

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang atau kelompok seperti standar hasil kerja, target yang ditentukan selama periode tertentu yang berpedoman pada norma, standar operasional prosedur, kriteria dan fungsi yang telah ditetapkan atau yang berlaku dalam perusahaan. Berhasil tidaknya kinerja yang telah dicapai oleh organisasi tersebut di pengaruhi oleh tingkat kinerja pegawai secara individual maupun secara kelompok. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan antara lain, motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT.Prathita Titian Nusantara. Penelitian ini dilakukan kepada 160 karyawan di PT. Prathita Titian Nusantara (PTN), Indonesia dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja yang tinggi akan meningkatkan kinerja. Kepuasan kerja yang tinggi juga akan meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi kerja yang tinggi akan meningkatkan komitmen organisasional karyawan. Selanjutnya kepuasan kerja yang rendah akan menurunkan komitmen organisasional. Dan komitmen organisasional yang rendah akan menurunkan tingkat kinerja karyawan. Pada penelitian ini ditemukan bahwa komitmen organisasional tidak memediasi pengaruh motivasi kerja dan kepuasan terhadap kinerja karyawan karena hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : motivasi kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasional, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Employee performance is the result of work that is within a person or a group as a standard work, the target that is specified during a certain period are based on the norm, the standard operational procedures, criteria and functions that have been assigned or that apply within the company. Successfully whether or not performance has been achieved by the organisation in influence by the level of performance of employees individually or in groups. Many factors can affect the performance of employees, among others, work motivation, job satisfaction, and organizational commitment.

This research is quantitative research. The purpose of this research is to know the influence of work motivation, job satisfaction of organizational performance against the commitments da employees of PT. Prathita Titian Nusantara. This research was conducted to 160 employees at PT. Prathita Titian Nusantara (PTN), Indonesia by using questionnaires. Methods of data analysis on the research method using Structural Equation Modeling (SEM).

The results showed that high work motivation will improve performance. High job satisfaction will also improve the performance of employees. High work motivation will improve organizational commitment of employees. Furthermore the low job satisfaction will lower organizational commitment. Low organizational commitment and will lower the performance levels of employees. In this study it was found that organizational commitment does not mediate the influence of work motivation and satisfaction because employees on performance results show that positive organizational commitment have no effect on performance employee.

Keywords: work motivation, job satisfaction, organizational commitment, the performance of employees.