

ABSTRAK

Nama : Mar'atun Sholihah
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda (Pekerjaan-Keluarga) dan Stress Kerja terhadap Kinerja Perawat Wanita di RSUD dr.H.M.Judono Bangka Belitung Tahun 2018.

Pertumbuhan ekonomi serta meningkatnya kebutuhan akan sandang, pangan dan papan, mendorong perempuan berperan aktif dalam sektor publik. Sumbangan wanita dalam pembangunan ekonomi dapat dilihat dari partisipasi wanita dalam angkatan kerja. Konflik peran ganda dapat dihadapi oleh wanita dengan berbagai profesi, salah satunya perawat. Perawat Rumah Sakit didominasi oleh tenaga kerja wanita. Sebagai seorang perawat yang sudah menikah, mereka dituntut untuk selalu bertindak profesional dalam pekerjaannya dan tidak mencampur adukan konflik pekerjaan dengan keluarga. Konflik peran ganda (pekerjaan-keluarga) akan menjadi masalah kalau tidak ada solusi yang tepat untuk menanggulangnya, imbasnya adalah terjadinya tekanan, kecemasan yang membuat karyawan mengarah pada stress dan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda (pekerjaan-keluarga) dan stress kerja terhadap kinerja perawat wanita di RSUD dr.H.M.Judono Bangka Belitung Tahun 2018. Sampel dalam penelitian ini adalah 132 perawat yang memenuhi kriteria inklusi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan skala likert untuk mengukur hasil penelitian. Untuk menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini teknik analisis yang digunakan adalah SEM (Structural Equation Model) yang dioperasikan melalui program lisrel. Hasil penelitian membuktikan bahwa konflik peran ganda berpengaruh positif signifikan terhadap stress kerja dan kinerja. Dan stress kerja berpengaruh negative terhadap kinerja perawat wanita dirumah sakit.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Stress Kerja, Kinerja, Perawat Wanita

ABSTRACT

Name : Mar'atun Sholihah
Study Program : Magister Manajemen
Title : The Effect of Multiple Role Conflict (Work-Family Conflict) and Work Stress on Women Nurse Performance in RSUD dr.H.M.Judono Bangka Belitung.

Economic growth and the increasing basic necessities for clothing, food and shelter, encourage women to play an active role in the public sector. Women contribution to economic development can be seen from women's participation in the workforce. Multiple role conflicts can be faced by women with various professions, one of them is a nurse. Hospital nurses are dominated by female workers. As a nurse who is married, they are required to always act professionally in their work and not jumble in work conflicts with family. Multiple role conflict (work-family) will be a problem if there is no right solution to overcome it, the impact is the occurrence of pressure, anxiety that makes employees lead to stress and performance. This study aims to determine the effect of multiple role conflict (work-family) and work stress on performance women nurse in RSUD dr.H.M.Judono Bangka Belitung. The samples in this study were 132 nurses who met the inclusion criteria. The research method used a quantitative method with a Likert scale to measure research results. To test the hypothesis proposed in this study the analysis technique used is SEM (Structural Equation Model) which is operated through the lisrel program. The results of the study prove that multiple role conflict has a significant positive effect on work stress and performance. And work stress negatively affects the performance of female nurses in the hospital.

Keywords: Multiple Role Conflict (Work-Family Conflict), Work Stress, Performance, Women Nurse