#### LAMPIRAN

#### Lampiran 1

#### INFORMASI PENELITIAN

#### YTH, Saudara/Saudari Perawat dan Bidan RSUD Cengkareng

Saya Julia Indriaty, Mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul akan melakukan penelitian mengenai "Analisis Pengaruh Manajemen Pencegahan Resiko Jatuh dan Pelatihan Terhadap Penerapan Implementasi Keselamatan Pasien dengan Peran Kepemimpinan Kepala Ruangan sebagai variabel intervening di RSUD Cengkareng". Saya mohon kesediaan saudara/saudari meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuisioner penelitian ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa Manajemen Pencegahan Resiko Jatuh dan Pelatihan Terhadap Penerapan Implementasi Keselamatan Pasien dengan Peran Kepemimpinan Kepala Ruangan sebagai variabel intervening di RSUD Cengkareng".

Jawaban saudara/saudari tidak ada jawaban benar atau salah dan tidak akan mempengaruhi penilaian kinerja. Oleh karena itu, diharapkan kesediaan subjek untuk memberikan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya. Sesuai dengan kode etik penelitian, semua data yang saya dapatkan dijamin kerahasiaannya, tidal akan saya pergunakan untuk kepentingan lain yang tidak berhubungan dengan penelitian ini.

Saya sangat menghargai atas segala partisipasi dan ketulusan saudara/saudari dalam menjawab kuisioner dan hasil penelitian ini sangat bermanfaat untuk kepentingan rumah sakit dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan.

Apabila saudara/saudari ada yang ingin ditanyakan dapat menghubungi saya di nomor 08129994287 atau email: indriaty27@gmail.com.

Hormat Saya, Peneliti

(Julia Indriaty)

Universitas Esa Unggul

## Lampiran 2

# LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (Inisial)

dari peneliti tentang prosedur penelitian,	
a untuk menjadi responden dan mengisi	
enelitian yang dilakukan oleh Julia Indriaty	
emimpinan kepal <mark>a</mark> ruang dan Pelatihan	
elamatan Pasie <mark>n</mark> dengan Manajemen	
sebagai varia <mark>b</mark> el intervening di RSUD	
<mark>at dengan s</mark> ebenarnya, tanpa tekanan dari	
Jakarta,	
Responden,	
	a untuk menjadi responden dan mengisi enelitian yang dilakukan oleh Julia Indriaty emimpinan kepala ruang dan Pelatihan elamatan Pasien dengan Manajemen sebagai variabel intervening di RSUD at dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari Jakarta,

# Lampiran 3 KUESIONER PENELITIAN

No. Responden : Tanggal Diisi :

#### A. Identitas Responden

1. Nama :

2. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

3. Usia : 21 – 30 Tahun

31 – 40 Tahun

41 - 50 Tahun

>50 Tahun

4. Pendidikan Terakhir : SPK

D3

S1 Ners

5. Lama Bekerja : 1 – 5 Tahun

☐ 6 – 10 Tahun

> 10 Tahun

#### B. Pengisian Kuesioner

Isilah jawaban berikut sesuai dengan apa yang saudara/saudari alami dengan cara memberi lingkaran pada kolom yang tersedia.

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

ASTS = Antara Setuju dan Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Esa Unggul

Universita **Esa** U

## Lampiran 4

## KUISIONER

			JAWABAN					
Kode	DIMENSI	INDIKATOR	STS	TS	ASTS	S	SS	
	Implementasi Ke	eselamatan Pasien						
A1	Identifikasi pasiei		1	2	3	4	5	
,	Tablianias paole	identifikasi saat akan						
		memberikan obat, termasuk						
		pada pasien yang beresiko						
		jatuh						
A2	-	Saya selalu melakukan	1	2	3	4	5	
		identifikasi pasien saat akan						
		memberian tranfusi darah						
A3	Komunikasi efekt	f Saya selalu menjelaskan	1	2	3	4	5	
		kepada pasien kondisi		,				
		ruangan,dan kondisi keamanan						
		tempat tidur pasien saat pasien						
		di rawat						
A4	-	Saya, menjelaskan kepada	1	2	3	4	5	
		pasien tentang pentingnya						
		penunggu pasien saat pasien di						
		rawat, terutama utuk pasien						
	Un	balita dan geriatrik					ı	
A5	Keamanan Ob	at Saya menjelaskan keapda	1	2	3	4	5	
	high alert	pasien dampak pemberian obat						
		high alert salah satunya adalah						
		risiko jatuh						
A6	1	Saya selalu membacakan	1	2	3	4	5	
		kembali instruksi permintaan						
		obat <i>high alert</i> dari DPJP dan						
		memberikan pasien untuk hati-						
		hati setelah obat diberikan.						
A7	Memastikan loka	Saya melakukan pengecakan	1	2	3	4	5	
	pembedahan	apakah DPJP sudah						
		melakukan penandaan di area						
		yag <mark>ak</mark> an di operasi untuk						
		op <mark>erasi d</mark> engan lokasi 2 sisi						
A8	1	Untuk Operasi dua sisi Saya	1	2	3	4	5	

Iniversitas Esa Unggul Universit

						JA	WABAN		
	Kode	DIMENSI		INDIKATOR	STS	TS	ASTS	S	SS
		Ur	ı i	selalu memastikan pasien sebelum di bawa kekamar operasi sudah di beri :"Marking "					L
<b>Jgu</b>	A9	Mengurangi ris jatuh	iko	Saya selalu menjelaskan kepada pasien tentang risiko jatuh yang mungkin terjadi di rumah sakit	1	2	3	4	5
	A10			Saya selalu memasang tanda risiko jatuh pada pasien balita dan geriatrik	1	2	3	4	5

				JA	WABAN		
Kode	DIMENSI	INDIKATOR	STS	TS	ASTS	S	SS
	Manajemen Penc	 egahan Risiko Jatuh					
B11	Pendidikan dan	Say <mark>a</mark> selalu menganjurkan	1	2	3	4	5
511	edukasi	pasien untuk berhati-hati saat		_		-	
	Cuthasi	turun dari tempat tidur					
D.10							
B12	Sarana dan	Saya memasangkan gelang	1	2	3	4	5
	prasarana	resiko jatuh sesuai dengan					
	Univ	kriteria yang sudah ditentukan					U
B13	Pendidikan dan	Saya menjelaskan tujuan	1	2	3	4	5
	edukasi	memasang gelang resiko					
		jatuh atau stiker resiko jatuh di					
		tempat tidur					
B14	Sarana dan	Perawat selalu memasang	1	2	3	4	5
	prasarana	stiker resiko jatuh di tempat					
		tidur					
B15	Asesment ulang	Saya melakukan asesmen	1	2	3	4	5
	risiko jatuh	ulang setelah pasien di rawat					
		selama 7 hari					
B16	Pendidikan dan	Saya memberikan informasi	1	2	3	4	5
	edukasi	dan <mark>e</mark> dukasi kepada pasien					
		tentang pentingnya					
		menggunakan alas kaki yag					
		nyaman dan tidak licin					
						<u> </u>	

Iniversitas Esa Unggul Universita **Esa** (

				JA	WABAN		
Kode	DIMENSI	INDIKATOR	STS	TS	ASTS	S	SS
B17	Sarana prasarana	Perawat tidak memasang stiker resiko jatuh digelang pasien balita saat awal pasien masuk	1	2	3	4	5
B18	Asesment awal risiko jatuh	Saya selalu melakukan asesmen awal resiko jatuh pada semua pasien baru dalam waktu 1x24 jam	1	2	3	4	5
B19	Asesmen ulang risiko jatuh	Saya melakukan asesmen ulang pada semua pasien saat berubah kondisi	1	2	3	4	5
B20	Pelatihan	Saya asudah mendapatkan pelatihan risiko jatuh	1	2	3	4	5

			JAWABAN				
Kode	DIMENSI	INDIKATOR	STS	TS	RG	S	SS
	Pelatihan						
C21	Materi	Saya sudah mendapatkan materi pelatihan keselamatan pasien	1	2	3	4	5
C22	Un	Materi pelatihan keselamaan pasien yang diberikan kepada saya bermanfaat bagi pekerjaan saya	1	2	3	4	5
C23	Metode	Metode pelatihan keselamatan pasien yang saya dapatakan tidak mudah untuk dipahami oleh peserta pelatihan	1	2	3	4	5
1		Metode pelatihan keselamatan pasien yang digunakan pada program pelatihan sudah sesuai dengan gaya belajar saya sebagai peserta	1	2	3	4	5
C25	Instruktur	Instruktur pelatihan keselamatan pasien sangat menguasai materi	1	2	3	4	5
C26		Instruktur pelatihan	1	2	3	4	5

Universitas Esa Unggul Universit

				JA	WABAN		
Kode	DIMENSI	INDIKATOR	STS	TS	RG	S	SS
	Uni	keselamatan pasien sangat menguasai penyampaian materi yang menarik.					
C27	Durasi	Lama waktu yang digunakan dalam menyampaikan materi pelatihan keselamatan pasien sesuai dengan yang saya harapkan	1	2	3	4	5
C28		Jam penyampaian materi pelatihan keselamatan pasien yang diberikan sudah sesuai dengan yang saya harapkan	1	2	3	4	5
C29	Fasilitas	Pelatihan keselamatan pasien dilakukan di ruang khusus terpisah dari tempat saya bekerja	1	2	3	4	5
C30		Saat proses pelatihan berlangsung suasana ruang kelas kondusif	1	2	3	4	5

	Un	iversitas		JA	WABAN	1	
Kode	DIMENSI	INDIKATOR	STS	TS	RG	S	SS
	Peran Kepemimp	oinan Kepala Ruangan					
D31	Pengarahan	Kepala ruangan saya tidak memberikan instruksi kepada perawat pelaksana dalam menyelesaikan suatu pekerjaan tanpa terlebih dahulu berdiskusi dengan perawat	1	2	3	4	5
D32		Kepala ruangan saya selalu mengumumkan perubahan peraturan tanpa mendiskusikannya terlebih dahulu kepada perawat	1	2	3	4	5

Iniversitas Esa Unggul Universita

			JAWABAN STS TS RG S					
Kode	DIMENSI	INDIKATOR	STS	TS	RG	S	SS	
		pelaksana						
D33	Pengendalian	Kepala ruangan saya bertanggung jawab atas hasil kerja saya sebagai perawat pelaksana	1	2	3	4	5	
D34		Kepala ruangan saya tidak melaksanakan pengawasan yang ketat terhadap pekerjaan yang sedang perawat pelaksna kerjakan	1	2	3	4	5	
D35	Koordinasi	Kepala ruangan saya secara terus menerus menekankan pentingnya batas waktu dalam menyelesaikan tugas kepada perawat pelaksana.	1	2	3	4	5	
D36		Kepala ruangan saya selalu mendiskusilan masalah yang ada di ruangan bersama anggotanya dan memotivasi perawat pelaksana untuk bekerja sama sebagai tim	1	2	3	4	5	
De37	Perencanaan	Kepala ruangan saya merencanakan situasi yang kondusif dalam berkomunikasi dengan perawat pelaksana dan suasana yang bersahabat dalam bekerja	1	2	3	4	5	
D38		Kepala ruangan tidak mengikutsertakan seluruh perawat pelaksana dalam menyusun rencana kegiatan asuhan keperawatan di ruangan	1	2	3	4	5	
De39	Kerjasama	Kepala ruangan saya mengajak perawat pelaksana untuk berdiskusi dan meminta pendapat perawat pelaksana tentang penerapan metode	1	2	3	4	5	

Iniversitas Esa Unggul Universit

				JAWABAN STS TS RG S S				
	DIMENSI	INDIKATOR	STS	TS	RG	S	SS	
Kode								
		baru dalam pemberian asuhan						
		keperawatan						
D40	Univ	Kepala ruangan saya selalu	1	2	3	4	5	
	01111	mau menerima masukan					ì	
		positif, saran dan ide-ide dari						
		perawat pelaksana dan						
		mempertimbangkan dalam						
		upaya meningkatkan						
		pelayanan ashan keperawatan						
		menjadi lebih baik.						

SELAMAT MENGERJAKAN

Esa Unggul

Universita Esa U

Universitas Esa Unggul Universita **Esa** 



Nomor

067A/Esa Unggul/Pasca-Eks/MARS/IX/2018

Lampiran

Perihal

Penelitian & Pengumpulan Data

Kepada Yth.

Direktur RSUD. Cengkareng

Jakarta Barat

Di

**Tempat** 

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud melakukan penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin:

Nama

Julia Indriaty

NIM/NIRM

20160309006

Program Studi

Magister Administrasi Rumah Sakit

Judul Tesis

Analisa Pengaruh Penerapan Manajemen Pencegahan Resiko Jatuh Dan Pelatihan Terhadap Implementasi Keselamatan Pasien Dengan Peran Kepemimpinan Kepala Ruangan Sebagai Variabel Intervening Di

**RSUD Cengkareng** 

Kami mohon agar mahasiswa tersebut diterima dan diberikan ijin untuk melakukan Penelitian (Pengumpulan Data) guna menyusun Tugas Akhir (Tesis) sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Pascasarjana (S-2) Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 26 September 2018

Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul,

Esa Unggu Program Pascasarjana

DR. Rokiah Kusumapradja, MHA

Kaprodi Magister Administrasi Rumah Sakit



Nomor

067B/Esa Unggul/Pasca-Eks/MARS/IX/2018

Lampiran

Penelitian & Pengumpulan Data Perihal

Kepada Yth.

Pimpinan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Wilayah Jakarta Barat

Di

Tempat

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud melakukan penelitian di Instansi vang Bapak/Ibu pimpin:

Nama

Julia Indriaty

NIM/NIRM

20160309006

Program Studi :

Magister Administrasi Rumah Sakit

Judul Tesis

Analisa Pengaruh Penerapan Manajemen Pencegahan Resiko Jatuh Dan Pelatihan Terhadap Implementasi Keselamatan Pasien Dengan

Peran Kepemimpinan Kepala Ruangan Sebagai Variabel Intervening Di

**RSUD Cengkareng** 

Kami mohon agar mahasiswa tersebut diterima dan diberikan ijin untuk melakukan Penelitian (Pengumpulan Data) guna menyusun Tugas Akhir (Tesis) sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Pascasarjana (S-2) Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 26 September 2018

Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul,

Program Pascasarjana

a Unaqui

DR. Rokiah Kusumapradja, MHA

Kaprodi Magister'Administrasi Rumah Sakit



#### DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN

Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510 Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor: 0530-18.531/DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/XII/2018

## KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK ETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

# ANALISIS PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN PENCEGAHAN RISIKO JATUH DAN PELATIHAN TERHADAP IMPLEMENTASI KESELAMATAN PASIEN DENGAN PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RSUD CENGKARENG

Peneliti Utama

: Julia Indriaty

Pembimbing

: Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA.

Nama Institusi

: Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 20 Desember 2018



Dr. Rokiah Kusumapradia, SKM., MHA

- \* Ethical approval berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- \*\* Peneliti berkewajiban
  - 1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
  - 2. Memberitahukan status penelitian apabila:
    - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini ethical approval harus diperpanjang
    - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
  - 3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (serious adverse events).
  - 4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebel<mark>um</mark> penelitian lolos kaji etik dan *informed*

Esa Unggul