

LAMPIRAN

Lampiran 1
Daftar Kuesioner Sebelum Uji Coba

Kepada YTH,
Bapak / Ibu
Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta, Program Magister Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, saya bermaksud melakukan penelitian mengenai “ Pelatihan, Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga (persero) Tbk Cabang Jakarta - Tangerang “. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktunya yang berharga dalam mengisi kuesioner terlampir.

Mengingat arti penting pendapat/jawaban Bapak/Ibu terhadap hasil dan seluruh rangkaian penelitian ini, mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan membantu saya untuk menjawab atau memberi tanggapan atas kuesioner yang saya ajukan secara ikhlas dan bersungguh-sungguh. Seluruh materi kuesioner ini dibuat untuk tujuan akademis dan hasilnya diharapkan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi perkembangan perusahaan. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Peneliti

Yudhy Ismanto
NIM: 2008-01-053

Data Umum Responden

Kode Karyawan (Di isi Peneliti)	
Usia	Tahun
Jenis Kelamin	[] Laki-laki [] Wanita
Pendidikan Terakhir	
Masa Kerja	Tahun
Jabatan	
Status Perkawinan	[] Belum Menikah [] Menikah

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah baik-baik setiap pertanyaan dan seluruh alternatif jawabannya.
2. Tidak ada jawaban yang salah ataupun benar. Pilihlah alternatif jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu berdasarkan apa yang Bapak/Ibu alami dan rasakan saat ini.
3. Berilah tanda silang (X) pada kotak alternatif jawaban yang tersedia yaitu:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Kami mohon dengan hormat mengisi semua item pernyataan.

Nb: Harap kuesioner ini dikembalikan, Terima Kasih

1. VARIABEL PELATIHAN (X1)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
1	Pelatihan yang diikuti secara teknis sudah terkait dengan tugas / pekerjaan saya					
2	Pelatihan yang diikuti secara fungsional sudah terkait dengan tugas / pekerjaan saya					
3	Pelatihan yang diikuti memiliki penjenjangan yang sesuai dengan tugas / pekerjaan saya					
4	Pelatihan yang diikuti telah menambah pengetahuan sesuai dengan bidang tugas / pekerjaan					
5	Pelatihan yang saya ikuti sesuai dengan kualifikasi pekerjaan saya					
6	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan keterampilan yang saya miliki					
7	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan keterampilan dalam memecahkan masalah					
8	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan keterampilan menggunakan peralatan kerja					
9	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan keterampilan berkomunikasi dengan semua pihak					
10	Pelatihan yang diikuti telah mampu membina hubungan dan interaksi antar pegawai					
11	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan disiplin kerja					
12	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan etos kerja					
13	Pelatihan yang saya ikuti terkait dengan etika bekerja yang baik					

2. VARIABEL KOMUNIKASI (X2)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
1	Komunikasi yang terjadi antar teman kerja sudah berlangsung secara terbuka dan transparan.					
2	Komunikasi yang terjadi antar karyawan dengan atasan secara terbuka dan transparan.					
3	Keterbukaan komunikasi belum terjalin dengan baik					
4	Komunikasi yang terjadi antar teman kerja penuh pengertian dan saling memahami.					
5	Komunikasi yang terjadi antar karyawan dengan atasan penuh pengertian dan saling memahami.					
6	Tidak ada saling pengertian dalam hubungan kerja selama ini dengan pimpinan maupun rekan kerja					
7	Saya merasakan dukungan komunikasi antar rekan kerja sudah berjalan dengan baik.					
8	Atasan tidak segan memberikan dukungan maupun ucapan pada saat hari penting saya.					
9	Komunikasi mampu memberikan kesenangan, dan mengubah tingkah laku					
10	Komunikasi interpersonal telah mampu membantu meningkatkan kepercayaan diri					
11	Komunikasi interpersonal mampu membantu membentuk hubungan yang lebih baik					
12	Komunikasi interpersonal mampu membantu memperoleh tambahan pengetahuan dunia luar					
13	Komunikasi yang terjadi telah mampu meningkatkan motivasi bekerja.					

3. VARIABEL KEPUASAN KERJA (X3)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
1	Gaji yang saya terima telah sesuai dan seimbang dengan tugas dan tanggung jawab saya					
2	Gaji yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saya					
3	Saya senang dengan pekerjaan saat ini walaupun banyak masalah yang dihadapi					
4	Penghargaan atas prestasi yang saya kerjakan, mendorong saya bekerja lebih giat					
5	Saya senang diberikan kesempatan dalam pengembangan potensi diri					
6	Saya senang dengan kemajuan yang dicapai dalam pekerjaan					
7	Kualitas pengawasan yang dilakukan atasan sangat baik					
8	Atasan selalu memberikan <i>feedback</i> terhadap hasil pekerjaan saya					
9	Atasan saya mudah diajak berdiskusi tentang pekerjaan saya					
10	Hubungan antara pekerja satu dan lainnya sangat baik					
11	Rekan-rekan kerja bersedia membantu jika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan					
12	Kondisi kerja mendorong saya bekerja lebih baik					
13	Perusahaan telah menjamin rasa aman secara baik di dalam bekerja					

Atas Bantuan dan kesediaan menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

VARIABEL KINERJA (Y)

DATA ATASAN YANG MENILAI

NAMA : _____

JABATAN : _____

PEGAWAI/KARYAWAN YANG DINILAI

NAMA : _____

JABATAN : _____

SS = Sangat setuju (5) S = Setuju (4) AS = Agak Setuju (3) TS = Tidak setuju(2)
 STS = Sangat tidak setuju(1)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
1	Karyawan mampu menyesuaikan hasil kerja dengan standar yang telah ditentukan					
2	Karyawan sudah memiliki pengetahuan dibidang tugasnya					
3	Karyawan mampu bekerja secara efisien					
4	Karyawan mampu bekerja secara efektif					
5	Karyawan mampu memberikan pelayanan prima sehingga tidak pernah ada komplain (keluhan) dari pelanggan					
6	Karyawan mampu melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku					
7	Karyawan dapat bekerja sesuai dengan volume kerja (jumlah pekerjaan) yang diberikan					
8	Karyawan tidak mengeluh dengan wilayah kerjanya					
9	Karyawan bersedia melaksanakan tugas tambahan disamping tugas pokoknya sehari-hari					
10	Karyawan bertanggung jawab pada setiap tugas yang diberikan					
11	Karyawan tidak pernah meninggalkan tugas					

	yang diberikan					
12	Karyawan menyelesaikan setiap pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan					
13	Karyawan mampu menjalin hubungan atau komunikasi yang baik dengan atasan					
14	Karyawan aktif dalam berkomunikasi antara atasan dan rekan kerja					
15	Karyawan mampu menjalin hubungan kerja dengan baik sesama rekan kerja					
16	Karyawan saling membantu dalam menyelesaikan tugas					

Atas Bantuan dan kesediaan menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Lampiran 2
Daftar Kuesioner Sesudah Uji Coba

Kepada YTH,
Bapak / Ibu
Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta, Program Magister Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, saya bermaksud melakukan penelitian mengenai “ Pelatihan, Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga (persero) Tbk Cabang Jakarta - Tangerang “. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktunya yang berharga dalam mengisi kuesioner terlampir.

Mengingat arti penting pendapat/jawaban Bapak/Ibu terhadap hasil dan seluruh rangkaian penelitian ini, mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan membantu saya untuk menjawab atau memberi tanggapan atas kuesioner yang saya ajukan secara ikhlas dan bersungguh-sungguh. Seluruh materi kuesioner ini dibuat untuk tujuan akademis dan hasilnya diharapkan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi perkembangan perusahaan. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Peneliti

Yudhy Ismanto
NIM: 2008-01-053

Data Umum Responden

Kode Karyawan (Di isi Peneliti)	
Usia	Tahun
Jenis Kelamin	[] Laki-laki [] Wanita
Pendidikan Terakhir	
Masa Kerja	Tahun
Jabatan	
Status Perkawinan	[] Belum Menikah [] Menikah

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah baik-baik setiap pertanyaan dan seluruh alternatif jawabannya.
2. Tidak ada jawaban yang salah ataupun benar. Pilihlah alternatif jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu berdasarkan apa yang Bapak/Ibu alami dan rasakan saat ini.
3. Berilah tanda silang (X) pada kotak alternatif jawaban yang tersedia yaitu:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Kami mohon dengan hormat mengisi semua item pernyataan.

Nb: Harap kuesioner ini dikembalikan, Terima Kasih

1. VARIABEL PELATIHAN (X1)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
1	Pelatihan yang diikuti secara teknis sudah terkait dengan tugas / pekerjaan saya					
2	Pelatihan yang diikuti secara fungsional sudah terkait dengan tugas / pekerjaan saya					
3	Pelatihan yang diikuti memiliki penjenjangan yang sesuai dengan tugas / pekerjaan saya					
4	Pelatihan yang diikuti telah menambah pengetahuan sesuai dengan bidang tugas / pekerjaan					
5	Pelatihan yang saya ikuti sesuai dengan kualifikasi pekerjaan saya					
6	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan keterampilan yang saya miliki					
7	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan keterampilan dalam memecahkan masalah					
8	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan keterampilan menggunakan peralatan kerja					
9	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan keterampilan berkomunikasi dengan semua pihak					
10	Pelatihan yang diikuti telah mampu membina hubungan dan interaksi antar pegawai					
11	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan disiplin kerja					
12	Pelatihan yang diikuti telah mampu meningkatkan etos kerja					
13	Pelatihan yang saya ikuti terkait dengan etika bekerja yang baik					

2. VARIABEL KOMUNIKASI (X2)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
1	Komunikasi yang terjadi antar teman kerja sudah berlangsung secara terbuka dan transparan.					
2	Komunikasi yang terjadi antar karyawan dengan atasan secara terbuka dan transparan.					
3	Komunikasi yang terjadi antar teman kerja penuh pengertian dan saling memahami.					
4	Komunikasi yang terjadi antar karyawan dengan atasan penuh pengertian dan saling memahami.					
5	Saya merasakan dukungan komunikasi antar rekan kerja sudah berjalan dengan baik.					
6	Atasan tidak segan memberikan dukungan maupun ucapan pada saat hari penting saya.					
7	Komunikasi mampu memberikan kesenangan, dan mengubah tingkah laku					
8	Komunikasi interpersonal telah mampu membantu meningkatkan kepercayaan diri					
9	Komunikasi interpersonal mampu membantu membentuk hubungan yang lebih baik					
10	Komunikasi interpersonal mampu membantu memperoleh tambahan pengetahuan dunia luar					
11	Komunikasi yang terjadi telah mampu meningkatkan motivasi bekerja.					

3. VARIABEL KEPUASAN KERJA (X3)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
1	Gaji yang saya terima telah sesuai dan seimbang dengan tugas dan tanggung jawab saya					
2	Gaji yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saya					
3	Saya senang dengan pekerjaan saat ini walaupun banyak masalah yang dihadapi					
4	Penghargaan atas prestasi yang saya kerjakan, mendorong saya bekerja lebih giat					
5	Saya senang diberikan kesempatan dalam pengembangan potensi diri					
6	Saya senang dengan kemajuan yang dicapai dalam pekerjaan					
7	Kualitas pengawasan yang dilakukan atasan sangat baik					
8	Atasan selalu memberikan <i>feedback</i> terhadap hasil pekerjaan saya					
9	Atasan saya mudah diajak berdiskusi tentang pekerjaan saya					
10	Hubungan antara pekerja satu dan lainnya sangat baik					
11	Rekan-rekan kerja bersedia membantu jika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan					
12	Kondisi kerja mendorong saya bekerja lebih baik					
13	Perusahaan telah menjamin rasa aman secara baik di dalam bekerja					

Atas Bantuan dan kesediaan menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

VARIABEL KINERJA (Y)**DATA ATASAN YANG MENILAI**

NAMA : _____

JABATAN : _____

PEGAWAI/KARYAWAN YANG DINILAI

NAMA : _____

JABATAN : _____

SS = Sangat setuju (5) S = Setuju (4) AS = Agak Setuju (3) TS = Tidak setuju(2)
 STS = Sangat tidak setuju(1)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
1	Karyawan mampu menyesuaikan hasil kerja dengan standar yang telah ditentukan					
2	Karyawan sudah memiliki pengetahuan dibidang tugasnya					
3	Karyawan mampu bekerja secara efisien					
4	Karyawan mampu bekerja secara efektif					
5	Karyawan mampu melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku					
6	Karyawan dapat bekerja sesuai dengan volume kerja (jumlah pekerjaan) yang diberikan					
7	Karyawan tidak mengeluh dengan wilayah kerjanya					
8	Karyawan bersedia melaksanakan tugas tambahan disamping tugas pokoknya sehari-hari					
9	Karyawan bertanggung jawab pada setiap tugas yang diberikan					
10	Karyawan tidak pernah meninggalkan tugas yang diberikan					
11	Karyawan menyelesaikan setiap pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan					

12	Karyawan mampu menjalin hubungan atau komunikasi yang baik dengan atasan					
13	Karyawan aktif dalam berkomunikasi antara atasan dan rekan kerja					
14	Karyawan mampu menjalin hubungan kerja dengan baik sesama rekan kerja					
15	Karyawan saling membantu dalam menyelesaikan tugas					

Atas Bantuan dan kesediaan menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Lampiran 3 Jawaban variabel Pelatihan 30 responden

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Jumlah	Rata - rata
1	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	49	3.77
2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	44	3.38
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	48	3.69
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47	3.62
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
11	4	4	4	3	2	4	2	4	2	2	3	3	4	41	3.15
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
13	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	58	4.46
14	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	51	3.92
15	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	50	3.85
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3.00
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
18	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	46	3.54
19	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	46	3.54
20	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	53	4.08
21	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	48	3.69
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
23	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44	3.38
24	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	62	4.77
25	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	63	4.85
26	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	50	3.85
27	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	49	3.77
28	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4.08
29	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	50	3.85
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	44	3.38

Lampiran 4 Jawaban variabel Komunikasi 30 responden

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Jumlah	Rata - rata
1	4	4	2	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	42	3.23
2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	32	2.46
3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	47	3.62
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	48	3.69
5	4	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57	4.38
6	4	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57	4.38
7	4	4	1	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	52	4.00
8	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	46	3.54
9	4	4	1	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	53	4.08
10	4	4	1	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	53	4.08
11	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	35	2.69
12	4	4	1	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	53	4.08
13	4	4	3	5	4	2	4	4	4	4	4	5	4	51	3.92
14	3	3	5	4	3	2	4	2	3	4	4	4	4	45	3.46
15	4	4	2	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	44	3.38
16	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	37	2.85
17	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	48	3.69
18	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	48	3.69
19	4	4	2	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	45	3.46
20	4	4	2	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	45	3.46
21	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	48	3.69
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
23	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	47	3.62
24	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	60	4.62
25	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	62	4.77
26	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	45	3.46
27	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	46	3.54
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51	3.92
29	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	51	3.92
30	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	50	3.85

Lampiran 5 Jawaban variabel Kepuasan Kerja 30 responden

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Jumlah	Rata - rata
1	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	55	4.23
2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2.77
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3.69
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
7	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58	4.46
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
11	2	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	37	2.85
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
13	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	52	4.00
14	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	50	3.85
15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50	3.85
16	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	39	3.00
17	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3.69
18	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	54	4.15
19	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.77
20	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	47	3.62
21	3	2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	45	3.46
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4.08
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	50	3.85
24	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	30	2.31
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
26	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	48	3.69
27	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46	3.54
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
29	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46	3.54
30	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46	3.54

Lampiran 6 Jawaban variabel Kinerja 30 responden

[illegible]

Lampiran 7

Reliabilitas dan Validitas Pelatihan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.961	.962	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	48.90	62.369	.786	.951	.958
Q2	49.03	61.344	.725	.898	.959
Q3	48.90	61.886	.838	.831	.957
Q4	48.97	60.585	.808	.844	.957
Q5	49.03	59.275	.858	.937	.956
Q6	48.93	61.582	.816	.822	.957
Q7	49.13	59.016	.765	.907	.958
Q8	49.10	60.162	.775	.778	.958
Q9	49.07	60.340	.785	.908	.958
Q10	49.10	58.438	.831	.959	.957
Q11	49.20	59.131	.797	.895	.957
Q12	49.13	59.982	.814	.924	.957
Q13	49.10	59.748	.765	.862	.958

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
53.13	70.533	8.398	13

Lampiran 8

Reliabilitas dan Validitas Komunikasi Iterasi Pertama

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.851	.915	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	44.57	38.116	.731	.821	.832
Q2	44.60	38.317	.686	.814	.833
Q3	45.60	44.110	-.102	.295	.905
Q4	44.57	37.426	.697	.714	.831
Q5	44.67	38.023	.699	.841	.832
Q6	45.73	43.789	-.079	.273	.899
Q7	44.33	36.851	.809	.886	.825
Q8	44.63	37.137	.585	.684	.836
Q9	44.40	34.938	.825	.847	.819
Q10	44.23	35.702	.869	.881	.820
Q11	44.23	36.185	.811	.878	.823
Q12	44.20	37.062	.800	.801	.826
Q13	44.23	37.564	.836	.939	.827

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
48.33	44.161	6.645	13

Lampiran 9

Reliabilitas dan Validitas Komunikasi Iterasi Kedua

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.957	.960	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	39.23	37.840	.794	.817	.954
Q2	39.27	37.926	.763	.810	.954
Q4	39.23	37.564	.701	.710	.956
Q5	39.33	37.747	.759	.839	.954
Q7	39.00	36.621	.861	.882	.951
Q8	39.30	36.355	.683	.611	.959
Q9	39.07	34.754	.863	.847	.951
Q10	38.90	35.679	.892	.864	.950
Q11	38.90	36.024	.850	.877	.951
Q12	38.87	37.085	.819	.797	.952
Q13	38.90	37.266	.905	.936	.950

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43.00	44.345	6.659	11

Lampiran 10

Reliabilitas dan Validitas Kepuasan Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.971	.973	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	47.93	73.926	.814	.957	.970
Q2	48.03	73.826	.845	.964	.969
Q3	47.63	76.654	.857	.829	.968
Q4	47.67	75.885	.814	.934	.969
Q5	47.33	78.506	.872	.974	.968
Q6	47.43	79.220	.815	.827	.969
Q7	47.53	76.326	.898	.957	.967
Q8	47.63	75.482	.897	.933	.967
Q9	47.50	76.810	.840	.963	.968
Q10	47.43	79.771	.716	.802	.971
Q11	47.43	77.840	.869	.901	.968
Q12	47.37	77.689	.897	.922	.967
Q13	47.47	77.982	.826	.881	.969

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
51.53	90.051	9.489	13

Lampiran 11

Reliabilitas dan Validitas Kinerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.876	.906	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	58.87	12.809	.766	.	.857
Q2	59.00	14.483	.414	.	.873
Q3	59.33	13.057	.512	.	.870
Q4	59.20	13.407	.490	.	.870
Q5	59.27	15.513	-.103	.	.905
Q6	59.00	12.828	.605	.	.865
Q7	59.00	13.172	.767	.	.859
Q8	59.03	14.792	.394	.	.875
Q9	58.97	14.723	.445	.	.874
Q10	58.93	13.995	.695	.	.866
Q11	59.33	11.816	.766	.	.855
Q12	59.03	12.861	.791	.	.857
Q13	58.93	13.995	.695	.	.866
Q14	58.97	13.413	.796	.	.860
Q15	58.93	13.995	.695	.	.866
Q16	59.20	13.200	.469	.	.873

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
63.00	15.379	3.922	16

Lampiran 12

Regression Pelatihan, Komunikasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja 112 responden

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Komunikasi, Pelatihan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.543 ^a	.295	.275	.28642	1.794

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Komunikasi, Pelatihan

b. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.699	3	1.233	15.031	.000 ^a
	Residual	8.860	108	.082		
	Total	12.559	111			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Komunikasi, Pelatihan

b. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.342	.254		9.233	.000		
	Pelatihan	.147	.070	.210	2.096	.038	.648	1.543
	Komunikasi	.139	.049	.262	2.855	.005	.776	1.288
	Kepuasan Kerja	.139	.067	.207	2.072	.041	.657	1.522

a. Dependent Variable: Kinerja

Coefficient Correlations^a

Model			Kepuasan Kerja	Komunikasi	Pelatihan
1	Correlations	Kepuasan Kerja	1.000	-.233	-.459
		Komunikasi	-.233	1.000	-.259
		Pelatihan	-.459	-.259	1.000
	Covariances	Kepuasan Kerja	.004	.000	-.002
		Komunikasi	.000	.002	.000
		Pelatihan	-.002	.000	.005

a. Dependent Variable: Kinerja

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Pelatihan	Komunikasi	Kepuasan Kerja
1	1	3.968	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.017	15.125	.08	.03	.98	.04
	3	.008	21.949	.69	.00	.01	.65
	4	.006	24.810	.23	.97	.01	.30

a. Dependent Variable: Kinerja

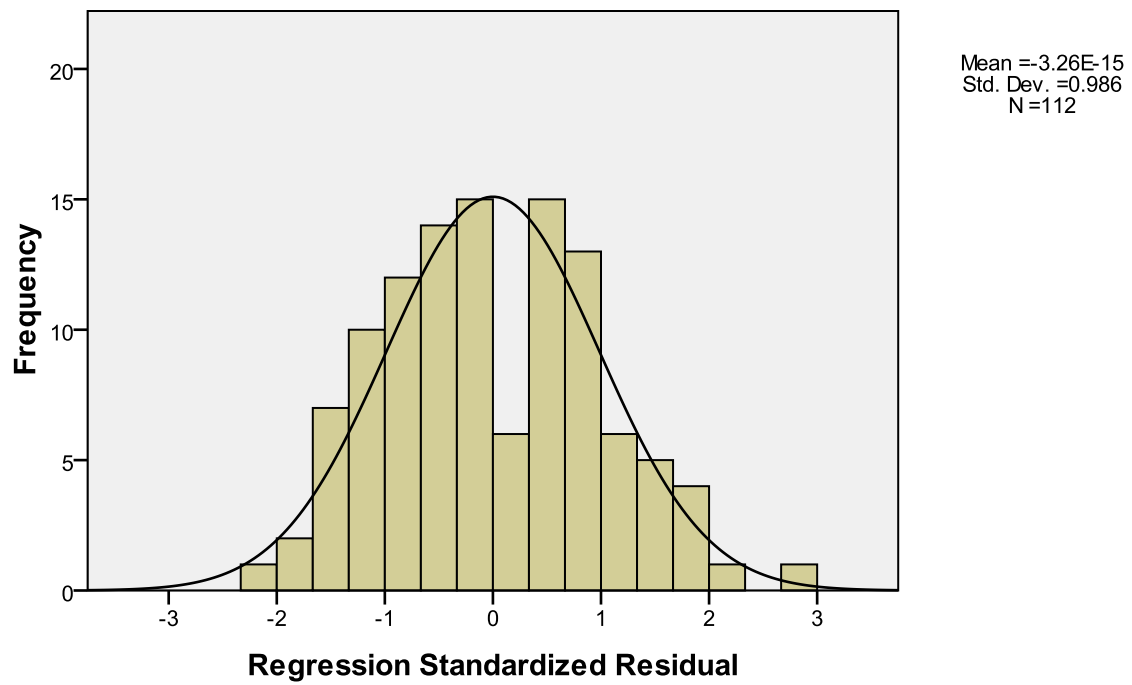
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.5629	4.4424	3.9719	.18255	112
Std. Predicted Value	-2.240	2.578	.000	1.000	112
Standard Error of Predicted Value	.028	.156	.051	.017	112
Adjusted Predicted Value	3.5559	4.4772	3.9727	.18484	112
Residual	-.61449	.78651	.00000	.28252	112
Std. Residual	-2.145	2.746	.000	.986	112
Stud. Residual	-2.220	2.788	-.001	1.006	112
Deleted Residual	-.65784	.81088	-.00087	.29382	112
Stud. Deleted Residual	-2.262	2.881	.000	1.013	112
Mahal. Distance	.071	31.792	2.973	3.400	112
Cook's Distance	.000	.087	.010	.016	112
Centered Leverage Value	.001	.286	.027	.031	112

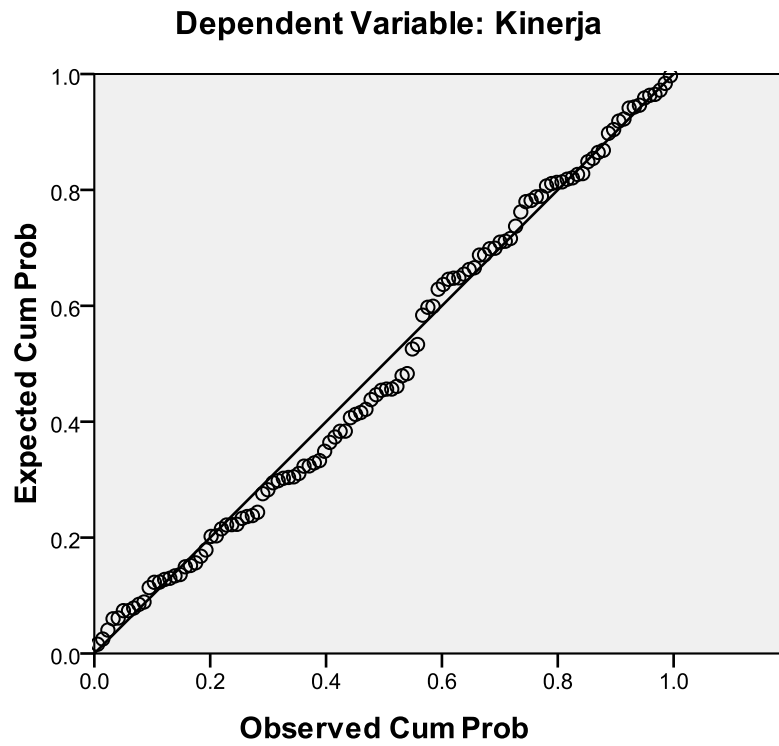
a. Dependent Variable: Kinerja

Histogram

Dependent Variable: Kinerja

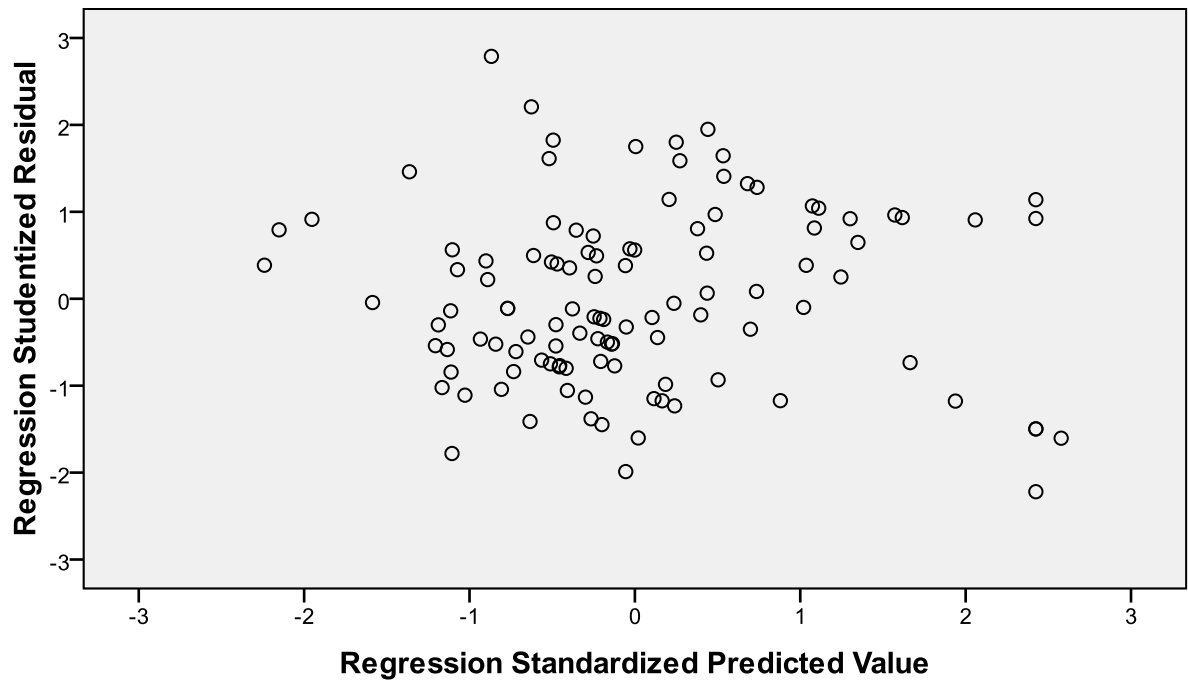


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: Kinerja



Lampiran 13

Jawaban variabel Pelatihan 112 responden

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Jumlah	Rata - rata
1	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	49	3.77
2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	44	3.38
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	48	3.69
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47	3.62
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
11	4	4	4	3	2	4	2	4	2	2	3	3	4	41	3.15
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
13	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	58	4.46
14	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	51	3.92
15	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	50	3.85
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3.00
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
18	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	46	3.54
19	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	46	3.54
20	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	53	4.08
21	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	48	3.69
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
23	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44	3.38
24	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	62	4.77
25	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	63	4.85
26	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	50	3.85
27	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	49	3.77
28	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4.08
29	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	50	3.85
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	44	3.38
31	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	60	4.62
32	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	56	4.31
33	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	55	4.23
34	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	58	4.46
35	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	46	3.54
36	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	47	3.62
37	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	46	3.54
38	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	54	4.15
39	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	59	4.54
40	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	58	4.46
41	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	58	4.46
42	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	56	4.31
43	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	58	4.46
44	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	57	4.38
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51	3.92
46	4	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	47	3.62
47	4	4	5	3	4	4	2	3	2	3	5	4	4	47	3.62
48	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	49	3.77
49	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	50	3.85
50	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	60	4.62
51	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	59	4.54
52	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	54	4.15
53	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	59	4.54
54	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	50	3.85
55	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	60	4.62
56	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	47	3.62
57	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	59	4.54
58	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	52	4.00
59	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	46	3.54

60	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51	3.92
61	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	46	3.54
62	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	47	3.62
63	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	49	3.77
64	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	59	4.54
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	54	4.15
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
67	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	54	4.15
68	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	59	4.54
69	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	58	4.46
70	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	47	3.62
71	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	52	4.00
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	42	3.23
73	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	58	4.46
74	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	57	4.38
75	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	58	4.46
76	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	56	4.31
77	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	50	3.85
78	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	46	3.54
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	53	4.08
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	45	3.46
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
82	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	58	4.46
83	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	45	3.46
84	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47	3.62
85	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	45	3.46
86	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	47	3.62
87	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	5	45	3.46
88	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	60	4.62
89	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	50	3.85
90	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	45	3.46
91	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	51	3.92
92	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	60	4.62
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	51	3.92
94	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	61	4.69
95	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.77
96	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	47	3.62
97	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	44	3.38
98	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	49	3.77
99	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	48	3.69
100	3	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	3	50	3.85
101	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	54	4.15
102	3	3	3	4	4	5	5	3	3	5	4	3	4	49	3.77
103	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	59	4.54
104	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	53	4.08
105	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	48	3.69
106	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	47	3.62
107	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	57	4.38
108	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	59	4.54
109	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	45	3.46
110	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	54	4.15
111	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	46	3.54
112	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	47	3.62
Jumlah	448	445	455	450	450	463	452	455	452	450	445	448	454		
Rata - rata	4.00	3.97	4.06	4.02	4.02	4.13	4.04	4.06	4.04	4.02	3.97	4.00	4.05		4.03
Presentase	80.00	79.4	81.2	80.4	80.4	82.6	80.8	81.2	80.8	80.4	79.4	80.0	81.0		80.6

Lampiran 14

Jawaban variabel Komunikasi 112 responden

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	Jumlah	Rata - rata
1	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	38	3.45
2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	27	2.45
3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	39	3.55
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	40	3.64
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51	4.64
6	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51	4.64
7	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	46	4.18
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.00
9	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51	4.64
10	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51	4.64
11	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	30	2.73
12	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51	4.64
13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	46	4.18
14	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	38	3.45
15	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	40	3.64
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.00
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.00
18	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45	4.09
19	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	41	3.73
20	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	41	3.73
21	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	41	3.73
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.00
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.00
24	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54	4.91
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5.00
26	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	37	3.36
27	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	39	3.55
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.00
29	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	43	3.91
30	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	42	3.82
31	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	48	4.36
32	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	48	4.36
33	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52	4.73
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	34	3.09
35	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43	3.91
36	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	30	2.73
37	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	43	3.91
38	2	2	2	2	2	2	2	3	4	5	4	30	2.73
39	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	34	3.09
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	3.91
41	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	50	4.55
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4.00
43	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	43	3.91
44	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45	4.09
45	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	46	4.18
46	5	4	4	5	4	4	3	4	5	3	3	44	4.00
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.00
48	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	30	2.73
49	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	31	2.82
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	38	3.45
51	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4.09
52	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	40	3.64
53	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	43	3.91
54	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	43	3.91
55	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	51	4.64
56	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	34	3.09
57	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	47	4.27

58	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	42	3.82
59	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	27	2.45
60	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	34	3.09
61	1	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	29	2.64
62	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	31	2.82
63	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	43	3.91
64	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	48	4.36
65	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	47	4.27
66	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	39	3.55
67	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	43	3.91
68	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	47	4.27
69	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	39	3.55
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3.00
71	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	2.91
72	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	35	3.18
73	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	31	2.82
74	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	44	4.00
75	4	4	3	4	5	5	2	3	3	4	4	41	3.73
76	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	43	3.91
77	2	3	3	3	4	5	2	3	4	4	3	36	3.27
78	4	4	3	3	4	5	3	4	5	5	4	44	4.00
79	2	3	3	4	5	5	3	3	3	3	2	36	3.27
80	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	40	3.64
81	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	34	3.09
82	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	42	3.82
83	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	46	4.18
84	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	47	4.27
85	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	31	2.82
86	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	2.91
87	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	36	3.27
88	4	3	4	4	5	4	2	3	3	4	3	39	3.55
89	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	39	3.55
90	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34	3.09
91	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	46	4.18
92	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	29	2.64
93	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	29	2.64
94	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	37	3.36
95	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	47	4.27
96	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	37	3.36
97	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	43	3.91
98	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	32	2.91
99	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	37	3.36
100	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	36	3.27
101	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	24	2.18
102	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	25	2.27
103	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	38	3.45
104	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	25	2.27
105	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	46	4.18
106	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	43	3.91
107	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	31	2.82
108	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	35	3.18
109	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	45	4.09
110	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	36	3.27
111	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	36	3.27
112	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	45	4.09
Jumlah	370	382	392	399	442	431	405	409	413	427	398		
Rata - rata	3.30	3.41	3.50	3.56	3.95	3.85	3.62	3.65	3.69	3.81	3.55		3.63
Presentase	66.0	68.2	70.0	71.2	79.0	77.0	72.4	73.0	73.8	76.2	71.0		72.6

Lampiran 15

Jawaban variabel Kepuasan Kerja 112 responden

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Jumlah	Rata - rata
1	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	55	4.23
2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2.77
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3.69
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
7	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58	4.46
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
11	2	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	37	2.85
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
13	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	52	4.00
14	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	50	3.85
15	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50	3.85
16	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	39	3.00
17	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3.69
18	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	54	4.15
19	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.77
20	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	47	3.62
21	3	2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	45	3.46
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4.08
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	50	3.85
24	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	30	2.31
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5.00
26	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	48	3.69
27	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46	3.54
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
29	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46	3.54
30	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46	3.54
31	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	60	4.62
32	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	58	4.46
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	56	4.31
34	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	5	5	3	46	3.54
35	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	46	3.54
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	48	3.69
37	3	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	47	3.62
38	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	49	3.77
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	53	4.08
41	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	59	4.54
42	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	46	3.54
43	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	59	4.54
44	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	57	4.38
45	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	56	4.31
46	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	42	3.23
47	4	2	2	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	45	3.46
48	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	3	4	4	45	3.46
49	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	47	3.62
50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3.08
51	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	56	4.31
52	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	44	3.38
53	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	52	4.00
54	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3.69
55	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	64	4.92
56	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	53	4.08

57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	53	4.08
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
59	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	45	3.46
60	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	46	3.54
61	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	49	3.77
62	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	53	4.08
63	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	50	3.85
64	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51	3.92
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	51	3.92
67	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.77
68	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	57	4.38
69	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3.69
70	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	56	4.31
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	53	4.08
72	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	48	3.69
73	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	44	3.38
74	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	44	3.38
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	49	3.77
77	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	54	4.15
78	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	45	3.46
79	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	50	3.85
80	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	44	3.38
81	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	49	3.77
82	3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	2	1	42	3.23
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	42	3.23
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	44	3.38
85	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	50	3.85
86	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46	3.54
87	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	45	3.46
88	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	3.62
89	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	49	3.77
90	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	3	4	4	50	3.85
91	2	2	4	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	42	3.23
92	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	44	3.38
93	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	49	3.77
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
95	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	47	3.62
96	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	46	3.54
97	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	43	3.31
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	43	3.31
99	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	50	3.85
100	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49	3.77
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.00
102	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	48	3.69
103	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	54	4.15
104	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	48	3.69
105	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	44	3.38
106	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	52	4.00
107	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	50	3.85
108	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	58	4.46
109	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	47	3.62
110	4	4	2	4	4	4	3	4	4	5	5	3	5	51	3.92
111	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	47	3.62
112	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	58	4.46
Jumlah	410	401	423	424	434	439	425	429	440	440	444	455	443		
Rata - rata	3.66	3.58	3.78	3.79	3.88	3.92	3.79	3.83	3.93	3.93	3.96	4.06	3.96		3.85
Presentase	73.2	71.6	75.6	75.8	77.6	78.4	75.8	76.6	78.6	78.6	79.2	81.2	79.2		77.0

Lampiran 16

Jawaban variabel Kinerja112 responden

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	Jumlah	Rata - rata
1	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	51	3.40
2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	55	3.67
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	55	3.67
4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56	3.73
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	70	4.67
6	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	71	4.73
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4.07
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
11	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	57	3.80
12	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	57	3.80
13	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	57	3.80
14	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	57	3.80
15	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	57	3.80
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	58	3.87
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	58	3.87
18	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	56	3.73
19	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	3.87
20	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4.07
21	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	4.13
22	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	4.20
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
28	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4.07
29	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	3.80
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
31	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	68	4.53
32	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	64	4.27
33	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	66	4.40
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	54	3.60
35	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	55	3.67

36	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	54	3.60
37	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	4.13
38	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	56	3.73
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	55	3.67
40	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	62	4.13
41	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	68	4.53
42	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	67	4.47
43	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	66	4.40
44	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	64	4.27
45	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	67	4.47
46	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	4.33
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59	3.93
48	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	55	3.67
49	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	55	3.67
50	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	58	3.87
51	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	67	4.47
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	62	4.13
53	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	67	4.47
54	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58	3.87
55	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	69	4.60
56	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	5	5	5	4	55	3.67
57	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	67	4.47
58	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	60	4.00
59	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	55	3.67
60	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	54	3.60
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	54	3.60
62	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	57	3.80
63	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	67	4.47
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	62	4.13
65	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	60	4.00
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	62	4.13
67	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	68	4.53
68	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	67	4.47
69	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	55	3.67
70	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	55	3.67
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4.00
72	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	49	3.27
73	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	67	4.47
74	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	65	4.33
75	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	67	4.47
76	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	64	4.27
77	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	3.87
78	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	54	3.60
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	61	4.07
80	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	53	3.53

81	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	66	4.40
82	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4	5	4	53	3.53
83	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	55	3.67
84	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	53	3.53
85	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	58	3.87
86	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	53	3.53
87	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	52	3.47
88	4	3	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	55	3.67
89	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	53	3.53
90	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	69	4.60
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	57	3.80
92	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	5	4	52	3.47
93	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	59	3.93
94	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69	4.60
95	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59	3.93
96	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	57	3.80
97	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	55	3.67
98	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	52	3.47
99	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	57	3.80
100	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	3.73
101	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	58	3.87
102	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62	4.13
103	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	57	3.80
104	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	56	3.73
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58	3.87
106	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	62	4.13
107	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	57	3.80
108	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	68	4.53
109	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	61	4.07
110	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	56	3.73
111	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	55	3.67
112	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	65	4.33
Jumlah	454	446	432	447	450	440	445	439	436	451	442	450	450	446	444		
Rata - rata	4.05	3.98	3.86	3.99	4.02	3.93	3.97	3.92	3.89	4.03	3.95	4.02	4.02	3.98	3.96		3.97
Presentase	81.0	79.6	77.2	79.8	80.4	78.6	79.4	78.4	77.8	80.6	79.0	80.4	80.4	79.6	79.2		79.4

KEPALA CABANG

