

## ABSTRAK

Keselamatan pasien merupakan hal yang sangat penting di seluruh dunia dan kualitas keamanan pada pelayanan diakui sebagai prioritas bagi seluruh industri pemberi pelayanan kesehatan. Banyak rumah sakit telah melakukan studi dan upaya dalam meningkatkan budaya keselamatan pasien sehingga dapat meningkatkan kualitas keselamatan pelayanan kepada pasien. Rumah sakit harus mampu menciptakan budaya keselamatan dalam pemberian pelayanan dan budaya tersebut dapat terbentuk dengan adanya kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan kepuasan kerja.

Pada penelitian-penelitian sebelumnya mengatakan bahwa budaya keselamatan pasien terbentuk melalui kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan kepuasan kerja, namun analisa data yang digunakan analisa regresi berganda saja yang dimana hanya menilai apakah variabel tersebut merupakan prediktor pembentukan budaya keselamatan pasien. Pada penelitian ini, peneliti menganalisa pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional, kepuasan kerja dan budaya keselamatan pasien yang belum dilakukan pada penelitian sebelumnya. Tujuan penelitian; pertama, untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional; kedua, sejauh mana pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja; ketiga, untuk mengetahui sejauh mana pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap budaya keselamatan pasien.

Penelitian ini dilakukan kepada 105 responden yang dimana merupakan keseluruhan staf keperawatan yang memberikan kontak pelayanan langsung kepada pasien di rumah sakit swasta di Tangerang, Indonesia dengan menggunakan kuisioner. Metode analisa data pada penelitian ini menggunakan metode *Structure Equation Model* (SEM) untuk variabel kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional, kepuasan kerja dan budaya keselamatan. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh langsung dalam meningkatkan komitmen organisasional dan kepuasan kerja dan juga pada penelitian ini ditemukan bahwa terdapat pengaruh langsung komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap budaya keselamatan pasien. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terbentuknya budaya keselamatan pasien dipengaruhi oleh komitmen organisasional dan kepuasan kerja, serta komitmen organisasional dan kepuasan kerja dipengaruhi oleh kepemimpinan transformasional.

Kata kunci: Kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional, kepuasan kerja, budaya keselamatan pasien.

## **ABSTRACT**

*Patient safety is considered as the most important matter in the medical field as well as the quality of services safety which is also acknowledged as a priority by all health services providers. Hospital must be able to create a safety culture in its duty of providing health services, and such culture could be developed by the support of transformational leadership, organizational commitment and job satisfaction. In the previous studies, the patient safety culture was shaped through the transformational leadership, organizational commitment and job satisfaction, use multiple regression analysis, only assessed whether the variables are the predictor of the patient safety culture formation and found that those above was a significant predictor for patient safety culture. In this study, the researchers analyses the impact of transformational leadership on organizational commitment, job satisfaction, and patient safety culture which were not previously studied. The objective of the study; first, to find out to what extent the impact of transformational leadership on organizational commitment; second, to find out to what extent the impact of transformational leadership on job satisfaction; and third, to find out to what extent the impact of organizational commitment and job satisfaction on patient safety culture. The study used a questionnaire which was distributed to 105 respondents who are all the nursing staff providing direct contact and services to the patients in a private hospital in Tangerang, Indonesia. The method of the data analysis of this study is the Structure Equation Model (SEM). The result of the study found that the transformational leadership had an impact towards the increase in organizational commitment and jobs satisfaction and the study found that there was an impact of organizational commitment and job satisfaction on patient safety culture. So, it is concluded that the formation of patient safety culture is impacted by both organizational commitment and job satisfaction. While the organizational commitment and job satisfaction are impacts by the transformational leadership.*

*Keywords: Transformational leadership, organizational commitment, job satisfaction, patient safety culture.*