

**ANALISIS KOMPETENSI DAN KINERJA PERAWAT
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI BAGIAN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT
SETO HASBADI**

TESIS



HENDRIK SEPTIADI

NIM : 20160309005/MARS

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2019**