



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(STUDI PADA PT. RUTAN CABANG JAKARTA)**

Tesis

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

Nama: Ucu Suhendar

NIM: 2013-01-024

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**