

ABSTRAK

Nama : Syafriadi Cut Ali
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional (Studi pada Kepolisian Resor Jakarta Selatan)

Ketidakpuasan masyarakat atas kinerja fungsi reserse polisi dalam melakukan penyidikan, seringkali membuat masyarakat merasa tidak terlayani dengan baik, sementara hasil pelaporan yang disampaikan belum tentu akan terungkap atau memenuhi rasa keadilan. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja polisi dimediasi oleh komitmen organisasional. Responden yang digunakan sebanyak 195 anggota kepolisian. Data dianalisis dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja polisi, budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasional, komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja polisi, motivasi berpengaruh terhadap komitmen organisasional dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja polisi.

Kata kunci: budaya organisasi, motivasi, komitmen organisasional, kinerja, masyarakat, polisi

ABSTRACT

Name : Syafriadi Cut Ali
Study Program : Magister Management
Title : The Influence of Organizational Culture and Motivation on Performance Mediated by Organizational Commitment (Study in South Jakarta Resort Police).

Public dissatisfaction with the performance of the police detective's function in conducting investigations, often makes the community feel that they are not well served, while the results of the reports submitted are not necessarily revealed or fulfill a sense of justice. Therefore, the purpose of this study is to know the influence of organizational culture and motivation on police performance mediated by organizational commitment. Respondents used were 195 police officers. Data were analyzed using Structural Equation Model (SEM). The results showed that organizational culture influenced police performance, organizational culture influences organizational commitment, organizational commitment influenced police performance, motivation influenced organizational commitment and motivation influenced police performance.

Keywords: organizational culture, motivation, organizational commitment, performance, community, police