

ABSTRAK

Dalam setiap bidang pekerjaan, kinerja menjadi nilai akhir yang menjadi ukuran keberhasilan seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya tanpa terkecuali profesi perawat. Sejalan dengan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat. Lingkungan kerja merupakan atmosfer dari lokasi ketika sebuah pekerjaan dilakukan baik ditempat permanen atau non permanen kemudian secara fisik dan nonfisik, lingkungan kerja Lingkungan kerja menjadi salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja dan lingkungan kerja yang baik dan menyenangkan akan membuat seseorang akan semakin nyaman dalam bekerja dan bisa melakukan setiap pekerjaan dengan baik. Kemudian stres kerja juga menjadi faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seseorang, seseorang dengan tingkat stres kerja yang tinggi akan sulit mencapai kinerja yang baik dan sebaliknya. Penelitian ini meneliti responden di salah satu rumah sakit di Indonesia dan melibatkan sebanyak 160 responden dengan menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM). Penelitian ini meneliti tiga hipotesis yaitu pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja perawat dan stres kerja serta pengaruh stres kerja terhadap kinerja dengan stres kerja juga menjadi variabel intervening diantara hubungan lingkungan kerja dengan kinerja perawat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap stres kerja dan kinerja serta stress kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja dan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja juga menjadi variabel intervening dalam hubungan lingkungan kerja dengan kinerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Perawat, Variabel Intervening

ABSTRACT

In each field of work, performance becomes the final value which becomes a measure of one's success in carrying out their work without exception the nurse profession. In line with this, this study aims to know the factors that influence nurse performance. The work environment is the atmosphere of the location when a job is done either in a permanent or non-permanent place then physically and non-physically, the work environment is one of the factors that can improve performance and a good and pleasant work environment can do every job well. Then work stress is also a factor that can affect a person's performance, someone with a high level of work stress will find it difficult to achieve good performance and vice versa. This study examined respondents in one hospital in Indonesia and involved 160 respondents using Structural Equation Modeling (SEM) method. This study examined three hypotheses, namely the influence of the work environment on nurse performance and work stress and the effect of work stress on performance with work stress was also an intervening variable between the relationship between the work environment and nurse performance. The results of this study indicate that the work environment has an influence on work stress and work performance and stress has an influence on performance and in this study shows that work stress is also an intervening variable in the relationship of work environment with performance.

Key words: Work Environment, Job Stress, Nurse Performance, Intervening Variable