



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN *SELF EFFICACY***  
**TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN**  
**ORGANISASIONAL**

**TESIS**

**TRI KAMASANTHI**  
**2016-0103-011**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**JAKARTA**

**2019**