

Lampiran 1 Informasi Penelitian Untuk Responden

INFORMASI PENELITIAN

UNTUK RESPONDEN

Saya Clara Pelita , Mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul akan melakukan penelitian mengenai “Analisis pengaruh peran kepemimpinan kepala ruangan, dan penerapan komunikasi efektif terhadap budaya keselamatan pasien di RS EMC Tangerang”.

Penelitian ini bertujuan meningkatkan peran kepemimpinan kepala ruang keperawatan dan komunikasi efektif dalam keperawatan yang membangun budaya keselamatan dan pada akhirnya akan meningkatkan pelayanan di RS EMC Tangerang. Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti akan melakukan pengumpulan data kepada Perawat RS EMC Tangerang dengan menggunakan kuesioner. Tidak ada jawaban benar atau salah. Oleh karena itu, diharapkan kesediaan subjek untuk memberikan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya.

Risiko dan Bahaya Potensial

Pada penelitian ini tidak ada bahaya potensial secara fisik yang diakibatkan oleh keterlibatan subjek dalam penelitian. Pada penelitian ini, responden akan mengisi kuesioner yang diajukan peneliti, sehingga ada waktu responden yang tersita.

Kerahasiaan Data

Data pribadi / identitas dan hasil jawaban subjek pada kuesioner akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Agar data tersebut terjaga kerahasiaannya, maka dilakukan; (1) identifikasi subjek dalam bentuk anonim, (2) dokumen penelitian disimpan di lokasi yang aman, (3) data di komputer hanya dapat diakses

oleh peneliti atau petugas lain setelah mendapat izin dari peneliti. Data penelitian ini akan disimpan oleh peneliti minimal selama dua tahun.

Jika ada pertanyaan atau membutuhkan penjelasan tentang penelitian ini, Bapak/Ibu dapat menghubungi peneliti di e-mail clarapelita12345@gmail.com

Setelah memahami berbagai hal yang menyangkut penelitian ini, peneliti berharap Bapak/Ibu dapat mengisi lembar persetujuan keikutsertaan dalam penelitian yang telah disiapkan.

Lampiran 2 Lembar Pesetujuan Subjek Penelitian

LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Inisial Nama :

Pendidikan :

Pengalaman Kerja :

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti tentang prosedur penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh Clara Pelita dengan judul:

“Analisis pengaruh peran kepemimpinan kepala ruangan, dan penerapan komunikasi efektif terhadap budaya keselamatan pasien di RS EMC Tangerang”

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari pihak manapun.

Saksi,

Jakarta,

Responden,

(.....)

(.....)

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

No Kode :

.....

KUSIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Pekerjaan/Jabatan:.....
2. Unit:.....
3. Bekerja di RS EMC Tangerang sejak :.....
4. Pengalaman bekerja :.....
4. Pendidikan terakhir:.....

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Silakan tentukan pendapat setuju maupun ketidaksetujuan anda terhadap pernyataan pernyataan berikut.
2. Lingkari jawaban yang anda anggap paling tepat.
 1. Sangat tidak setuju
 2. Tidak setuju
 3. Ragu - ragu
 4. Setuju
 5. Sangat setuju

BAGIAN A

No Kode	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Ragu - ragu	Setuju	Sangat setuju
A 1	Kepala Ruangan saya menyusun perencanaan kegiatan keselamatan pasien					
A 2	Kepala Ruangan saya menyusun pengorganisasian di unit					
A 3	Kepala Ruangan saya mengatur jadwal dinas staf sesuai kompetensi staf					
A 4	Kepala Ruangan saya memberikan pengarahan dalam pelaksanaan asuhan pasien yang menerapkan budaya keselamatan pasien					
A 5	Kepala Ruangan saya melakukan supervisi terhadap pelayanan perawat pelaksana					
A 6	Kepala Ruangan saya memberikan bimbingan kepada perawat pelaksana					
A 7	Kepala Ruangan saya memfasilitasi perawat pelaksana untuk bekerjasama dengan dokter dan tim kesehatan lainnya dalam pemberian asuhan keperawatan di rumah sakit.					
A 8	Kepala Ruangan saya mengkoordinasikan kegiatan di unit dan bagian lain					
A 9	Kepala Ruangan saya melakukan pemantauan observasi dan melakukan supervisi dalam menyelesaikan pekerjaan					
A 10	Kepala Ruangan saya melakukan evaluasi kerja staf dan memberikan informasi serta pengarahan hasil evaluasi					

BAGIAN B

No Kode	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Ragu - ragu	Setuju	Sangat setuju
B 1	Bila unit kami ada pekerjaan dan harus dilakukan dalam waktu cepat, maka karyawan di unit kami bekerja bersama-sama sebagai tim untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut					
B 2	Bila area di unit kami sibuk, maka area lain dari unit kami akan membantu					
B 3	Bila unit kami melaporkan suatu insiden, yang dibicarakan adalah pelakunya bukan masalahnya					
B 4	Unit kami melaporkan setiap ada kejadian insiden					
B 5	Saat melakukan serah terima pasien (pertukaran jaga dan transfer, kami melakukan komunikasi efektif)					
B 6	Unit kami banyak menggunakan tenaga honorer untuk kegiatan keselamatan pasien					
B 7	Unit kami tidak memiliki cukup staf untuk menangani beban kerja yang berlebih					
B 8	Karyawan unit kami sering merasa bahwa kesalahan yang mereka lakukan digunakan untuk menyalahkan mereka					
B 9	Di unit kami, kesalahan yang terjadi digunakan untuk membuat perubahan kearah yang positif					
B 10	Karyawan merasa khawatir kesalahan yang mereka buat akan dicatat di penilaian kinerja mereka					
B 11	Merupakan keberuntungan bila insiden yang lebih serius tidak terjadi di unit kami					
B 12	Untuk meningkatkan keselamatan pasien unit kami melakukan evaluasi terhadap perubahan-perubahan/perbaikan-perbaikan yang dilakukan					
B 13	Prosedur dan system di unit kami sudah baik dalam mencegah insiden/error					
B 14	Karyawan di unit kami bekerja lembur untuk keselamatan pasien					
B 15	Petugas di unit kami saling menghargai					
B 16	Unit kami aktif melakukan kegiatan untuk meningkatkan keselamatan					

	pasien					
No Kode	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Ragu - ragu	Setuju	Sangat setuju
B 17	Kami bekerja seolah-olah dalam keadaan "krisis", mencoba/berusaha berbuat banyak dengan cepat					
B 18	Unit kami tidak pernah mengorbankan keselamatan pasien untuk menyelesaikan tugas lebih					
B 19	Di unit kami banyak masalah keselamatan pasien					

BAGAN C

NO KOD E	PERNYATAAN	JAWABAN				
		Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Ragu - ragu	Setuju	Sangat Setuju
	Situasion					
	Ketika <i>overan</i> perawat Menyebutkan :					
C 1	a. Nama pasien					
C 2	b. Umur					
C 3	c. Tgl masuk					
C 4	d. Hari rawat					
C 5	e. Diagnosa medis					
C 6	f. Masalah keperawatan					
	Background					
	Saat <i>overan</i> disampaikan :					
C 7	a. Keluhan utama pasien					
C 8	b. Intervensi yang telah dilakukan perawat					
C 9	c. Respon pasien					
C 10	d. Terapi medis					
	Assesment					
	Setiap <i>overan</i> dinas menyebutkan:					
C 11	· Hasil pengkajian pasien terkini					
C 12	· Tanda vital (<i>Early Warning Score</i>)					
C 13	· Skala nyeri (atau permasalahan lain yang menjadi perhatian khusus)					
C 14	· Tingkat kesadaran					
C 15	· Resiko jatuh (atau permasalahan lain yang menjadi perhatian khusus)					
C 16	· Status nutrisi					
C 17	· Eliminasi					
C 18	· Hasil penilaian abnormal					
C 19	· Informasi klinik lain yang mendukung					
	Recommendation					
	Setiap <i>overan</i> dinas disampaikan :					
C 20	· Rekomendasi NCP yang perlu dilanjutkan termasuk discharge planning					

C 21	Edukasi pasien atau keluarga				
------	------------------------------	--	--	--	--

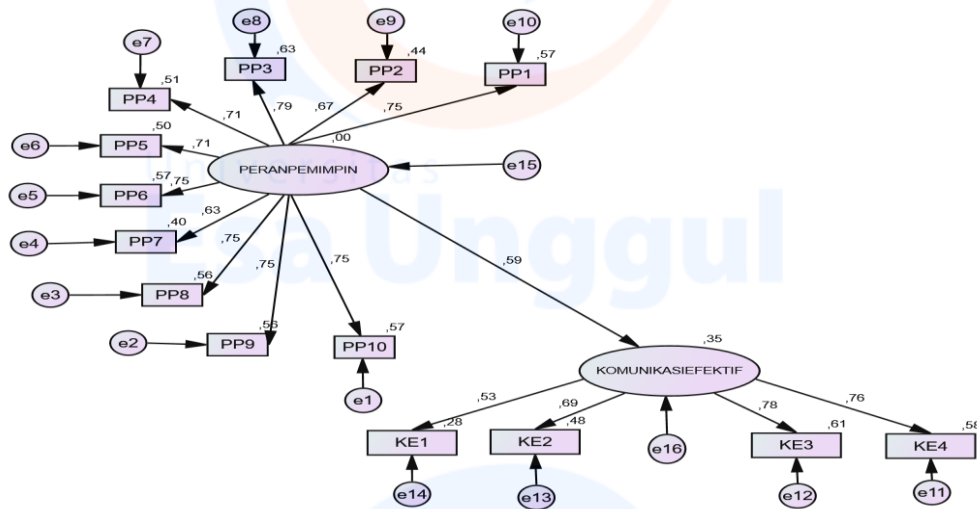
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Variabel	Indikator	Anti image (MSA)	Ket	KMO	Sig
Peran Pemimpin	PP1	0,873	Valid	0,841	0,0000
	PP2	0,756	Valid		
	PP3	0,906	Valid		
	PP4	0,772	Valid		
	PP5	0,845	Valid		
	PP6	0,791	Valid		
	PP7	0,919	Valid		
	PP8	0,804	Valid		
	PP9	0,816	Valid		
	PP10	0,920	Valid		
Keselamatan Pasien	KEP1	0,828	Valid	0,891	0,0000
	KEP2	0,907	Valid		
	KEP3	0,894	Valid		
	KEP4	0,882	Valid		
	KEP5	0,909	Valid		
	KEP6	0,935	Valid		
	KEP7	0,849	Valid		
	KEP8	0,903	Valid		
Komunikasi Efektif	KE1	0,800	Valid	0,794	0,000
	KE2	0,860	Valid		
	KE3	0,744	Valid		
	KE4	0,793	Valid		

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

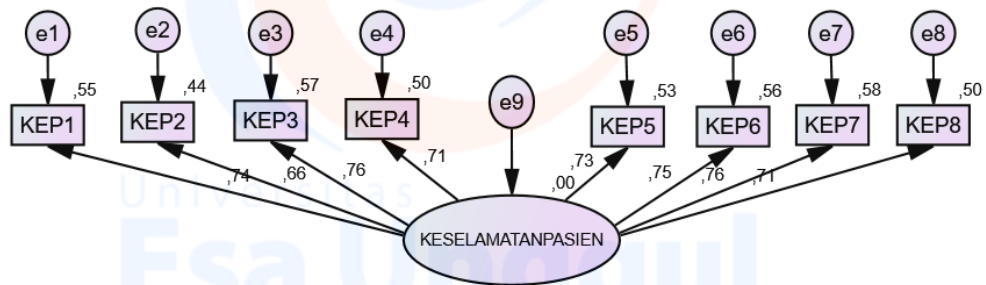
Variabel	Alpha	Batas r	Keputusan
Peran Pemimpin	0,945	0,600	Reliabel
Keselamatan Pasien	0,917	0,600	Reliabel
Komunikasi Efektif	0,869	0,600	Reliabel

Lampiran 6 Uji Confirmatory Factor Analysis



Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KOMUNIKASIEFEKTIF	<--	PERANPEMIMPIN	,469	,077	6,120	***	par_10
PP9	<--	PERANPEMIMPIN	,982	,097	10,161	***	par_1
PP8	<--	PERANPEMIMPIN	,949	,092	10,270	***	par_2
PP7	<--	PERANPEMIMPIN	,710	,084	8,427	***	par_3
PP6	<--	PERANPEMIMPIN	,998	,098	10,228	***	par_4
PP5	<--	PERANPEMIMPIN	,930	,096	9,689	***	par_5
PP4	<--	PERANPEMIMPIN	,872	,090	9,640	***	par_6
KE4	<--	KOMUNIKASIEFEKTIF	1,000				
KE3	<--	KOMUNIKASIEFEKTIF	1,173	,131	8,932	***	par_7
KE2	<--	KOMUNIKASIEFEKTIF	,988	,126	7,815	***	par_8
KE1	<--	KOMUNIKASIEFEKTIF	,771	,121	6,399	***	par_9
PP1	<--	PERANPEMIMPIN	,967	,095	10,216	***	par_11
PP2	<--	PERANPEMIMPIN	,855	,096	8,903	***	par_12
PP3	<--	PERANPEMIMPIN	,983	,091	10,830	***	par_13
PP10	<--	PERANPEMIMPIN	1,000				



Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KEP1 <--- KESELAMATANPASIEIN	1,000				
KEP2 <--- KESELAMATANPASIEIN	,833	,097	8,580	***	par_1
KEP3 <--- KESELAMATANPASIEIN	1,003	,101	9,961	***	par_2
KEP4 <--- KESELAMATANPASIEIN	,794	,086	9,280	***	par_3
KEP5 <--- KESELAMATANPASIEIN	,805	,085	9,494	***	par_4
KEP6 <--- KESELAMATANPASIEIN	,905	,092	9,783	***	par_5
KEP7 <--- KESELAMATANPASIEIN	1,123	,112	10,039	***	par_6
KEP8 <--- KESELAMATANPASIEIN	,896	,097	9,242	***	par_7

Lampiran 7 Hasil Model Goodness Of Fit

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	47	369,797	206	,000	1,795
Saturated model	253	,000	0		
Independence model	22	2147,763	231	,000	9,298

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,039	,900	,880	,688
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,264	,227	,153	,207

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,828	,807	,916	,904	,915
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,892	,738	,816
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	163,797	113,945	221,493
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1916,763	1772,118	2068,816

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	2,066	,915	,637	1,237
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	11,999	10,708	9,900	11,558

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,067	,056	,078	,008
Independence model	,215	,207	,224	,000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	463,797	477,656	613,866	660,866
Saturated model	506,000	580,603	1313,818	1566,818
Independence model	2191,763	2198,250	2262,008	2284,008

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2,591	2,313	2,913	2,668
Saturated model	2,827	2,827	2,827	3,244
Independence model	12,244	11,436	13,094	12,281

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	117	124
Independence model	23	24

Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
PP2	1,000	5,000	-1,183	-2,479	1,216	2,068
PP1	1,000	5,000	-,864	-1,733	,753	1,061
KE1	1,000	5,000	-,860	-1,710	,369	1,749
KE2	2,000	5,000	-,458	-1,510	-,097	-,265
KE3	2,000	5,000	-,440	-1,411	-,285	-,781
KE4	2,000	5,000	-,564	-2,087	,339	,930
KEP8	1,000	5,000	-,784	-1,294	1,238	1,391
KEP7	1,000	5,000	-,986	-2,400	1,191	2,262
KEP6	1,000	5,000	-,787	-2,312	,623	1,705
KEP5	2,000	5,000	-,463	-1,534	,181	,497
KEP4	2,000	5,000	-,355	-1,944	-,028	-,077
KEP3	1,000	5,000	-,999	-1,473	1,329	1,640
KEP2	1,000	5,000	-,919	-2,033	1,712	1,687
KEP1	1,000	5,000	-1,131	-1,195	2,120	1,807
PP3	1,000	5,000	-,940	-1,148	1,427	1,907
PP4	1,000	5,000	-,741	-2,059	,681	1,865
PP5	1,000	5,000	-,983	-1,383	1,308	1,582
PP6	1,000	5,000	-1,161	-1,060	1,442	1,949
PP7	1,000	5,000	-,817	-1,472	1,631	1,467
PP8	1,000	5,000	-,867	-1,748	,811	1,221
PP9	1,000	5,000	-1,209	-1,623	2,018	1,528
PP10	1,000	5,000	-1,166	-1,388	1,652	1,523
Multivariate					2,548	1,742

Lampiran 9 Frekuensi Jawaban Responden

GET

FILE='D:\Data Claradr\tesis claraDR\Demografi\Data Full SPSS.sav'.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10

/NTILES=4

/STATISTICS=STDDEV VARIANCE SEMEAN MEAN MEDIAN SKEWNESS

SESKEW KURTOSIS SEKURT

/PIECHART FREQ

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes	
Output Created	10-MAR-2019 13:53:08
Comments	
Input	Data D:\Data Claradr\tesis claraDR\Demografi\Data Full SPSS.sav Active Dataset DataSet1 Filter <none> Weight <none> Split File <none> N of Rows in Working Data File 180
Missing Value Handling	Definition of Missing User-defined missing values are treated as missing. Cases Used Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10 /NTILES=4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE SEMEAN MEAN MEDIAN SKEWNESS SESKEW KURTOSIS SEKURT /PIECHART FREQ /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time 00:00:05,53 Elapsed Time 00:00:05,72

[DataSet1] D:\Data Claradr\tesis claraDR\Demografi\Data Full SPSS.sav

Frequency Table

Peran Pemimpin 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	9	5,0	5,0	6,1
	Ragu-Ragu	29	16,1	16,1	22,2
	Setuju	86	47,8	47,8	70,0
	Sangat Setuju	54	30,0	30,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	2,8	2,8	2,8
	Tidak Setuju	2	1,1	1,1	3,9
	Ragu-Ragu	29	16,1	16,1	20,0
	Setuju	89	49,4	49,4	69,4
	Sangat Setuju	55	30,6	30,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Tidak Setuju	6	3,3	3,3	5,0
	Ragu-Ragu	31	17,2	17,2	22,2
	Setuju	94	52,2	52,2	74,4
	Sangat Setuju	46	25,6	25,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	2	1,1	1,1	2,2
	Ragu-Ragu	37	20,6	20,6	22,8
	Setuju	77	42,8	42,8	65,6
	Sangat Setuju	62	34,4	34,4	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2,2	2,2	2,2
	Tidak Setuju	6	3,3	3,3	5,6
	Ragu-Ragu	32	17,8	17,8	23,3
	Setuju	87	48,3	48,3	71,7
	Sangat Setuju	51	28,3	28,3	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Tidak Setuju	8	4,4	4,4	6,1
	Ragu-Ragu	21	11,7	11,7	17,8
	Setuju	80	44,4	44,4	62,2
	Sangat Setuju	68	37,8	37,8	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	2	1,1	1,1	2,2
	Ragu-Ragu	31	17,2	17,2	19,4
	Setuju	97	53,9	53,9	73,3
	Sangat Setuju	48	26,7	26,7	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	7	3,9	3,9	5,0
	Ragu-Ragu	30	16,7	16,7	21,7
	Setuju	83	46,1	46,1	67,8
	Sangat Setuju	58	32,2	32,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	2,8	2,8	2,8
	Tidak Setuju	5	2,8	2,8	5,6
	Ragu-Ragu	25	13,9	13,9	19,4
	Setuju	91	50,6	50,6	70,0
	Sangat Setuju	54	30,0	30,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Peran Pemimpin 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2,2	2,2	2,2
	Tidak Setuju	7	3,9	3,9	6,1
	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	18,9
	Setuju	86	47,8	47,8	66,7
	Sangat Setuju	60	33,3	33,3	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Frequencies

		Notes
Output Created		10-MAR-2019 13:53:49
Comments		
Input	Data	D:\Data Clarad\tesis claraDR\Demografi\Data Full SPSS.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	180
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B12 B13 B14 B15 B16 B17 B18 B19 /NTILES=4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE SEMEAN MEAN MEDIAN SKEWNESS SESKEW KURTOSIS SEKURT /PIECHART FREQ /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:13,81
	Elapsed Time	00:00:18,45

Frequency Table

Keselamatan Pasien 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	2,8	2,8	2,8
	Ragu-Ragu	7	3,9	3,9	6,7
	Setuju	127	70,6	70,6	77,2
	Sangat Setuju	41	22,8	22,8	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Tidak Setuju	24	13,3	13,3	15,0
	Ragu-Ragu	7	3,9	3,9	18,9
	Setuju	100	55,6	55,6	74,4
	Sangat Setuju	46	25,6	25,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	4	2,2	2,2	3,3
	Ragu-Ragu	27	15,0	15,0	18,3
	Setuju	98	54,4	54,4	72,8
	Sangat Setuju	49	27,2	27,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Tidak Setuju	5	2,8	2,8	4,4
	Ragu-Ragu	29	16,1	16,1	20,6
	Setuju	83	46,1	46,1	66,7
	Sangat Setuju	60	33,3	33,3	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Ragu-Ragu	31	17,2	17,2	18,9
	Setuju	101	56,1	56,1	75,0
	Sangat Setuju	45	25,0	25,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	34	18,9	18,9	18,9
	Tidak Setuju	73	40,6	40,6	59,4
	Ragu-Ragu	9	5,0	5,0	64,4
	Setuju	48	26,7	26,7	91,1
	Sangat Setuju	16	8,9	8,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	3,3	3,3	3,3
	Tidak Setuju	37	20,6	20,6	23,9
	Ragu-Ragu	5	2,8	2,8	26,7
	Setuju	107	59,4	59,4	86,1
	Sangat Setuju	25	13,9	13,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	10	5,6	5,6	5,6
	Tidak Setuju	69	38,3	38,3	43,9
	Ragu-Ragu	6	3,3	3,3	47,2
	Setuju	84	46,7	46,7	93,9
	Sangat Setuju	11	6,1	6,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Tidak Setuju	3	1,7	1,7	3,3
	Ragu-Ragu	6	3,3	3,3	6,7
	Setuju	141	78,3	78,3	85,0
	Sangat Setuju	27	15,0	15,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	9	5,0	5,0	5,0
	Tidak Setuju	33	18,3	18,3	23,3
	Ragu-Ragu	7	3,9	3,9	27,2
	Setuju	112	62,2	62,2	89,4
	Sangat Setuju	19	10,6	10,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	3,9	3,9	3,9
	Tidak Setuju	24	13,3	13,3	17,2
	Ragu-Ragu	3	1,7	1,7	18,9
	Setuju	128	71,1	71,1	90,0
	Sangat Setuju	18	10,0	10,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,1	1,1	1,1
	Tidak Setuju	8	4,4	4,4	5,6
	Setuju	152	84,4	84,4	90,0
	Sangat Setuju	18	10,0	10,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	3,3	3,3	3,3
	Tidak Setuju	26	14,4	14,4	17,8
	Setuju	132	73,3	73,3	91,1
	Sangat Setuju	16	8,9	8,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	13	7,2	7,2	7,2
	Tidak Setuju	73	40,6	40,6	47,8
	Setuju	88	48,9	48,9	96,7
	Sangat Setuju	6	3,3	3,3	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2,2	2,2	2,2
	Tidak Setuju	11	6,1	6,1	8,3
	Setuju	126	70,0	70,0	78,3
	Sangat Setuju	39	21,7	21,7	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	16	8,9	8,9	8,9
	Setuju	144	80,0	80,0	88,9
	Sangat Setuju	20	11,1	11,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	35	19,4	19,4	19,4
	Setuju	134	74,4	74,4	93,9
	Sangat Setuju	11	6,1	6,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,6	,6	,6
	Tidak Setuju	30	16,7	16,7	17,2
	Setuju	141	78,3	78,3	95,6
	Sangat Setuju	8	4,4	4,4	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Keselamatan Pasien 19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	16	8,9	8,9	8,9
	Tidak Setuju	91	50,6	50,6	59,4
	Setuju	73	40,6	40,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Frequencies

		Notes
Output Created		10-MAR-2019 13:54:16
Comments		
Input	Data	D:\Data Claradr\tesis claraDR\Demografi\Data Full SPSS.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	180
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 C9 C10 C11 C12 C13 C14 C15 C16 C17 C18 C19 C20 C21 /NTILES=4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE SEMEAN MEAN MEDIAN SKEWNESS SESKEW KURTOSIS SEKURT /PIECHART FREQ /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:08,52
	Elapsed Time	00:00:11,45

Frequency Table

Komunikasi Efektif 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	45	25,0	25,0	25,0
	Setuju	74	41,1	41,1	66,1
	Sangat Setuju	61	33,9	33,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	15	8,3	8,3	8,3
	Setuju	57	31,7	31,7	40,0
	Sangat Setuju	108	60,0	60,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1,7	1,7	1,7
	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	14,4
	Setuju	69	38,3	38,3	52,8
	Sangat Setuju	85	47,2	47,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2,2	2,2	2,2
	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	15,0
	Setuju	74	41,1	41,1	56,1
	Sangat Setuju	79	43,9	43,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	39	21,7	21,7	21,7
	Setuju	66	36,7	36,7	58,3
	Sangat Setuju	75	41,7	41,7	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,6	,6	,6
	Ragu-Ragu	30	16,7	16,7	17,2
	Setuju	46	25,6	25,6	42,8
	Sangat Setuju	103	57,2	57,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	22	12,2	12,2	12,2
	Setuju	66	36,7	36,7	48,9
	Sangat Setuju	92	51,1	51,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	22	12,2	12,2	12,2
	Setuju	73	40,6	40,6	52,8
	Sangat Setuju	85	47,2	47,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,6	,6	,6
	Ragu-Ragu	15	8,3	8,3	8,9
	Setuju	66	36,7	36,7	45,6
	Sangat Setuju	98	54,4	54,4	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	45	25,0	25,0	25,0
	Setuju	74	41,1	41,1	66,1
	Sangat Setuju	61	33,9	33,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	15	8,3	8,3	8,3
	Setuju	57	31,7	31,7	40,0
	Sangat Setuju	108	60,0	60,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	12,8
	Setuju	69	38,3	38,3	51,1
	Sangat Setuju	88	48,9	48,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	23	12,8	12,8	12,8
	Setuju	74	41,1	41,1	53,9
	Sangat Setuju	83	46,1	46,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	39	21,7	21,7	21,7
	Setuju	66	36,7	36,7	58,3
	Sangat Setuju	75	41,7	41,7	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	30	16,7	16,7	16,7
	Setuju	46	25,6	25,6	42,2
	Sangat Setuju	104	57,8	57,8	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,6	,6	,6
	Ragu-Ragu	22	12,2	12,2	12,8
	Setuju	66	36,7	36,7	49,4
	Sangat Setuju	91	50,6	50,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	22	12,2	12,2	12,2
	Setuju	73	40,6	40,6	52,8
	Sangat Setuju	85	47,2	47,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	15	8,3	8,3	8,3
	Setuju	66	36,7	36,7	45,0
	Sangat Setuju	99	55,0	55,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	45	25,0	25,0	25,0
	Setuju	72	40,0	40,0	65,0
	Sangat Setuju	63	35,0	35,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	45	25,0	25,0	25,0
	Setuju	74	41,1	41,1	66,1
	Sangat Setuju	61	33,9	33,9	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Komunikasi Efektif 21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	22	12,2	12,2	12,2
Setuju	51	28,3	28,3	40,6
Sangat Setuju	107	59,4	59,4	100,0
Total	180	100,0	100,0	

Curriculum Vitae

Education

2000 *Faculty of Medicine , Atmajaya Catholic University*

Work Experience

1996 - 2005 PT.Pelopor Adventure Camp

Position : Chief Medical Officer

2001 – 2002 PT. Dura Estetika Tama

Position : Areal Manager Doctor for west Indonesia

2005 – 2006 Siloam Hospitals Group, Semanggi Specialist Clinic

Position : Clinic Manager

2006 – 2008 PT. Kartika Bina Medika Tama (Medika Plaza)

Position : Chief Medical Officer

2008 – 2012 Mayapada Hospital Tangerang

2008 – 2010

Position : Division Head of Ancillary & Medical Services

2010 – 2012

Position : GM Business Development & Operational

2012 – 2015 Awal Bros Hospital Group

2012 – 2014

Position : Hospital Director Awal Bros Hospital Tangerang

2014 – 2015

Position : Quality Manager Corp Awal Bros Hospital Group

2015 – 2018 Usada Insani Hospital Tangerang

Position : Hospital Director Usada Insani Hospital

2015 – 2018 EMC Hospital Tangerang

Position : Hospital VP EMC Tangerang Hospital