

**ANALISIS PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN PERAWAT  
KEPALA RUANGAN DAN PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF  
TERHADAP BUDAYA KESELAMATAN PASIEN**  
Studi Kasus di Tangerang



**Clara Pelita Sri Hexanini**  
**20160309004**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**  
**TAHUN 2019**