

**ANALISIS MINAT KUNJUNG ULANG PASIEN NON BPJS
DI UNIT RAWAT JALAN RS ATMA JAYA**



**Jennifer Kurniawan
20160309010**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

2018