

**ANALISIS PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN PERAWAT
KEPALA RUANGAN DAN PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF
TERHADAP BUDAYA KESELAMATAN PASIEN**
Studi Kasus di Tangerang



Clara Pelita Sri Hexanini
20160309004

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
TAHUN 2019