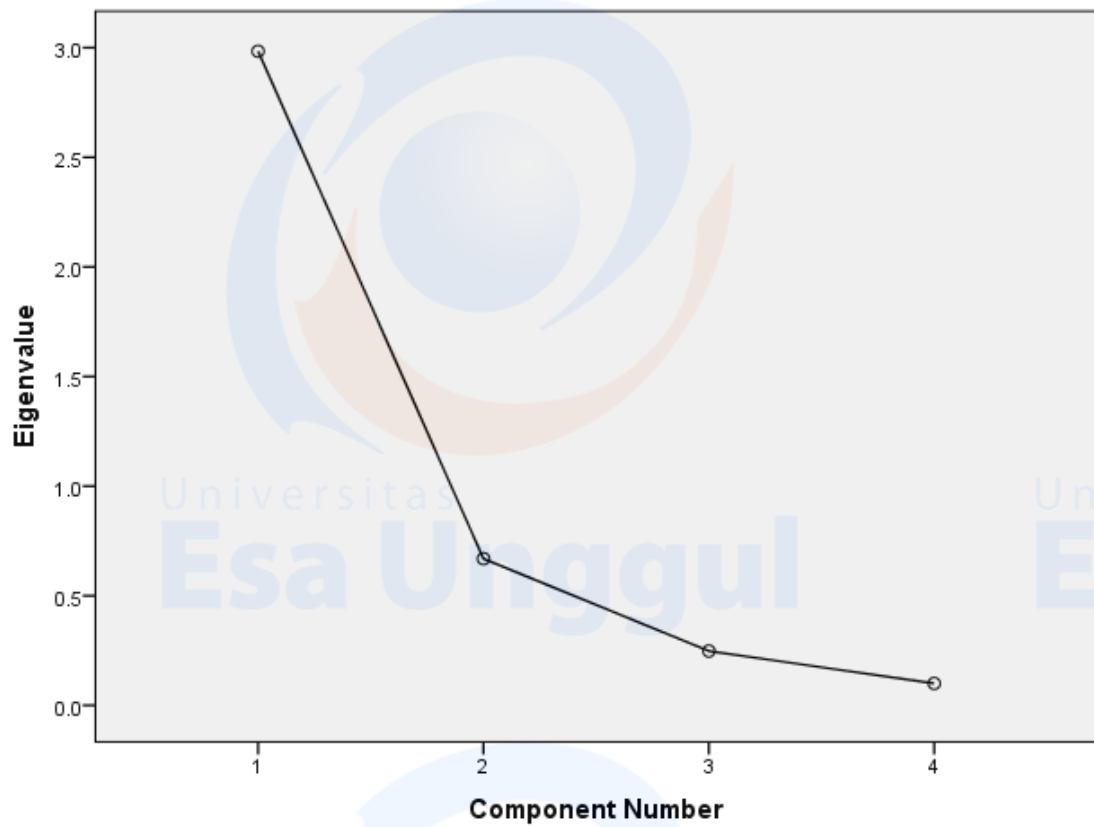
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.984	74.593	74.593	2.984	74.593	74.593
2	.669	16.720	91.312			
3	.248	6.194	97.507			
4	.100	2.493	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Scree Plot



Component Matrix^a

	Component
	1
K1	.900
K2	.873
K3	.811
K4	.868

Extraction Method:

Principal Component

Analysis.

a. 1 components

extracted.

Reproduced Correlations

		K1	K2	K3	K4
Reproduced Correlation	K1	.811 ^a	.786	.730	.781
	K2	.786	.763 ^a	.708	.758
	K3	.730	.708	.657 ^a	.703
	K4	.781	.758	.703	.753 ^a
Residual ^b	K1		-.106	-.196	.093
	K2	-.106		.056	-.181
	K3	-.196	.056		-.173
	K4	.093	-.181	-.173	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. Reproduced communalities

b. Residuals are computed between observed and reproduced correlations. There are 6 (100.0%) nonredundant residuals with absolute values greater than 0.05.

Tes reliabilitas data dengan Alfa Cronbach

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.886	.886	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K1	4.5000	.50855	30
K2	4.4000	.49827	30
K3	4.5333	.50742	30
K4	4.5667	.50401	30

Inter-Item Correlation Matrix

	K1	K2	K3	K4
K1	1.000	.680	.535	.874
K2	.680	1.000	.764	.577
K3	.535	.764	1.000	.530
K4	.874	.577	.530	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	13.5000	1.707	.804	.817	.832
K2	13.6000	1.766	.771	.700	.846
K3	13.4667	1.844	.677	.609	.881
K4	13.4333	1.771	.752	.779	.853

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.0000	3.034	1.74198	4

Minat Kunjung Ulang

Tes validitas data dengan KMO (Kaiser-Meyer-Olkin)

Correlation Matrix^a

		MKU1	MKU2	MKU3
Correlation	MKU1	1.000	.431	.739
	MKU2	.431	1.000	.659
	MKU3	.739	.659	1.000
Sig. (1-tailed)	MKU1		.009	.000
	MKU2	.009		.000
	MKU3	.000	.000	

a. Determinant = .254

Inverse of Correlation Matrix

	MKU1	MKU2	MKU3
MKU1	2.227	.220	-1.790
MKU2	.220	1.790	-1.342
MKU3	-1.790	-1.342	3.207

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.601
Approx. Chi-Square		37.234
Bartlett's Test of Sphericity	df	3
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		MKU1	MKU2	MKU3
Anti-image Covariance	MKU1	.449	.055	-.251
	MKU2	.055	.559	-.234
	MKU3	-.251	-.234	.312
Anti-image Correlation	MKU1	.613 ^a	.110	-.670
	MKU2	.110	.655 ^a	-.560
	MKU3	-.670	-.560	.562 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
MKU1	1.000	.712
MKU2	1.000	.638
MKU3	1.000	.877

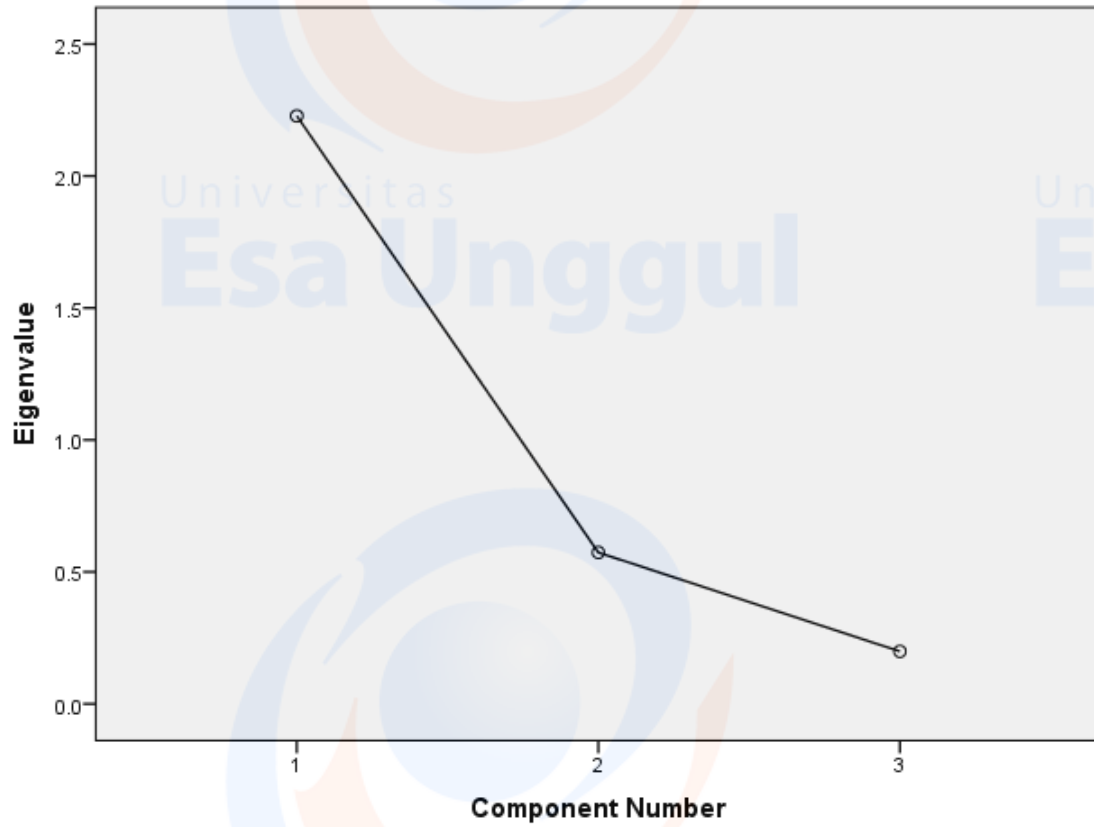
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.228	74.255	74.255	2.228	74.255	74.255
2	.574	19.120	93.375			
3	.199	6.625	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Scree Plot



Component Matrix^a

	Component
	1
MKU1	.844
MKU2	.799
MKU3	.937

Extraction Method:

Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Reproduced Correlations

		MKU1	MKU2	MKU3
Reproduced Correlation	MKU1	.712 ^a	.674	.790
	MKU2	.674	.638 ^a	.748
	MKU3	.790	.748	.877 ^a
Residual ^b	MKU1		-.243	-.052
	MKU2	-.243		-.089
	MKU3	-.052	-.089	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. Reproduced communalities

b. Residuals are computed between observed and reproduced correlations. There are 3 (100.0%) nonredundant residuals with absolute values greater than 0.05.

Tes reliabilitas data dengan Alfa Cronbach

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.822	.824	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MKU1	4.6000	.49827	30
MKU2	4.7333	.44978	30
MKU3	4.7333	.44978	30

Inter-Item Correlation Matrix

	MKU1	MKU2	MKU3
MKU1	1.000	.431	.739
MKU2	.431	1.000	.659
MKU3	.739	.659	1.000

Item-Total Statistics

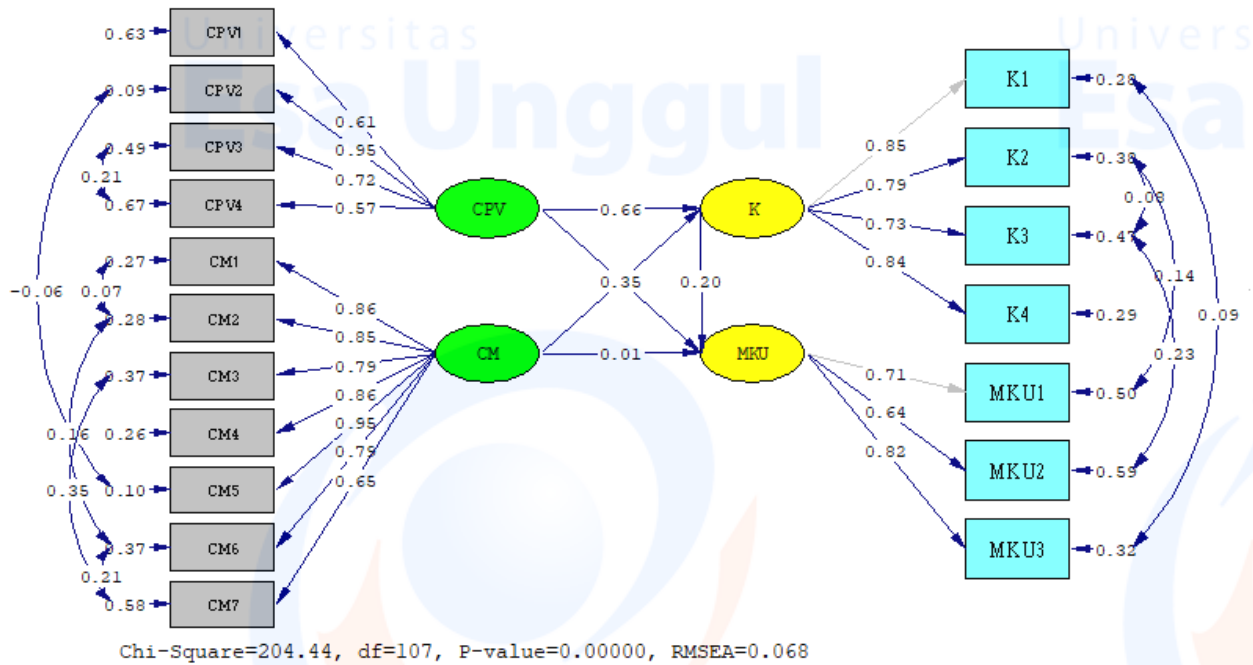
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MKU1	9.4667	.671	.642	.551	.795
MKU2	9.3333	.782	.578	.441	.847
MKU3	9.3333	.644	.828	.688	.600

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.0667	1.444	1.20153	3

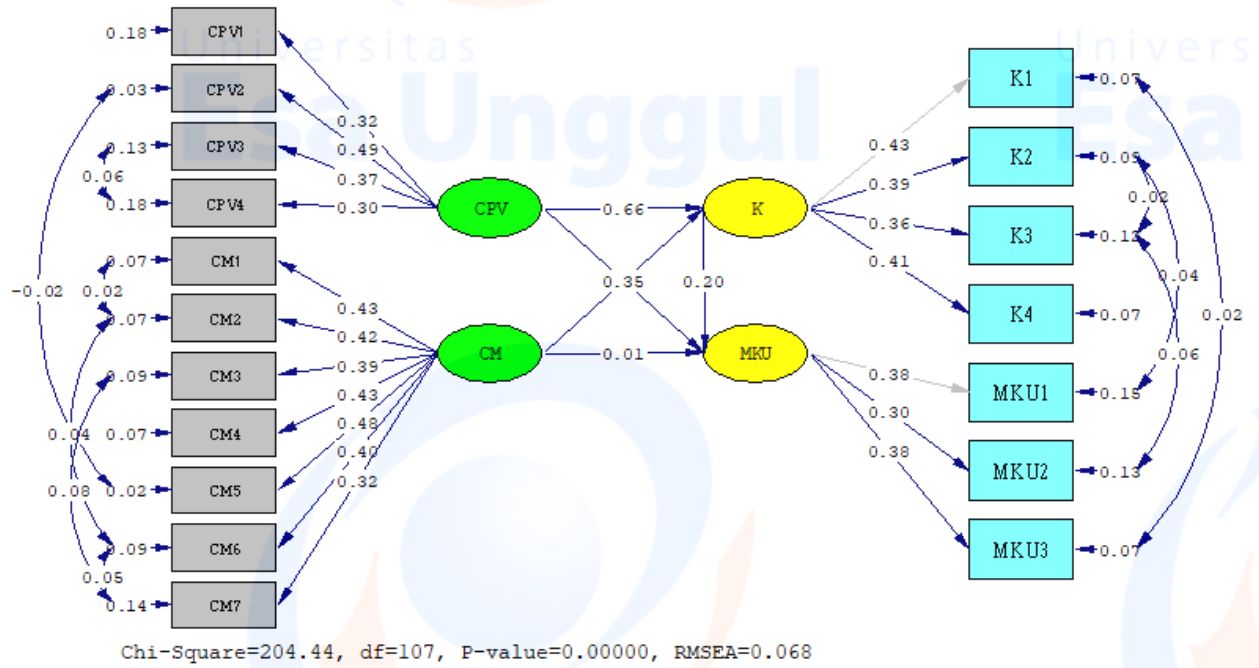
Lampiran 5

Diagram Path *Standardized Solution*



Lampiran 6

Diagram Path *Estimates*



Lampiran 7***Goodness of Fit Statistics***

Degrees of Freedom = 107

Minimum Fit Function Chi-Square = 219.32 (P = 0.00)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 204.44 (P = 0.00)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 97.44

90 Percent Confidence Interval for NCP = (60.88 ; 141.82)

Minimum Fit Function Value = 1.10

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.49

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.31 ; 0.71)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.068

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.053 ; 0.082)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.022

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 1.67

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (1.49 ; 1.89)

ECVI for Saturated Model = 1.72

ECVI for Independence Model = 28.09

Chi-Square for Independence Model with 153 Degrees of Freedom = 5553.22

Independence AIC = 5589.22

Model AIC = 332.44

Saturated AIC = 342.00

Independence CAIC = 5666.59

Model CAIC = 607.53

Saturated CAIC = 1077.01

Normed Fit Index (NFI) = 0.96

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.97

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.67

Comparative Fit Index (CFI) = 0.98

Incremental Fit Index (IFI) = 0.98

Relative Fit Index (RFI) = 0.94

Critical N (CN) = 131.61

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.014

Standardized RMR = 0.056

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.90

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.84

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.56

Riwayat Hidup

Identitas

Nama : Jesslyn Valentina Jonathan
Tempat,Tgl Lahir : Jakarta, 17 Juli 1988
Alamat : Green Lake City, West Europe 3A no 58, Tangerang.
Telepon : 0878-84413699
Email : jesslyn_val@yahoo.com

Riwayat Pendidikan

2019 - sekarang : Pendidikan Magister Administrasi Rumah Sakit di
Universitas Esa Unggul
2006 - 2012 : Fakultas Kedokteran UNIKA Atma Jaya
2003 - 2006 : SMUK I BPK PENABUR

Pengalaman Kerja

- ✓ Kepala Departemen *Medical Check Up* Rumah Sakit Mandaya Royal Hospital Puri, September 2020-sekarang
- ✓ *Occupational Health Data Management* Prodia OHI International, Agustus 2016 – Agustus 2020
- ✓ Dokter jaga *ice skating* Taman Anggrek, Oktober 2013 – Juli 2016
- ✓ Dokter konsultasi online, Agustus 2013 – Agustus 2014
- ✓ Dokter jaga klinik *Holicare Therapy Ozon*, Juli – Oktober 2013
- ✓ Asisten dokter spesialis jantung dan anestesi Rumah Sakit Harapan Kita, Jakarta, Februari 2012 – Mei 2012