

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT
PEMBELIAN ULANG (*PURCHASE INTENTION*)
DENGAN MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUS DI APOTEK SIMAS SEHAT)**

TESIS



TUTRI EMIYA BARUS

2015-01-079

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

JAKARTA

2018