



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA INDUSTRI
TEKNIK INFORMASI DI TINJAU DARI DIVISI IT DAN
NON IT**

TESIS

**RAHMA FITRIANI
2016-01-03-088**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

JAKARTA

2019



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA INDUSTRI
TEKNIK INFORMASI DI TINJAU DARI DIVISI IT DAN
NON IT**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

**RAHMA FITRIANI
2016-01-03-088**

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JAKARTA

2019

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Fitriani

NIM : 2016-01-03-088

Judul Tesis : Gambaran *Work Engagement* Pada Industri Teknik Informasi
DiTinjau Dari Dvisi IT dan Non IT

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tesis yang saya buat bukan Tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.
2. Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada universitas dibatalkannya Gelar Magister Manajemen saya.

Jakarta, 07 Maret 2019

Yang menyatakan

(Rahma Fitriani)

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh :

Nama : Lista Meria

N I M : 2014-01-056

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap
Komitmen Organisasional Dengan Mediasi
Kepuasan Kerja (Studi Kasus Universitas Esa
Unggul)

Telah berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM (.....)

Penguji : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM (.....)

Penguji : Dr. Rina Anindita, SE, MM (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 17 Mei 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat-Nya lah penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, oleh karena itu penulis menyadari bahwa penelitian ini tidaklah sempurna karena masih adanya keterbatasan kemampuan peneliti. Dalam menyusun Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari pihak-pihak yang telah membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dra. Rina Anindita, SE,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Kedua orang tua saya, yang setiap waktu memberikan do'a dan restu serta memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik
5. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul angkatan 60 atas kebersamaan, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini.
6. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga memberikan kelancaran dalam penyelesaian tesis ini
7. Responden penelitian yang mewakili karyawan industri teknik informasi yang telah memberikan informasi dan berkenan mengisi kuesioner yang diberikan sehingga menghasilkan data yang akurat dan objektif

Peneliti berharap hasil penelitian yang berjudul “Gambaran *Work Engagement* Pada Industri Teknik Informasi Ditinjau Dari Divisi IT dan Non IT”

ini menjadi penelitian yang bermanfaat bagi perusahaan di Indonesia khususnya pada industry teknik informasi serta bagi para pembaca. Terimakasih.

Jakarta, 3 Februari 2019

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Fitriani
NIM : 2016-01-03-088
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir (Tesis)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul “Gambaran Work Engagement Pada Industri Teknik Informasi Ditinjau dari Divisi IT dan Non IT” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 07 Maret 2019

Yang menyatakan

(Rahma Fitriani)

ABSTRAK

Abstrak. Tujuan penelitian ini untuk Untuk dapat mengetahui gambaran rendah dan tingginya work engagement setiap karyawan, Untuk dapat mengetahui gambaran work engagement ditandai berdasarkan vigor, dedication dan absorption, Untuk dapat mengetahui hubungan work engagement terhadap karyawan pada divisi IT dan Non IT Untuk dapat mengetahui hubungan berdasarkan vigor, dedication dan absorption terhadap karyawan pada divisi IT dan Non IT

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 370 responden yang merupakan divisi IT dan Non IT pada bulan September sampai dengan Desember 2018 di perusahaan bidang teknik informasi wilayah Jakarta, Indonesia. Metode analisis yang digunakan yaitu kuesioner yang sudah diuji menggunakan uji validitas, uji realibilitas dan juga melakukan pengkategorisasian serta uji beda.

Hasil penelitian ini menunjukkan model penelitian sesuai dengan data sampel yang digunakan. Data responden persentase tertinggi dari usia 20 tahun-30 yang lebih banyak berjenis kelamin laki-laki dengan status hubungan yang belum menikah sebagai pekerja swasta. Untuk divisi pekerjaan diperusahaan teknologi informasi lebih cenderung pada divisi IT yang kebanyakan bekerja sebagai network engineer dan front end. dan karyawan kebanyakan bekerja sudah selama 2 tahun. Untuk pengkategorisasian work engagement diperusahaan dibidang teknologi informasi cenderung tinggi, lalu untuk vigor lebih cenderung rendah dibandingkan dedication dan absorption. Sedangkan dalam divisi IT dan Non IT, untuk IT vigor lebih cenderung rendah dibandingkan Non IT, untuk dedication pada IT dan Non IT cenderung tinggi, lalu untuk absorption pada divisi IT cenderung tinggi dibandingkan Non IT yang cenderung rendah. Serta tidak terdapatnya perbedaan yang signifikan pada tingkat workengagement, seta vigor, dedication, dan absorption terkait divisi IT dan Non IT.

Kata kunci: work engagement, vigor, dedication, absorption, divisi IT, divisi Non IT

Abstract

Abstract. *The purpose of this study is to be able to study the low and high description of the work involvement of each employee. To be able to find out the description of work involvement, it is based on enthusiasm, dedication and absorption. IT and Non IT division*

The research method used in this study is to use validity test, reliability test and also categorize and test different. Data collection was carried out by distributing questionnaires as many as 370 respondents who were IT and Non IT divisions from September to December 2018 in information technology companies in Jakarta, Indonesia.

The results of this study indicate a research model that is in accordance with the sample data used. Data on the highest percentage of respondents from the age of 20 -30 who are more male sex with unmarried relationship status as private workers. For the work division in the information technology company, more about the IT division, which mostly works as network engineers and front end. For a long time more than 2 years work more than most. For the categorization of work involvement in the company in the field of information technology is high, then for the spirit higher than dedication and absorption. While in the IT and Non IT divisions, for IT strength is lower than Non IT, for dedication to IT and Non IT depends high, then for absorption in the IT division use high Non IT that uses low. Does not include significant differences in the level of work, after enthusiasm, dedication, and absorption related to the IT and Non IT divisions.

Keywords: *work engagement, vigor, dedication, absorption, IT division, Non IT division*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	lii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.7. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. <i>Work Engagement</i>	14
2.1.1. Definisi <i>Work Engagement</i>	14
2.1.2. Ciri-ciri <i>Work Engagement</i>	16
2.1.3. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	17
2.1.4. Konsep-konsep berkaitan <i>Work Engagement</i> ...	18
2.1.5. Faktor-faktor yang mendorong <i>Work Engagement</i> ..	19
2.2. Peran <i>Information Technology (IT)</i> bagi perusahaan ..	20
2.3. Peran <i>Non Information Technology (IT)</i>	23
BAB III PENELITIAN TERDAHULU DAN HIPOTESIS	24
3.1. Penelitian di Industri IT	24
3.2. Penelitian di Industri Manufacturing	25
3.3. Penelitian pada divisi IT dan Non IT	26
3.4. Hipotesis.....	29
BAB IV METODE PENELITIAN	30
4.1. Desain Penelitian.....	30
4.2. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel....	30
4.2.1. Variabel <i>Work Engagement</i>	30
4.2.2. Metode Pengukuran	31
4.3. Jenis dan Sumber data.....	32
4.3.1. Jenis Data	32
4.3.2. Sumber Data.....	33
4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
4.5. Populasi dan Sampel	33
4.6. Uji Validitas	35
4.7. Uji Reliabilitas	35
4.8. Teknik Analisis Data.....	36
4.8.1. frekuensi.....	36
4.8.2. Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	36
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
5.1 Hasil Penelitian.....	38

5.1.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	38
5.2 Profil Objek Penelitian	40
5.3 Profil dan Demografi	40
5.3.1 Usia	40
5.3.2 Jenis Kelamin	41
5.3.3 Status Karyawan	42
5.3.4 Pekerja Karyawan	42
5.3.4 Divisi Pekerjaan	43
5.3.6 Bagian Pekerjaan.....	43
5.3.7 Lama Bekerja	45
5.4 Kategorisasi	46
5.4.1 Kategorisasi <i>workengagement</i>	46
5.4.2 Kategorisasi perdimensi pada variabel <i>work engagement</i>	49
5.4.3 Kategorisasi <i>vigor</i> pada divisi IT dan Non IT.....	52
5.4.4 Kategorisasi <i>dedication</i> pada divisi IT dan Non IT	55
5.4.5 Kategorisasi <i>absorption</i> pada divisi IT dan Non IT	58
5.5 Tingkat Work engagement karyawan berdasarkan status perkawinan	60
5.6 <i>work engagement</i> pada divisi IT dan Non IT dilihat dari status perkawinan belum menikah dan sudah menikah	63
5.7 Uji Beda <i>Work Engagement</i>	67
5.7.1 Analisis perbedaan tingkat <i>work engagement</i> antara divisi IT dan Non IT	67
5.7.2 Analisis perbedaan tingkat <i>vigor</i> antara divisi IT dan Non IT.....	68
5.7.3 Analisis perbedaan tingkat <i>dedication</i> antara divisi IT dan Non IT	69
5.7.4 Analisis perbedaan tingkat <i>absorption</i> antara divisi IT dan Non IT	70
BAB VI IMPLIKASI MANAJERIAL	71
6.1 Pembinaan terhadap metode rekrutmen yang ada dan prosedur yang ada	72
6.2 Mengadakan workshop secara internal	73
6.3 Adanya training internal yang dilakukan untuk karyawan	74
6.4 adanya perayaan ulang tahun karyawan	75
6.5 Adanya meeting update perdivisi	76
6.6 Memberikan <i>reward</i> secara adil berdasarkan kinerja karyawan	76
6.7 Menyediakan peluang-peluang dan tantangan untuk menggali potensi-potensi	77
6.8 Adanya suasana baru ditempat kerja	78
6.9 Manajemen mengadakan kegiatan bersama diluar kantor	79
6.10 Adanya dukungan sosial di setiap perusahaan	80
6.11 Pemimpin memberikan karyawan untuk bebas berpendapat	80
6.12 Memberikan karyawan melakukan pekerjaan sesuai <i>skill</i> yang dimiliki	81

BAB VII KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	82
7.1 Kesimpulan	82
7.2 Keterbatasan Penelitian	84
7.3 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Summary Of Areas in which Entry-level IT Worker are Hired</i>	3
Tabel 1.2 <i>Independent Sample t-test for equality of means</i>	4
Tabel 1.3 <i>Technical Job Skill by job Level as Percentage of job listings</i>	5
Tabel 1.4 <i>Conceptual marketing Knowledge by Job level as a percentage of job listings</i>	5
Tabel 4.1. Operasional Variabel <i>Work Engagement</i>	31
Tabel 4.2 Skoring Skala <i>Work Engagement</i>	32
Tabel 4.3 Krejcie dan Morgan	34
Tabel 4.4 Kaidah Klasifikasi Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.5 Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	46
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 5.3 Gambaran Usia Karyawan	40
Tabel 5.4 Gambaran Jenis Kelamin Karyawan	41
Tabel 5.5 Gambaran Status Karyawan	42
Tabel 5.6 Gambaran Pekerjaan Karyawan	42
Tabel 5.7 Gambaran Divisi Pekerjaan Karyawan	43
Tabel 5.8 Gambaran Bagian Pekerjaan Karyawan	44
Tabel 5.9 Gambaran Lama Bekerja Karyawan	46
Tabel 5.10 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> pada Divisi IT dan Non IT	46
Tabel 5.11 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> pada divisi IT dan Non IT	47
Tabel 5.12 Rentang Skala Total Responden	50
Tabel 5.13 Kategorisasi Total Responden	51
Tabel 5.14 Rentang Skala <i>Vigor</i> Divisi IT dan Non IT	53
Tabel 5.15 Kategorisasi <i>vigor</i> pada Divisi IT dan Non IT	53
Tabel 5.16 Rentang Skala <i>Dedication</i> pada divisi IT dan Non IT	55
Tabel 5.17 kategorisasi <i>Dedication</i> pada Divisi IT dan Non IT	56
Tabel 5.18 Kategorisasi <i>absorption</i> pada Divisi IT dan Non IT	58
Tabel 5.19 Kategorisasi <i>absorption</i> pada Divisi IT dan Non IT	59
Tabel 5.20 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> Karyawan Belum Menikah	60
Tabel 5.21 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> Karyawan Belum Menikah	61
Tabel 5.22 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> karyawan sudah menikah	62
Tabel 5.23 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> Karyawan Sudah Menikah	62
Tabel 5.24 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> pada Divisi IT dan Non IT yang Belum Menikah	63
Tabel 5.25 Kategorisasi <i>work Engagement</i> pada divisi IT dan Non IT yang belum menikah	64
Tabel 5.26 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> pada Divisi IT dan Non IT	

yang sudah Menikah	65
Tabel 5.27 Kategorisasi <i>work Engagement</i> pada divisi IT dan Non IT yang sudah menikah	66
Tabel 5.28 Hasil Uji Beda Tingkat <i>Work Engagement</i> pada Divisi IT dan Non IT	67
Tabel 5.29 Hasil Uji Beda Tingkat <i>vigor</i> pada Divisi IT dan Non IT	68
Tabel 5.30 Hasil Uji Beda Tingkat <i>dedication</i> pada Divisi IT dan Non IT	69
Tabel 5.31 Hasil Uji Beda Tingkat <i>absorption</i> pada Divisi IT dan Non IT	70
Tabel 6.1 Timetable Pembinaan Terhadap Metode Rekrutmen dan Prosedur yang ada	73
Tabel 6.2 TimeTable Kegiatan <i>Workshop</i> Internal Pada Perusahaan	74
Tabel 6.3 Timetable Training internal untuk karyawan	75
Tabel 6.4 Timetable perayaan ulangtahun karyawan	75
Tabel 6.5 Timetable <i>Meeting update</i> Divisi	75
Tabel 6.6 Timetable Memberikan <i>reward</i> secara adil berdasarkan kinerja karyawan	76
Tabel 6.7 Timetable Kegiatan untuk Menyediakan Peluang-Peluang dan Tantangan Menggali Potensi-Potensi Karyawan	77
Tabel 6.8 TimeTable Kegiatan Mengenai Adanya Suasana Baru Ditempat Kerja	79
Tabel 6.9 Timetable Kegiatan Bersama diluar kantor	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Work Engagement</i> Pada Dosen Pengajar KBK Fakultas Psikologi “X”	28
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 2 Data Tabulasi <i>work engagement</i>	92
Lampiran 3 Uji Validitas <i>Vigor</i>	102
Lampiran 4 Uji Reliabilitas <i>vigor</i>	103
Lampiran 5 Uji Validitas <i>dedication</i>	103
Lampiran 6 Uji Reliabilitas <i>dedication</i>	104
Lampiran 7 Uji Validitas <i>Absorption</i>	105
Lampiran 8 Uji Reliabilitas <i>absorption</i>	105
Lampiran 9 Kategorisasi <i>work engagement</i>	106
Lampiran 11 Kategorisasi <i>vigor</i>	107
Lampiran 12 kategorisasi <i>dedication</i>	107
Lampiran 13 kategorisasi <i>absorption</i>	108
Lampiran 14 kategorisasi divisi IT	109
Lampiran 15 kategorisasi non IT	109
Lampiran 16 kategorisasi IT <i>vigor</i>	110
Lampiran 17 kategorisasi IT <i>dedication</i>	110
Lampiran 18 kategorisasi IT <i>absorption</i>	111
Lampiran 19 Kategorisasi Non IT <i>Vigor</i>	112
Lampiran 20 Kategorisasi Non IT <i>dedication</i>	112
Lampiran 21 Kategorisasi Non IT <i>absorption</i>	113

Lampiran 22 Kategorisasi <i>work engagement</i> karyawan belum menikah.....	114
Lampiran 23 kategorisasi <i>work engagement</i> karyawan sudah menikah	114
Lampiran 24 kategoriasi <i>work engagement</i> Divisi IT dan Non IT terkait status perkawinan belum menikah dan sudah menikah	114
Lampiran 25 uji T <i>work engagement</i> pada divisi IT dan Non IT.....	115
Lampiran 26 Uji T IT dan Non IT <i>vigor</i>	115
Lampiran 27 Uji T IT dan Non IT <i>dedication</i>	116
Lampiran 28 Uji T IT dan Non IT <i>absorption</i>	116