

## Lampiran 1

### **PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN (PSP) PENELITIAN UNTUK RESPONDEN**

Saya Jennifer Kurniawan, Mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul akan melakukan penelitian mengenai “Analisis Minat Kunjung Ulang Pasien Non BPJS di Unit Rawat Jalan RS Atma Jaya”

#### **Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)**

Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti akan melakukan pengumpulan data kepada 200 pasien lama di Poliklinik Bonaventura dengan menggunakan kuesioner. Tidak ada jawaban benar atau salah. Oleh karena itu, diharapkan kesediaan subjek untuk memberikan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya.

Penjelasan dilakukan oleh peneliti, di tempat penelitian, pada waktu yang telah disepakati antara peneliti dan subjek. Subjek diberikan waktu yang cukup untuk dapat mengambil keputusan terkait kesediaannya terlibat dalam penelitian ini.

#### **Perlakuan yang Diterapkan pada Subjek**

Subjek yang terlibat dalam penelitian ini terlibat sebagai responden yang akan memberikan pernyataan atau jawaban pada kuesioner, akan diserahkan kepada responden untuk diisi pada waktu dan tempat yang disepakati. Waktu pengisian dan penyerahan kuesioner disesuaikan dengan waktu responden. Responden dalam memberikan jawaban atas pertanyaan dalam kuesioner membutuhkan waktu sekitar 10-15 menit.

#### **Risiko dan Bahaya Potensial**

Pada penelitian ini tidak ada bahaya potensial secara fisik yang diakibatkan oleh keterlibatan subjek dalam penelitian. Pada penelitian ini, responden akan mengisi kuesioner yang diajukan peneliti, sehingga ada waktu responden yang tersita.

#### **Hak untuk Undur Diri**

Keikutsertaan subjek dalam penelitian ini bersifat sukarela dan responden berhak untuk mengundurkan diri kapanpun, tanpa menimbulkan konsekuensi yang merugikan responden.

### **Adanya Insentif untuk Subjek**

Walaupun keikutsertaan subjek bersifat sukarela, kesediaan responden dalam penelitian ini sangat penting dan membantu keberhasilan penelitian, Untuk itu peneliti sangat mengapresiasi keterlibatan subjek dalam penelitian dengan memberikan kenang-kenangan tanda terimakasih.

### **Kerahasiaan Data**

Data pribadi / identitas dan hasil jawaban subjek pada kuesioner akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Agar data tersebut terjaga kerahasiaannya, maka dilakukan; (1) identifikasi subjek dalam bentuk anonim, (2) dokumen penelitian disimpan di lokasi yang aman, (3) data di komputer hanya dapat diakses oleh peneliti atau petugas lain setelah mendapat izin dari peneliti. Data penelitian ini akan disimpan oleh peneliti minimal selama dua tahun.

Jika ada pertanyaan atau membutuhkan penjelasan tentang penelitian ini, Bapak/Ibu dapat menghubungi peneliti di nomor 0812-12355678 atau e-mail [jenniferkurniawan@yahoo.com](mailto:jenniferkurniawan@yahoo.com)

Setelah memahami berbagai hal yang menyangkut penelitian ini, peneliti berharap Bapak/Ibu dapat mengisi lembar persetujuan keikutsertaan dalam penelitian yang telah disiapkan.

**Lampiran 2**

**LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK PENELITIAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (Inisial) :

Usia :

Jenis Kelamin :

No. Telepon :

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti tentang prosedur penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh Jennifer Kurniawan dengan judul:

Analisis Minat Kunjung Ulang Pasien Non BPJS  
di Unit Rawat Jalan RS Atma Jaya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari pihak manapun.

Saksi, Jakarta, .....  
Responden,

(.....)

(.....)

### Lampiran 3.

#### KUISIONER PENELITIAN

##### A.IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (v) untuk jawaban yang tersedia di setiap kolom pertanyaan.

1.Nama (Inisial) : .....

2.Domisili : .....

3.Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan

4.Usia :  < 20 tahun  41-50 tahun  
 20-30 tahun  >50 tahun  
 31-40 tahun

5.Pendidikan terakhir :  SD  S1  
 SMP  Lain-lain.....  
 SMA

6.Pekerjaan :  Pelajar  Pegawai swasta  
 Pegawai negeri  Wiraswasta  
 Pedagang  Lain-lain.....

7.Pengeluaran untuk berobat dalam sebulan :  < Rp 100.000  
 Rp.100.000-200.000  
 Rp.200.000-500.000  
 > Rp.500.000

8.Ini adalah kunjungan ke :  2x  >2x

9.Alasan utama berobat ke RSAJ? :  harga kompetitif  
 cocok dengan dokternya  
 pelayanannya baik  
 lokasi dekat  
 lain-lain.....

##### Petunjuk pengisian :

-Mohon melingkari angka sesuai jawaban yang anda pilih

-Anda diharapkan menjawab sesuai dengan apa yang anda rasakan mengenai  
**POLIKLINIK BONAVENTURA RS ATMA JAYA**

## MINAT KUNJUNG ULANG

NO	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat tidak setuju (1)	Tidak setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
1	Saya akan kembali berobat ke poliklinik RS Atma Jaya jika sakit	1	2	3	4
2	Saya akan menggunakan kembali jasa dokter di poliklinik RS Atma Jaya di masa mendatang	1	2	3	4
3	Saya akan merekomendasikan dokter di poliklinik RS Atma Jaya kepada teman dan keluarga saya.	1	2	3	4
4	Saya akan menceritakan pelayanan staff poliklinik RS Atma Jaya kepada teman / keluarga saya.	1	2	3	4
5	Saya akan tetap memilih RS Atma Jaya sebagai tempat berobat di kemudian hari walaupun banyak RS lain	1	2	3	4
6	Saya menjadikan poliklinik RS Atma Jaya sebagai pilihan utama saya ketika mencari tempat berobat	1	2	3	4
7	Saya tertarik untuk mencoba pelayanan spesialisik lain yang ada di RS Atma Jaya jika kelak saya membutuhkannya.	1	2	3	4
8	Saya tertarik untuk mengetahui jika ada informasi terbaru mengenai poliklinik RS Atma Jaya	1	2	3	4

**CUSTOMER PERCEIVED VALUE**

NO	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat tidak setuju (1)	Tidak setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
9	Obat-obatan dari RS Atma Jaya bermanfaat bagi kesembuhan saya	1	2	3	4
10	Obat yang dijual di RS Atma Jaya bervariasi jenisnya	1	2	3	4
11	Produk obat yang dijual di RS Atma Jaya terjamin keasliannya.	1	2	3	4
12	Penjelasan yang diberikan dokter saat konsultasi di poliklinik RS Atma Jaya bermanfaat bagi saya	1	2	3	4
13	Para perawat di poliklinik sangat membantu saya.	1	2	3	4
14	Pengobatan yang diberikan oleh dokter RS Atma Jaya bermanfaat bagi kesembuhan penyakit saya	1	2	3	4
15	Perawat di poliklinik RS Atma Jaya ramah.	1	2	3	4
16	Para petugas di poliklinik RS Atma Jaya melayani dengan baik.	1	2	3	4
17	Saya merasa bangga berobat di RS Atma Jaya karena reputasinya baik	1	2	3	4
18	Saya merasa RS Atma Jaya memiliki citra yang baik.	1	2	3	4
19	Biaya berobat di RS Atma Jaya relatif murah dibanding RS lain.	1	2	3	4
20	Biaya berobat di RS Atma Jaya sebanding dengan pelayanan yang didapatkan	1	2	3	4
21	Pelayanan di RS Atma Jaya cepat	1	2	3	4

NO	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat tidak setuju (1)	Tidak setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
22	Saya merasa para petugas di RS Atma Jaya bekerja secara efisien sehingga saya tidak membuang banyak waktu untuk menunggu.	1	2	3	4
23	Pelayanan poliklinik RS Atma Jaya mudah diakses	1	2	3	4
24	Prosedur pendaftaran RS Atma Jaya tidak berbelit-belit.	1	2	3	4
25	Petunjuk pendaftaran di loket cukup jelas sehingga saya tidak kerepotan.	1	2	3	4
26	Saya merasa nyaman berobat di RS Atma Jaya	1	2	3	4
27	Pelayanan di RS Atma Jaya sesuai dengan harapan saya	1	2	3	4

#### CITRA MEREK

NO	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat tidak setuju (1)	Tidak setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
28	Tarif RS Atma Jaya kompetitif dibanding RS lain	1	2	3	4
29	RSAJ memiliki tenaga medis yang kompeten	1	2	3	4
30	Nama RS Atma Jaya sudah dikenal	1	2	3	4
31	Nama RS Atma Jaya mudah diingat	1	2	3	4
32	Logo RS Atma Jaya mudah diingat	1	2	3	4
33	RSAJ memiliki kesan positif dalam benak saya.	1	2	3	4



NO	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat tidak setuju (1)	Tidak setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
34	Pelayanan RS Atma Jaya bercirikan semangat nilai-nilai katolik	1	2	3	4
35	RS Atma Jaya terkenal sebagai rumah sakit pendidikan	1	2	3	4

### KEPUASAN PASIEN

NO	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat tidak setuju (1)	Tidak setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
36	RS Atma Jaya memiliki fasilitas yang lengkap	1	2	3	4
37	Poliklinik RS Atma Jaya mempunyai ruang tunggu yang nyaman	1	2	3	4
38	Poliklinik RS Atma Jaya memiliki kamar mandi yang bersih	1	2	3	4
39	Perawat berpakaian rapi.	1	2	3	4
40	Dokter berpakaian rapi	1	2	3	4
41	Saya yakin dengan pengetahuan dokter RS Atma Jaya	1	2	3	4
42	Saya yakin dengan keterampilan perawat RS Atma Jaya	1	2	3	4
43	Petugas RS Atma Jaya cepat tanggap dalam melayani keluhan pasien	1	2	3	4
44	Petugas RS Atma Jaya mampu berkomunikasi dengan baik dan lancar dengan pasien	1	2	3	4
45	Petugas cepat merespon jika pasien membutuhkan sesuatu terkait pengobatan.	1	2	3	4



NO	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat tidak setuju (1)	Tidak setuju (2)	Setuju (3)	Sangat Setuju (4)
46	Dokter RS Atma Jaya memiliki pengetahuan yang memadai dan tidak diragukan	1	2	3	4
47	Petugas RS Atma Jaya dapat dipercaya	1	2	3	4
48	Dokter dapat memberikan penjelasan diagnosa secara meyakinkan.	1	2	3	4
49	Petugas RS Atma Jaya membantu pasien dengan senang hati	1	2	3	4
50	Petugas RS Atma Jaya sabar dalam melayani pasien	1	2	3	4
51	Petugas memberikan perhatian kepada pasien selama berobat di RS Atma Jaya	1	2	3	4

Lampiran 4 Output SPSS  
Uji Validitas

**Factor Analysis**

**KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.894
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	609.268
	df	28
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
Anti-image Covariance	M1	.567	-.107	-.166	-.029	.052	-.124	-.059	-.064
	M2	-.107	.646	-.004	-.080	-.129	-.030	-.130	.047
	M3	-.166	-.004	.571	-.099	-.034	-.072	-.054	-.057
	M4	-.029	-.080	-.099	.603	-.032	-.093	-.072	-.077
	M5	.052	-.129	-.034	-.032	.528	-.146	-.094	-.126
	M6	-.124	-.030	-.072	-.093	-.146	.538	.048	-.080
	M7	-.059	-.130	-.054	-.072	-.094	.048	.567	-.138
	M8	-.064	.047	-.057	-.077	-.126	-.080	-.138	.527
Anti-image Correlation	M1	.879 <sup>a</sup>	-.177	-.291	-.049	.094	-.224	-.104	-.117
	M2	-.177	.889 <sup>a</sup>	-.006	-.129	-.221	-.052	-.215	.080
	M3	-.291	-.006	.908 <sup>a</sup>	-.168	-.062	-.130	-.096	-.104
	M4	-.049	-.129	-.168	.930 <sup>a</sup>	-.056	-.163	-.123	-.136
	M5	.094	-.221	-.062	-.056	.876 <sup>a</sup>	-.273	-.171	-.239
	M6	-.224	-.052	-.130	-.163	-.273	.888 <sup>a</sup>	.086	-.150
	M7	-.104	-.215	-.096	-.123	-.171	.086	.892 <sup>a</sup>	-.253
	M8	-.117	.080	-.104	-.136	-.239	-.150	-.253	.895 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

## Factor Analysis

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.950
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	2.117E3
	df	171
	Sig.	.000

Anti-  
image  
Matrice

s

	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	C21	C22	C23	C24	C25	C26	C27	
Anti- image Covaria nce	C9	.494	-.008	.025	-.013	-.040	-.067	-.043	-.052	-.074	-.009	.003	.018	-.058	-.012	-.038	-.068	.049	.021	-.053
	C10	-.008	.433	.027	.000	-.058	-.005	-.033	-.018	-.065	-.115	-.057	-.070	.017	-.056	-.018	-.081	.056	.000	.056
	C11	.025	.027	.432	-.077	-.071	-.017	-.061	-.127	-.042	-.089	-.040	.059	-.065	.019	.041	.019	-.022	-.025	-.028
	C12	-.013	.000	-.077	.556	.023	-.060	-.072	-.030	-.008	.030	-.151	.079	.004	-.032	-.047	.010	-.032	-.042	.034
	C13	-.040	-.058	-.071	.023	.418	.012	.005	-.010	-.050	-.070	.012	-.071	-.010	-.001	-.066	.011	-.017	-.081	.025
	C14	-.067	-.005	-.017	-.060	.012	.487	.024	.026	.002	-.095	-.114	-.050	.009	-.103	.010	.000	.048	-.050	-.032

C15	-.043	-.033	-.061	-.072	.005	.024	.424	.099	.000	.064	.055	-.050	-.062	-.041	-.068	-.132	-.066	-.025	.000
C16	-.052	-.018	-.127	-.030	-.010	.026	.099	.427	-.010	.030	.025	-.054	.059	-.114	-.067	-.041	-.057	-.052	.005
C17	-.074	-.065	-.042	-.008	-.050	.002	.000	-.010	.425	-.016	-.030	-.035	-.007	-.001	-.066	.033	-.033	-.040	-.049
C18	-.009	-.115	-.089	.030	-.070	-.095	.064	.030	-.016	.501	.079	.016	-.047	.045	-.077	-.035	-.031	.016	-.071
C19	.003	-.057	-.040	-.151	.012	-.114	.055	.025	-.030	.079	.550	-.081	-.028	.036	-.036	-.003	-.030	-.039	-.037
C20	.018	-.070	.059	.079	-.071	-.050	-.050	-.054	-.035	.016	-.081	.502	.001	-.026	.039	-.018	-.059	-.018	-.062
C21	-.058	.017	-.065	.004	-.010	.009	-.062	.059	-.007	-.047	-.028	.001	.502	-.103	.024	-.072	-.057	.018	-.010
C22	-.012	-.056	.019	-.032	-.001	-.103	-.041	-.114	-.001	.045	.036	-.026	-.103	.382	-.019	.018	-.048	-.003	-.052

	C23	-.038	-.018	.041	-.047	-.066	.010	-.068	-.067	-.066	-.077	-.036	.039	.024	-.019	.500	.003	-.031	.034	-.057
	C24	-.068	-.081	.019	.010	.011	.000	-.132	-.041	.033	-.035	-.003	-.018	-.072	.018	.003	.401	-.048	-.066	.000
	C25	.049	.056	-.022	-.032	-.017	.048	-.066	-.057	-.033	-.031	-.030	-.059	-.057	-.048	-.031	-.048	.485	-.018	-.034
	C26	.021	.000	-.025	-.042	-.081	-.050	-.025	-.052	-.040	.016	-.039	-.018	.018	-.003	.034	-.066	-.018	.440	-.078
	C27	-.053	.056	-.028	.034	.025	-.032	.000	.005	-.049	-.071	-.037	-.062	-.010	-.052	-.057	.000	-.034	-.078	.497
Anti-image	C9	.967 <sup>a</sup>	-.018	.055	-.025	-.088	-.136	-.093	-.113	-.161	-.018	.005	.035	-.116	-.027	-.077	-.152	.100	.046	-.106
Correlation	C10	-.018	.948 <sup>a</sup>	.061	.000	-.137	-.011	-.078	-.043	-.153	-.247	-.118	-.151	.036	-.138	-.039	-.194	.123	.000	.121
	C11	.055	.061	.941 <sup>a</sup>	-.157	-.168	-.037	-.144	-.296	-.097	-.191	-.081	.126	-.141	.048	.088	.047	-.049	-.058	-.060



C12	-.025	.000	-.157	.941 <sup>a</sup>	.047	-.115	-.149	-.061	-.017	.057	-.274	.149	.008	-.070	-.090	.020	-.061	-.086	.065
C13	-.088	-.137	-.168	.047	.963 <sup>a</sup>	.027	.012	-.024	-.120	-.152	.024	-.155	-.021	-.003	-.144	.027	-.037	-.190	.054
C14	-.136	-.011	-.037	-.115	.027	.947 <sup>a</sup>	.054	.057	.004	-.193	-.220	-.101	.018	-.240	.021	-.001	.098	-.108	-.066
C15	-.093	-.078	-.144	-.149	.012	.054	.924 <sup>a</sup>	.232	-.002	.138	.115	-.108	-.134	-.103	-.147	-.321	-.145	-.059	.001
C16	-.113	-.043	-.296	-.061	-.024	.057	.232	.926 <sup>a</sup>	-.023	.065	.052	-.116	.126	-.281	-.145	-.100	-.126	-.120	.011
C17	-.161	-.153	-.097	-.017	-.120	.004	-.002	-.023	.973 <sup>a</sup>	-.035	-.062	-.076	-.015	-.003	-.142	.080	-.073	-.093	-.107
C18	-.018	-.247	-.191	.057	-.152	-.193	.138	.065	-.035	.924 <sup>a</sup>	.151	.031	-.094	.104	-.154	-.078	-.063	.034	-.143
C19	.005	-.118	-.081	-.274	.024	-.220	.115	.052	-.062	.151	.929 <sup>a</sup>	-.154	-.054	.079	-.068	-.007	-.058	-.080	-.071
C20	.035	-.151	.126	.149	-.155	-.101	-.108	-.116	-.076	.031	-.154	.952 <sup>a</sup>	.002	-.061	.077	-.039	-.120	-.038	-.125

C21	-.116	.036	-.141	.008	-.021	.018	-.134	.126	-.015	-.094	-.054	.002	.956 <sup>a</sup>	-.235	.049	-.161	-.115	.039	-.021
C22	-.027	-.138	.048	-.070	-.003	-.240	-.103	-.281	-.003	.104	.079	-.061	-.235	.947 <sup>a</sup>	-.043	.047	-.111	-.006	-.119
C23	-.077	-.039	.088	-.090	-.144	.021	-.147	-.145	-.142	-.154	-.068	.077	.049	-.043	.961 <sup>a</sup>	.007	-.063	.073	-.114
C24	-.152	-.194	.047	.020	.027	-.001	-.321	-.100	.080	-.078	-.007	-.039	-.161	.047	.007	.948 <sup>a</sup>	-.110	-.158	-.001
C25	.100	.123	-.049	-.061	-.037	.098	-.145	-.126	-.073	-.063	-.058	-.120	-.115	-.111	-.063	-.110	.964 <sup>a</sup>	-.040	-.069
C26	.046	.000	-.058	-.086	-.190	-.108	-.059	-.120	-.093	.034	-.080	-.038	.039	-.006	.073	-.158	-.040	.968 <sup>a</sup>	-.167
C27	-.106	.121	-.060	.065	.054	-.066	.001	.011	-.107	-.143	-.071	-.125	-.021	-.119	-.114	-.001	-.069	-.167	.964 <sup>a</sup>

## Factor Analysis

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.865
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	721.524
	df	28
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		CM28	CM29	CM30	CM31	CM32	CM33	CM34	CM35
Anti-image Covariance	CM28	.395	-.019	-.138	.026	-.054	-.116	-.167	-.019
	CM29	-.019	.650	-.006	-.115	-.134	-.123	.010	-.004
	CM30	-.138	-.006	.564	-.146	-.040	-.008	-.007	-.024
	CM31	.026	-.115	-.146	.504	.049	-.065	-.128	-.108
	CM32	-.054	-.134	-.040	.049	.468	-.041	-.018	-.236
	CM33	-.116	-.123	-.008	-.065	-.041	.596	-.080	.075
	CM34	-.167	.010	-.007	-.128	-.018	-.080	.403	-.057
	CM35	-.019	-.004	-.024	-.108	-.236	.075	-.057	.482
Anti-image Correlation	CM28	.858 <sup>a</sup>	-.038	-.292	.059	-.126	-.239	-.417	-.043
	CM29	-.038	.899 <sup>a</sup>	-.010	-.201	-.243	-.198	.019	-.007
	CM30	-.292	-.010	.902 <sup>a</sup>	-.274	-.078	-.014	-.015	-.046
	CM31	.059	-.201	-.274	.863 <sup>a</sup>	.101	-.119	-.285	-.219
	CM32	-.126	-.243	-.078	.101	.828 <sup>a</sup>	-.077	-.042	-.497
	CM33	-.239	-.198	-.014	-.119	-.077	.894 <sup>a</sup>	-.164	.139
	CM34	-.417	.019	-.015	-.285	-.042	-.164	.872 <sup>a</sup>	-.130
	CM35	-.043	-.007	-.046	-.219	-.497	.139	-.130	.825 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

## Factor Analysis

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.929
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1.714E3
	df	120
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

	K36	K37	K38	K39	K40	K41	K42	K43	K44	K45	K46	K47	K48	K49	K50	K51	
Anti-image Covariance	K36	.539	-.039	-.025	.026	-.006	-.050	-.042	.014	-.065	-.050	-.029	.015	-.020	-.058	-.070	-.012
	K37	-.039	.506	-.083	-.039	-.028	.025	-.048	-.040	-.084	-.048	-.045	-.021	-.053	-.011	.018	-.016
	K38	-.025	-.083	.643	.026	.011	-.035	-.038	-.099	.039	.018	.024	-.082	.035	-.084	-.035	.014
	K39	.026	-.039	.026	.418	.098	-.032	-.075	-.083	-.070	-.051	-.026	-.033	-.019	-.055	-.076	-.051
	K40	-.006	-.028	.011	.098	.370	-.037	.059	-.070	.009	-.107	-.088	-.145	-.148	-.015	.063	-.051

K41	-.050	.025	-.035	-.032	-.037	.400	-.107	-.042	-.049	.051	-.072	-.025	-.038	-.053	-.042	.037
K42	-.042	-.048	-.038	-.075	.059	-.107	.496	.105	.042	-.132	-.053	-.064	-.027	-.010	.005	.011
K43	.014	-.040	-.099	-.083	-.070	-.042	.105	.560	.002	-.064	-.068	-.018	.064	-.037	-.038	.030
K44	-.065	-.084	.039	-.070	.009	-.049	.042	.002	.489	.006	.036	-.058	-.062	.002	-.060	-.062
K45	-.050	-.048	.018	-.051	-.107	.051	-.132	-.064	.006	.501	.071	.006	-.064	-.031	.001	-.047
K46	-.029	-.045	.024	-.026	-.088	-.072	-.053	-.068	.036	.071	.455	.088	-.034	-.099	-.062	-.046
K47	.015	-.021	-.082	-.033	-.145	-.025	-.064	-.018	-.058	.006	.088	.370	.078	-.035	-.111	-.017



	K48	-.020	-.053	.035	-.019	-.148	-.038	-.027	.064	-.062	-.064	-.034	.078	.464	.032	-.109	.037
	K49	-.058	-.011	-.084	-.055	-.015	-.053	-.010	-.037	.002	-.031	-.099	-.035	.032	.423	.063	-.134
	K50	-.070	.018	-.035	-.076	.063	-.042	.005	-.038	-.060	.001	-.062	-.111	-.109	.063	.358	-.044
	K51	-.012	-.016	.014	-.051	-.051	.037	.011	.030	-.062	-.047	-.046	-.017	.037	-.134	-.044	.539
	K36	.970 <sup>a</sup>	-.075	-.042	.054	-.014	-.109	-.082	.026	-.127	-.097	-.059	.033	-.040	-.121	-.159	-.022
Anti-image Correlation	K37	-.075	.967 <sup>a</sup>	-.145	-.085	-.066	.055	-.096	-.075	-.168	-.095	-.093	-.048	-.109	-.023	.043	-.031
	K38	-.042	-.145	.941 <sup>a</sup>	.049	.022	-.070	-.068	-.164	.069	.031	.044	-.169	.065	-.161	-.074	.024

K39	.054	-.085	.049	.936 <sup>a</sup>	.249	-.078	-.164	-.172	-.155	-.112	-.059	-.084	-.043	-.130	-.197	-.108
K40	-.014	-.066	.022	.249	.858 <sup>a</sup>	-.097	.139	-.154	.021	-.250	-.213	-.392	-.357	-.038	.174	-.113
K41	-.109	.055	-.070	-.078	-.097	.953 <sup>a</sup>	-.240	-.089	-.112	.115	-.168	-.066	-.088	-.130	-.112	.079
K42	-.082	-.096	-.068	-.164	.139	-.240	.915 <sup>a</sup>	.198	.085	-.264	-.112	-.150	-.057	-.021	.012	.022
K43	.026	-.075	-.164	-.172	-.154	-.089	.198	.931 <sup>a</sup>	.004	-.121	-.135	-.040	.125	-.076	-.084	.055
K44	-.127	-.168	.069	-.155	.021	-.112	.085	.004	.952 <sup>a</sup>	.012	.077	-.136	-.131	.004	-.145	-.121
K45	-.097	-.095	.031	-.112	-.250	.115	-.264	-.121	.012	.927 <sup>a</sup>	.148	.013	-.133	-.067	.002	-.090

K46	-.059	-.093	.044	-.059	-.213	-.168	-.112	-.135	.077	.148	.922 <sup>a</sup>	.214	-.073	-.226	-.154	-.093
K47	.033	-.048	-.169	-.084	-.392	-.066	-.150	-.040	-.136	.013	.214	.902 <sup>a</sup>	.189	-.089	-.305	-.038
K48	-.040	-.109	.065	-.043	-.357	-.088	-.057	.125	-.131	-.133	-.073	.189	.900 <sup>a</sup>	.072	-.268	.074
K49	-.121	-.023	-.161	-.130	-.038	-.130	-.021	-.076	.004	-.067	-.226	-.089	.072	.935 <sup>a</sup>	.163	-.282
K50	-.159	.043	-.074	-.197	.174	-.112	.012	-.084	-.145	.002	-.154	-.305	-.268	.163	.917 <sup>a</sup>	-.100
K51	-.022	-.031	.024	-.108	-.113	.079	.022	.055	-.121	-.090	-.093	-.038	.074	-.282	-.100	.948 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

## Uji Reliabilitas Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
M1	22.61	15.718	.618	.857
M2	22.60	15.970	.559	.862
M3	22.57	14.870	.629	.855
M4	22.54	14.631	.626	.855
M5	22.49	14.472	.652	.852
M6	22.56	14.539	.648	.853
M7	22.60	14.694	.626	.855
M8	22.54	14.652	.667	.851

**Reliability**

**Scale: ALL VARIABLES**

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
C9	57.06	93.620	.677	.943
C10	57.15	93.103	.693	.942
C11	57.02	92.271	.694	.942
C12	56.93	95.040	.577	.944
C13	56.99	92.548	.722	.942
C14	57.02	93.452	.653	.943
C15	57.06	93.600	.658	.943
C16	57.05	92.817	.678	.943
C17	57.12	91.905	.735	.942
C18	57.04	95.024	.607	.944
C19	57.09	94.530	.578	.944
C20	57.02	94.477	.646	.943
C21	57.19	93.408	.645	.943
C22	57.21	91.976	.741	.941
C23	57.04	93.566	.668	.943
C24	57.06	93.223	.709	.942
C25	57.16	92.889	.674	.943



C26	57.14	91.766	.721	.942
C27	57.11	93.692	.674	.943

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM28	22.27	15.686	.731	.856
CM29	22.27	16.892	.556	.874
CM30	22.11	16.313	.627	.867
CM31	22.14	15.809	.664	.863
CM32	22.33	16.495	.643	.866
CM33	22.25	16.892	.581	.872
CM34	22.24	15.492	.732	.856
CM35	22.24	16.789	.620	.868

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	200	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

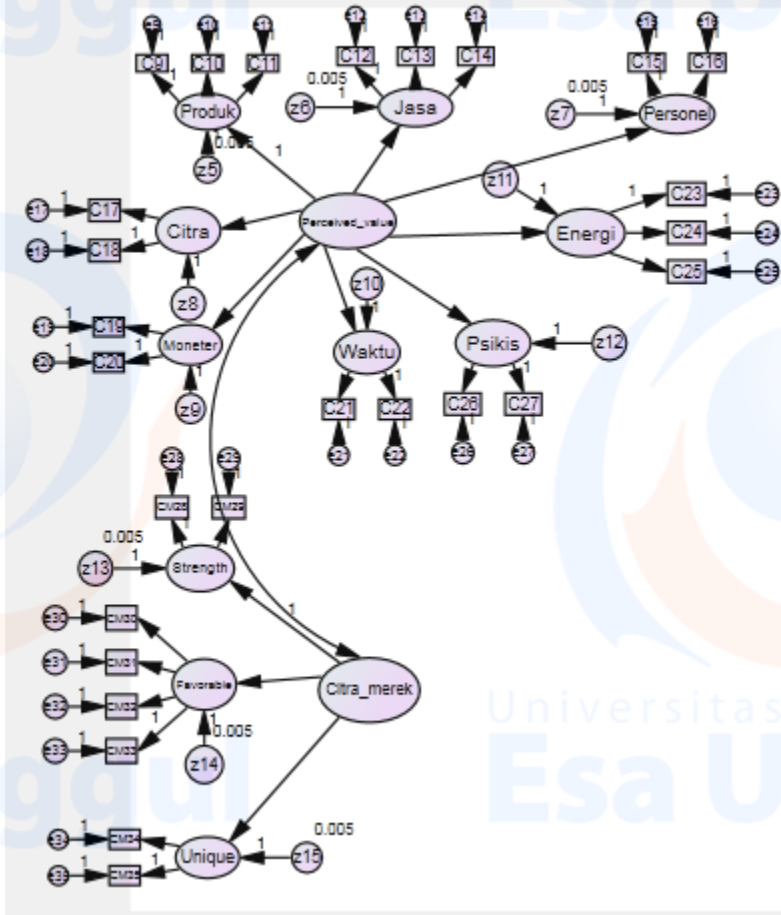
Cronbach's Alpha	N of Items
.932	16

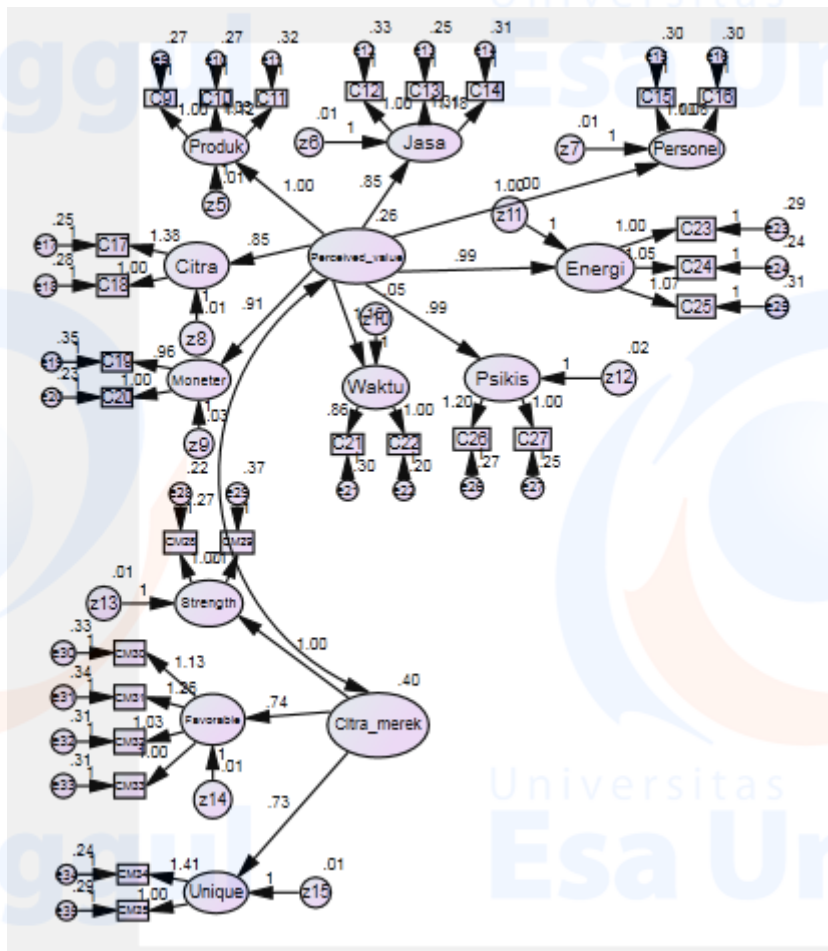
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K36	46.77	69.103	.658	.928
K37	46.76	67.399	.688	.927
K38	47.01	70.106	.521	.931
K39	46.74	68.656	.692	.927
K40	46.56	68.399	.662	.928
K41	46.69	67.242	.740	.926
K42	46.72	68.928	.626	.929
K43	46.73	70.612	.589	.929
K44	46.65	69.555	.658	.928
K45	46.65	69.165	.636	.928
K46	46.63	67.983	.661	.928
K47	46.76	67.399	.716	.926
K48	46.61	68.220	.616	.929
K49	46.69	68.205	.697	.927
K50	46.69	68.840	.733	.926
K51	46.68	71.143	.624	.929



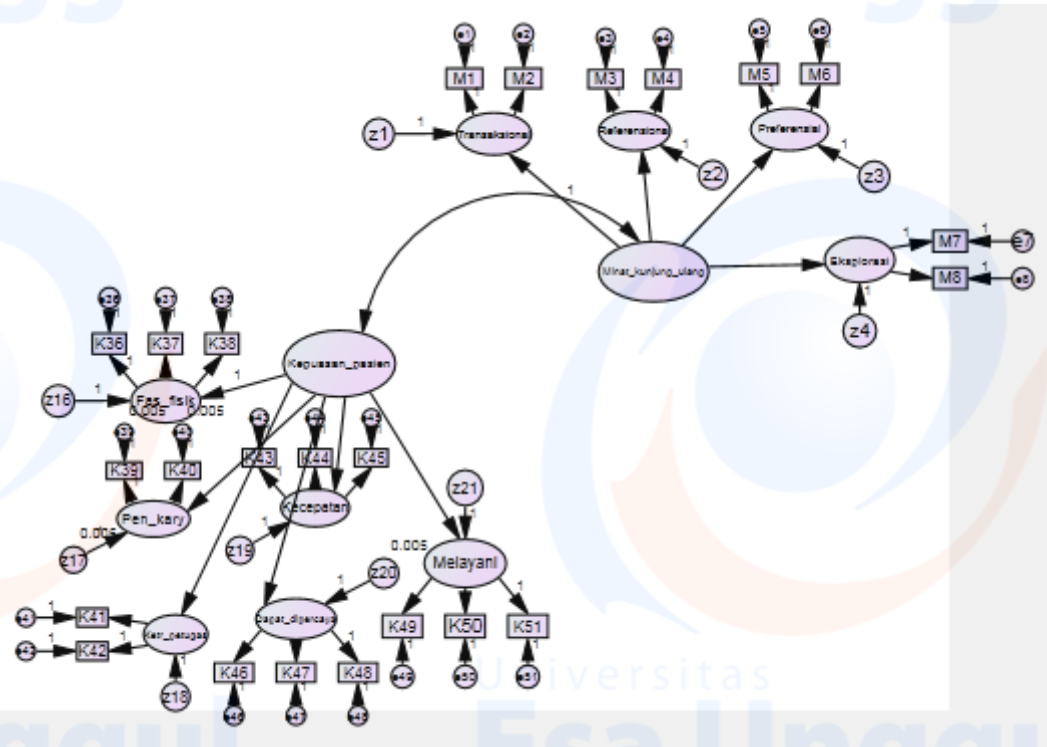
Lampiran 5. Output SEM Gambar model variabel eksogen: (Model 1)

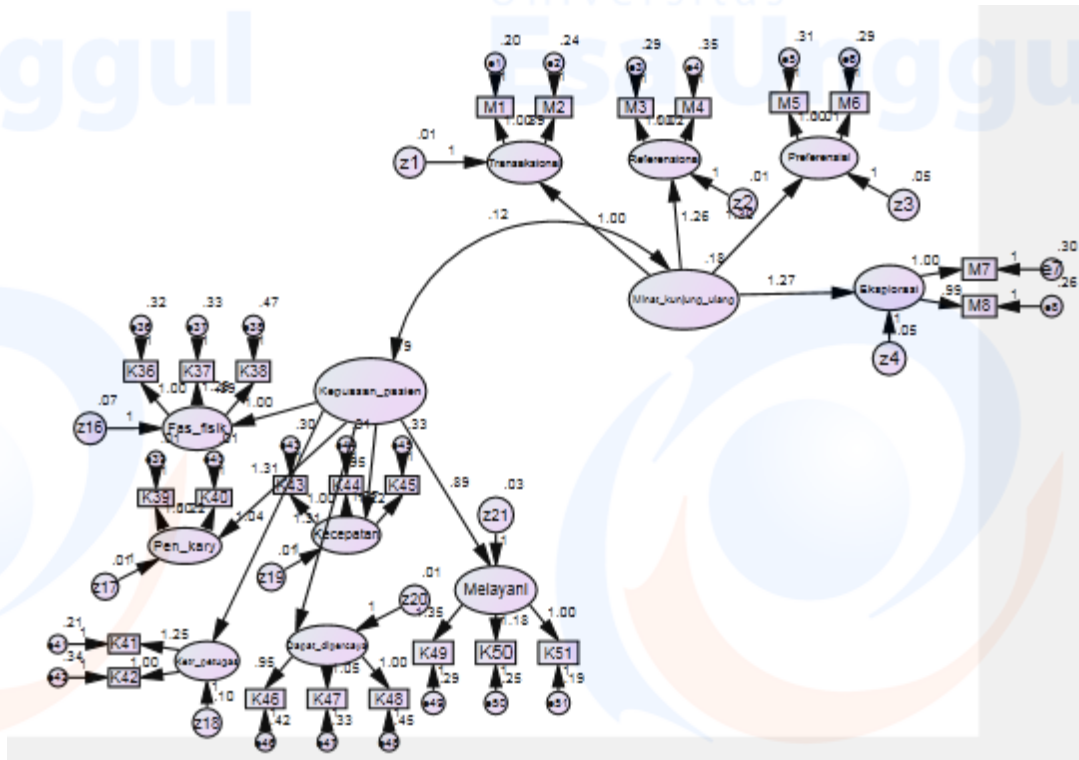




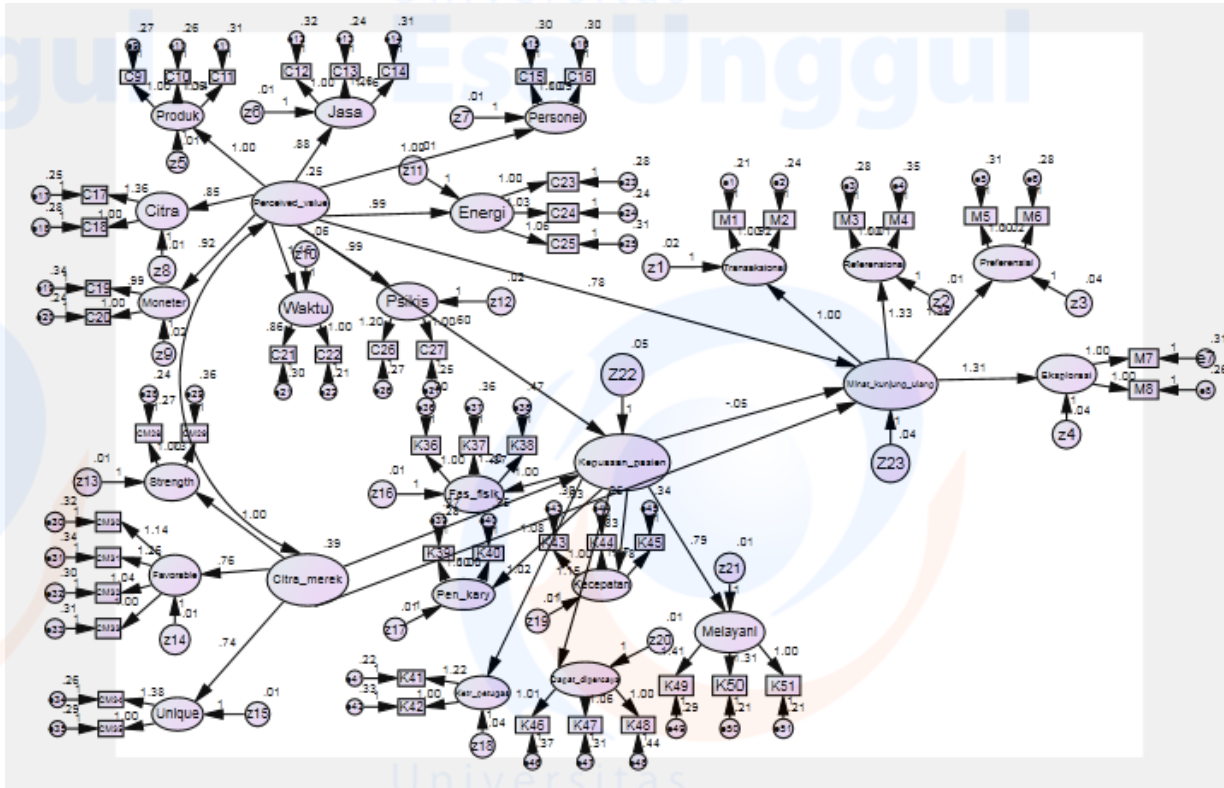


Gambar model variabel endogen: (Model 2)



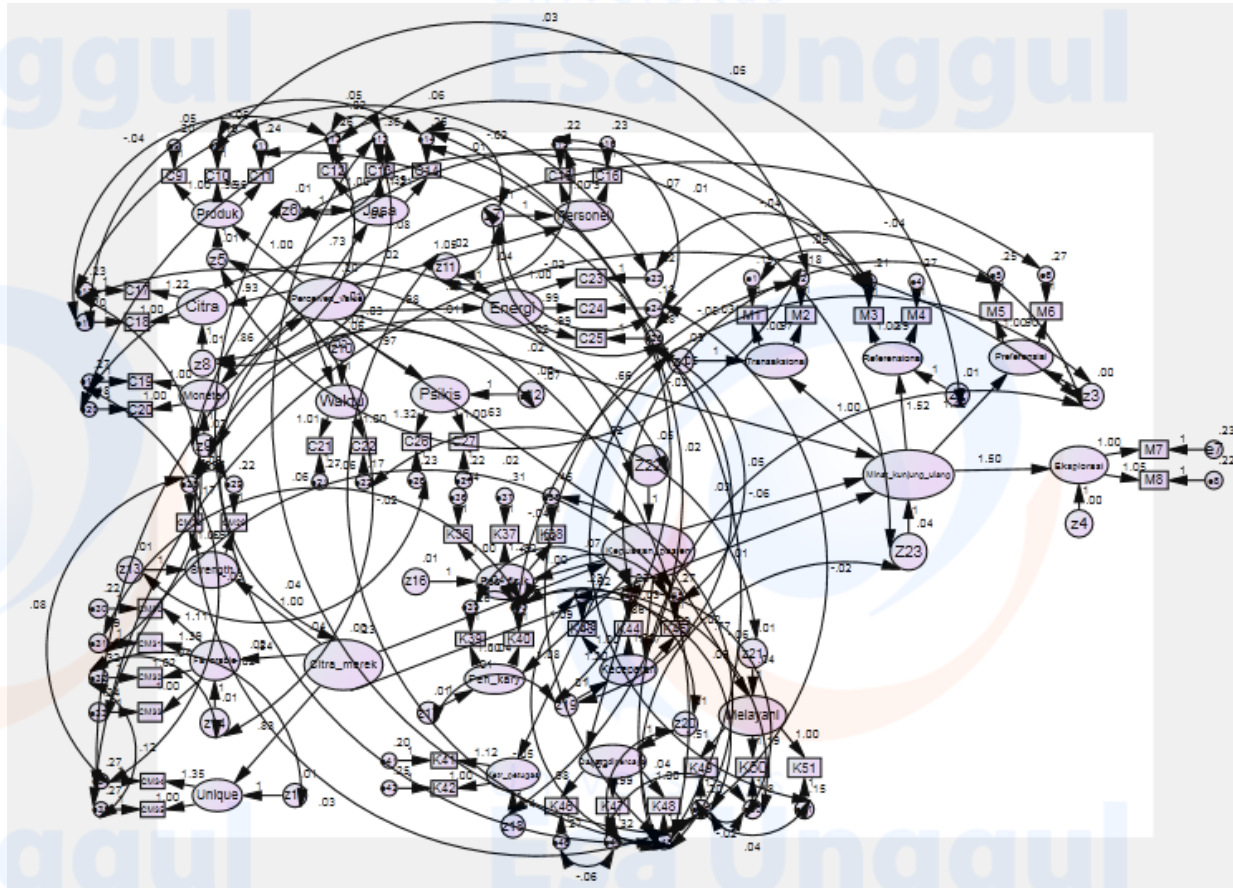












**A. Uji CFA (Confirmatory Factor Analysis) / uji validitas konstruk**

- Uji CFA pada variabel eksogen

**Maximum Likelihood Estimates**

**Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Produk	<---	Perceived_value	1.000				
Personel	<---	Perceived_value	1.002	.108	9.254	***	par_10
Energi	<---	Perceived_value	.990	.107	9.239	***	par_11
Psikis	<---	Perceived_value	.993	.105	9.459	***	par_12
Waktu	<---	Perceived_value	1.163	.113	10.265	***	par_13
Moneter	<---	Perceived_value	.913	.101	9.075	***	par_14
Citra	<---	Perceived_value	.845	.100	8.473	***	par_15

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Strength	<---	Citra_merek	1.000				
Favorable	<---	Citra_merek	.742	.078	9.501	***	par_21
Unique	<---	Citra_merek	.727	.078	9.349	***	par_22
Jasa	<---	Perceived_value	.848	.104	8.189	***	par_25
C9	<---	Produk	1.000				
C10	<---	Produk	1.051	.107	9.834	***	par_1
C11	<---	Produk	1.117	.115	9.686	***	par_2
C15	<---	Personel	1.000				
C16	<---	Personel	1.081	.116	9.294	***	par_3
C18	<---	Citra	1.000				
C17	<---	Citra	1.381	.150	9.189	***	par_4
C20	<---	Moneter	1.000				
C19	<---	Moneter	.962	.119	8.097	***	par_5
C22	<---	Waktu	1.000				
C21	<---	Waktu	.857	.083	10.284	***	par_6
C23	<---	Energi	1.000				
C24	<---	Energi	1.048	.109	9.655	***	par_7
C25	<---	Energi	1.074	.117	9.210	***	par_8
C27	<---	Psikis	1.000				



			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
C26	<---	Psikis	1.205	.115	10.446	***	par_9
CM28	<---	Strength	1.000				
CM29	<---	Strength	.708	.083	8.536	***	par_16
CM33	<---	Favorable	1.000				
CM32	<---	Favorable	1.029	.126	8.160	***	par_17
CM31	<---	Favorable	1.259	.144	8.751	***	par_18
CM30	<---	Favorable	1.129	.135	8.372	***	par_19
CM35	<---	Unique	1.000				
CM34	<---	Unique	1.411	.149	9.452	***	par_20
C12	<---	Jasa	1.000				
C13	<---	Jasa	1.312	.151	8.685	***	par_23
C14	<---	Jasa	1.181	.146	8.065	***	par_24

**Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate
Produk	<---	Perceived_value	.990
Personel	<---	Perceived_value	.990

		Estimate
Energi	<--- Perceived_value	.991
Psikis	<--- Perceived_value	.969
Waktu	<--- Perceived_value	.932
Moneter	<--- Perceived_value	.939
Citra	<--- Perceived_value	.970
Strength	<--- Citra_merek	.994
Favorable	<--- Citra_merek	.989
Unique	<--- Citra_merek	.988
Jasa	<--- Perceived_value	.987
C9	<--- Produk	.704
C10	<--- Produk	.721
C11	<--- Produk	.712
C15	<--- Personel	.686
C16	<--- Personel	.709
C18	<--- Citra	.642
C17	<--- Citra	.775
C20	<--- Moneter	.713

		Estimate
C19	<--- Moneter	.625
C22	<--- Waktu	.814
C21	<--- Waktu	.702
C23	<--- Energi	.687
C24	<--- Energi	.736
C25	<--- Energi	.698
C27	<--- Psikis	.720
C26	<--- Psikis	.771
CM28	<--- Strength	.803
CM29	<--- Strength	.599
CM33	<--- Favorable	.648
CM32	<--- Favorable	.661
CM31	<--- Favorable	.718
CM30	<--- Favorable	.684
CM35	<--- Unique	.655
CM34	<--- Unique	.800
C12	<--- Jasa	.603
C13	<--- Jasa	.755
C14	<--- Jasa	.677

Uji CFA pada variabel endogen

**Maximum Likelihood Estimates**

**Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Fas_fisik	<---	Kepuasan_pasien	1.000				
Pen_kary	<---	Kepuasan_pasien	1.312	.135	9.744	***	par_11
Kecepatan	<---	Kepuasan_pasien	.952	.133	7.148	***	par_12
Melayani	<---	Kepuasan_pasien	.885	.118	7.519	***	par_13
Dapat_dipercaya	<---	Kepuasan_pasien	1.312	.173	7.591	***	par_14
Ketr_petugas	<---	Kepuasan_pasien	1.036	.152	6.810	***	par_15
Transaksional	<---	Minat_kunjung_ulan g	1.000				
Referensial	<---	Minat_kunjung_ulan g	1.261	.144	8.729	***	par_20
Preferensial	<---	Minat_kunjung_ulan g	1.302	.161	8.109	***	par_21
Eksplorasi	<---	Minat_kunjung_ulan g	1.266	.154	8.197	***	par_22
K36	<---	Fas_fisik	1.000				

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
K37	<---	Fas_fisik	1.289	.151	8.538	***	par_1
K38	<---	Fas_fisik	.889	.134	6.628	***	par_2
K39	<---	Pen_kary	1.000				
K40	<---	Pen_kary	1.215	.019	63.006	***	par_3
K42	<---	Ketr_petugas	1.000				
K41	<---	Ketr_petugas	1.254	.138	9.076	***	par_4
K43	<---	Kecepatan	1.000				
K44	<---	Kecepatan	1.074	.140	7.653	***	par_5
K45	<---	Kecepatan	1.218	.153	7.957	***	par_6
K48	<---	Dapat_dipercaya	1.000				
K47	<---	Dapat_dipercaya	1.053	.114	9.219	***	par_7
K46	<---	Dapat_dipercaya	.955	.114	8.392	***	par_8
K51	<---	Melayani	1.000				
K50	<---	Melayani	1.177	.135	8.741	***	par_9
K49	<---	Melayani	1.354	.145	9.354	***	par_10
M1	<---	Transaksional	1.000				
M2	<---	Transaksional	.890	.116	7.676	***	par_16
M3	<---	Referensial	1.000				
M4	<---	Referensial	1.016	.117	8.686	***	par_17
M5	<---	Preferensial	1.000				
M6	<---	Preferensial	1.013	.110	9.244	***	par_18

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
M7	<---	Eksplorasi	1.000				
M8	<---	Eksplorasi	.987	.108	9.120	***	par_19

**Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate
Fas_fisik	<---	Kepuasan_pasien	.861
Pen_kary	<---	Kepuasan_pasien	.992
Kecepatan	<---	Kepuasan_pasien	.977
Melayani	<---	Kepuasan_pasien	.903
Dapat_dipercaya	<---	Kepuasan_pasien	.992
Ketr_petugas	<---	Kepuasan_pasien	.818
Transaksional	<---	Minat_kunjungan	.977
Referensi	<---	Minat_kunjungan	.986
Preferensial	<---	Minat_kunjungan	.932

		Estimate
Eksplorasi	<--- Minat_kunjungan	.929
K36	<--- Fas_fisik	.666
K37	<--- Fas_fisik	.749
K38	<--- Fas_fisik	.545
K39	<--- Pen_kary	.992
K40	<--- Pen_kary	.995
K42	<--- Ketr_petugas	.682
K41	<--- Ketr_petugas	.835
K43	<--- Kecepatan	.610
K44	<--- Kecepatan	.632
K45	<--- Kecepatan	.665
K48	<--- Dapat_dipercaya	.649
K47	<--- Dapat_dipercaya	.721
K46	<--- Dapat_dipercaya	.645
K51	<--- Melayani	.695
K50	<--- Melayani	.707
K49	<--- Melayani	.726
M1	<--- Transaksional	.695
M2	<--- Transaksional	.616
M3	<--- Referensial	.709
M4	<--- Referensial	.680

		Estimate
M5	<--- Preferensial	.728
M6	<--- Preferensial	.746
M7	<--- Eksplorasi	.724
M8	<--- Eksplorasi	.742

### B. Uji Asumsi Normalitas dan Outlier

#### Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
C14	1.00 0	4.00 0	-.890	- 5.141	.673	1.942
C13	1.00 0	4.00 0	-.748	- 4.320	-.008	-.023
C12	1.00 0	4.00 0	-.874	- 5.045	.556	1.604
M8	1.00 0	4.00 0	-.791	- 4.568	.135	.389
M7	1.00 0	4.00 0	-.888	- 5.127	.514	1.484
M6	1.00 0	4.00 0	-.892	- 5.149	.352	1.017
M5	1.00 0	4.00 0	- 1.092	- 6.306	.746	2.154



Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
M4	1.00 0	4.00 0	- 1.032	- 5.955	.766	2.212
M3	1.00 0	4.00 0	-.867	5.005	.598	1.727
M2	1.00 0	4.00 0	-.525	3.030	1.050	3.031
M1	1.00 0	4.00 0	-.270	1.558	-.001	-.004
K49	1.00 0	4.00 0	-.783	4.522	.392	1.131
K50	1.00 0	4.00 0	-.624	3.605	.559	1.615
K51	1.00 0	4.00 0	-.347	2.006	.717	2.069
K46	1.00 0	4.00 0	-.918	5.301	.286	.827
K47	1.00 0	4.00 0	-.836	4.824	.385	1.110
K48	1.00 0	4.00 0	- 1.055	- 6.088	.470	1.357
K45	1.00 0	4.00 0	-.835	4.818	.574	1.656
K44	1.00 0	4.00 0	-.590	3.406	.205	.591

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
K43	1.00 0	4.00 0	-.583	- 3.367	.672	1.940
K41	1.00 0	4.00 0	-.793	- 4.579	.186	.536
K42	1.00 0	4.00 0	-.888	- 5.128	.677	1.956
K40	1.00 0	4.00 0	-.970	- 5.603	.427	1.232
K39	1.00 0	4.00 0	-.686	- 3.963	.445	1.284
K38	1.00 0	4.00 0	-.194	- 1.118	-.583	-1.684
K37	1.00 0	4.00 0	-.627	- 3.622	-.324	-.935
K36	1.00 0	4.00 0	-.784	- 4.528	.815	2.352
CM34	1.00 0	4.00 0	-.744	- 4.294	-.067	-.193
CM35	1.00 0	4.00 0	-.500	- 2.886	-.089	-.256
CM30	1.00 0	4.00 0	-	- 1.065	.837	2.418
CM31	1.00 0	4.00 0	-	- 1.107	.736	2.126

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
CM32	1.00 0	4.00 0	-.783	- 4.523	.884	2.551
CM33	1.00 0	4.00 0	-.872	- 5.034	1.115	3.219
CM29	1.00 0	4.00 0	-.934	- 5.392	1.143	3.299
CM28	1.00 0	4.00 0	-.554	- 3.201	-.406	-1.172
C26	1.00 0	4.00 0	-.878	- 5.068	.577	1.665
C27	1.00 0	4.00 0	-.536	- 3.096	.069	.199
C25	1.00 0	4.00 0	-.529	- 3.054	-.201	-.581
C24	1.00 0	4.00 0	-.852	- 4.922	1.071	3.090
C23	1.00 0	4.00 0	-.794	- 4.582	.618	1.784
C21	1.00 0	4.00 0	-.494	- 2.853	-.184	-.530
C22	1.00 0	4.00 0	-.636	- 3.673	.243	.702
C19	1.00 0	4.00 0	-.827	- 4.772	.702	2.026

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
C20	1.00 0	4.00 0	-.793	- 4.579	1.025	2.959
C17	1.00 0	4.00 0	-.840	- 4.847	.601	1.734
C18	1.00 0	4.00 0	-.752	- 4.340	.998	2.882
C16	1.00 0	4.00 0	- 1.058	- 6.108	1.206	3.483
C15	1.00 0	4.00 0	-.904	- 5.218	1.015	2.931
C11	1.00 0	4.00 0	- 1.066	- 6.154	.981	2.831
C10	1.00 0	4.00 0	-.879	- 5.074	1.119	3.231
C9	1.00 0	4.00 0	-.858	- 4.956	1.054	3.041
Multivariate					585.89	56.34
e					2	6

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
134	127.977	.00 0	.000
158	124.881	.00 0	.000
94	124.313	.00 0	.000
143	113.513	.00 0	.000
198	112.810	.00 0	.000
98	106.860	.00 0	.000
169	106.561	.00 0	.000
118	105.841	.00 0	.000
191	105.099	.00 0	.000
121	103.967	.00 0	.000
113	101.875	.00 0	.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
195	101.546	.00 0	.000
85	101.377	.00 0	.000
147	100.633	.00 0	.000
139	98.636	.00 0	.000
181	95.750	.00 0	.000
29	91.803	.00 0	.000
66	91.640	.00 0	.000
150	89.693	.00 1	.000
72	89.584	.00 1	.000
47	88.072	.00 1	.000
3	86.537	.00 1	.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
165	85.674	.00 2	.000
176	85.558	.00 2	.000
33	85.558	.00 2	.000
59	84.489	.00 2	.000
36	83.639	.00 3	.000
63	83.185	.00 3	.000
48	82.723	.00 3	.000
162	81.671	.00 4	.000
187	77.543	.01 0	.000
88	76.867	.01 1	.000
173	76.358	.01 2	.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
130	76.100	.013	.000
19	74.587	.017	.000
81	74.222	.019	.000
20	74.005	.019	.000
105	73.644	.021	.000
126	72.518	.025	.000
5	72.392	.026	.000
154	71.946	.028	.000
39	70.738	.035	.000
1	70.713	.035	.000
91	69.818	.041	.000



Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
52	69.019	.047	.000
15	68.834	.049	.000
12	67.318	.062	.000
8	65.979	.077	.000
108	65.810	.079	.000
101	65.579	.082	.000
184	62.765	.125	.000
133	62.604	.128	.000
73	62.521	.129	.000
49	61.939	.140	.000
129	61.465	.150	.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
2	60.347	.174	.000
116	59.617	.191	.001
57	59.172	.202	.002
167	58.871	.210	.003
25	58.453	.221	.005
103	57.828	.238	.018
95	57.314	.253	.039
55	56.999	.262	.054
115	56.608	.274	.084
54	55.225	.318	.444
11	55.136	.321	.420

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
78	54.059	.358	.777
96	53.960	.362	.763
156	53.162	.391	.921
77	53.085	.394	.910
43	53.015	.396	.898
13	52.983	.398	.877
23	52.941	.399	.855
180	52.765	.406	.864
7	52.502	.416	.892
183	52.335	.422	.899
128	52.269	.424	.885

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
106	52.268	.424	.855
93	52.153	.429	.851
70	51.940	.437	.871
114	51.686	.447	.897
182	50.811	.481	.982
46	50.442	.496	.991
175	50.321	.501	.991
71	50.277	.502	.988
76	49.843	.520	.995
50	49.841	.520	.993
56	49.786	.522	.992

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
10	49.681	.526	.991
124	49.366	.539	.995
92	49.250	.543	.995
127	48.934	.556	.997
197	48.228	.584	1.000
177	48.111	.589	1.000
9	47.894	.598	1.000
99	47.773	.603	1.000
16	47.595	.610	1.000
117	47.542	.612	1.000
53	47.239	.624	1.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
192	47.201	.625	1.000

Keterangan: ada 21 data outlier.

**Hasil uji normalitas setelah data outlier dihapus:**

**Assessment of normality (Group number 1)**

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
C14	1.00 0	4.00 0	-.836	- 4.567	1.269	3.465
C13	1.00 0	4.00 0	-.954	- 5.210	1.084	2.960
C12	1.00 0	4.00 0	-.683	- 3.730	.245	.668
M8	1.00 0	4.00 0	-.973	- 5.316	1.032	2.818
M7	1.00 0	4.00 0	-.850	- 4.644	1.037	2.832

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
M6	1.00 0	4.00 0	-.750	- 4.099	.230	.627
M5	1.00 0	4.00 0	- 1.132	- 6.181	1.379	3.765
M4	1.00 0	4.00 0	-.986	- 5.385	1.257	3.434
M3	1.00 0	4.00 0	-.789	- 4.310	.740	2.020
M2	1.00 0	4.00 0	-.390	- 2.129	1.533	4.186
M1	2.00 0	4.00 0	-.057	-.311	-.456	-1.245
K49	1.00 0	4.00 0	-.755	- 4.122	.907	2.476
K50	1.00 0	4.00 0	-.482	- 2.632	1.034	2.824
K51	2.00 0	4.00 0	.186	1.015	-.057	-.157
K46	1.00 0	4.00 0	- 1.055	- 5.763	1.166	3.186
K47	1.00 0	4.00 0	-.906	- 4.948	1.205	3.289
K48	1.00 0	4.00 0	- 1.096	- 5.986	1.082	2.956

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
K45	1.00 0	4.00 0	-.865	- 4.722	1.063	2.902
K44	1.00 0	4.00 0	-.668	- 3.649	.635	1.733
K43	1.00 0	4.00 0	-.561	- 3.062	1.363	3.722
K41	1.00 0	4.00 0	-.873	- 4.769	.819	2.235
K42	1.00 0	4.00 0	-.913	- 4.989	1.360	3.713
K40	1.00 0	4.00 0	- 1.099	- 6.003	1.177	3.214
K39	1.00 0	4.00 0	-.543	- 2.964	.495	1.353
K38	1.00 0	4.00 0	-.228	- 1.245	-.523	-1.427
K37	1.00 0	4.00 0	-.701	- 3.828	.003	.009
K36	1.00 0	4.00 0	-.717	- 3.918	1.282	3.501
CM34	1.00 0	4.00 0	-.917	- 5.008	.609	1.664
CM35	1.00 0	4.00 0	-.673	- 3.675	.839	2.292



Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
CM30	1.00 0	4.00 0	- 1.042	- 5.691	1.501	4.100
CM31	1.00 0	4.00 0	- 1.127	- 6.154	1.203	3.284
CM32	1.00 0	4.00 0	-.703	- 3.839	1.535	4.192
CM33	1.00 0	4.00 0	-.765	- 4.178	1.598	4.365
CM29	1.00 0	4.00 0	-.454	- 2.479	1.350	3.688
CM28	1.00 0	4.00 0	-.627	- 3.424	-.166	-.453
C26	1.00 0	4.00 0	-.982	- 5.365	1.214	3.314
C27	1.00 0	4.00 0	-.386	- 2.106	-.072	-.195
C25	1.00 0	4.00 0	-.468	- 2.554	-.232	-.633
C24	1.00 0	4.00 0	-.710	- 3.876	1.371	3.743
C23	1.00 0	4.00 0	-.872	- 4.764	1.536	4.195
C21	1.00 0	4.00 0	-.561	- 3.062	.013	.036

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
C22	1.00 0	4.00 0	-.528	- 2.885	.551	1.504
C19	1.00 0	4.00 0	-.789	- 4.309	1.235	3.373
C20	1.00 0	4.00 0	-.559	- 3.054	1.144	3.124
C17	1.00 0	4.00 0	-.919	- 5.017	1.388	3.791
C18	1.00 0	4.00 0	-.678	- 3.706	1.564	4.270
C16	1.00 0	4.00 0	-.606	- 3.312	1.188	3.244
C15	1.00 0	4.00 0	-.830	- 4.532	1.308	3.571
C11	1.00 0	4.00 0	-.916	- 5.005	1.169	3.192
C10	1.00 0	4.00 0	-.580	- 3.170	1.240	3.386
C9	1.00 0	4.00 0	-.706	- 3.857	1.251	3.417
Multivariat e					376.70 7	34.27 4

### C. Uji Multikolinearitas

Eigenvalues

9.105 1.141 .973 .843 .661 .571 .563 .536 .475 .457 .428 .411 .381 .375 .362 .347 .341 .308 .304 .278 .278 .258 .246 .236 .221 .216  
.205 .197 .182 .178 .166 .164 .142 .139 .132 .129 .117 .110 .104 .099 .094 .084 .082 .080 .070 .066 .064 .061 .048 .046 .039

Determinant of sample covariance matrix = .000

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Perceived_value <--> Citra_merek	.770

### D. Uji Goodness of fit

Notes for Model (Default model)

**Computation of degrees of freedom (Default model)**

Number of distinct sample moments: 132  
6  
Number of distinct parameters to be estimated: 118  
Degrees of freedom (1326 - 118): 120  
8

**Result (Default model)**

Minimum was achieved  
Chi-square = 2320.447  
Degrees of freedom = 1208  
Probability level = .000

**Model Fit Summary**

**CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	118	2320.44	120	.00	1.921
Saturated model	1326	.000	0	0	

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Independence model	51	6544.827	1275	.000	5.133

#### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.027	.682	.651	.621
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.172	.119	.083	.114

#### Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho 1	IFI Delta2	TLI rho 2	CFI
Default model	.645	.626	.792	.777	.789
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

#### Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.947	.612	.747
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

#### NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	1112.44 7	980.002	1252.65 8
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	5269.82 7	5020.35 3	5526.01 8

#### FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	13.03 6	6.250	5.506	7.037
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	36.76 9	29.60 6	28.20 4	31.04 5

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.072	.068	.076	.000
Independence model	.152	.149	.156	.000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	2556.44 7	2653.84 4	2932.55 9	3050.55 9
Saturated model	2652.00 0	3746.47 6	6878.47 4	8204.47 4
Independence model	6646.82 7	6688.92 2	6809.38 4	6860.38 4

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	14.36 2	13.61 8	15.15 0	14.909
Saturated model	14.89 9	14.89 9	14.89 9	21.048
Independence model	37.34 2	35.94 0	38.78 1	37.578

**HOELTER**

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	99	102
Independence model	37	38

**Output Modifikasi model:****Modification Indices (Group number 1 - Default model)****Covariances: (Group number 1 - Default model)**

	M.I.	Par Change
z6 <--> z23	8.772	.016
z3 <--> z6	5.716	.021
z2 <--> z6	4.954	.020
z21 <--> z1	4.373	.013
z20 <--> z6	6.456	.018
z20 <--> z3	4.260	.022
z19 <--> z6	5.050	-.013
z18 <--> z4	5.028	.026
z18 <--> z19	4.079	-.016



	M.I.	Par Change
z17 <--> z19	11.189	.025
z16 <--> z1	4.390	-.019
z14 <--> Z22	6.084	.013
z12 <--> Citra_merek	8.385	.027
z12 <--> Perceived_value	4.552	-.017
z12 <--> Z23	5.371	-.014
z12 <--> z13	4.534	.024
z11 <--> Z23	4.187	-.012
z11 <--> z3	4.497	-.021
z11 <--> z20	7.885	-.022
z10 <--> z21	7.571	.020
z10 <--> z11	7.026	.026
z9 <--> Z22	11.945	.024
z9 <--> z21	4.606	.014
z9 <--> z12	8.094	-.025
z8 <--> z21	5.519	-.013
z7 <--> z3	4.566	-.027
z7 <--> z19	4.735	.018
z7 <--> z11	17.329	.038

		M.I.	Par Change
z7	<--> z10	4.288	.026
z7	<--> z8	7.830	-.027
z5	<--> z23	4.770	.013
z5	<--> z14	8.597	-.020
e1 4	<--> z3	5.648	.039
e1 4	<--> z19	14.05 4	-.040
e1 4	<--> z18	8.364	.045
e1 4	<--> z11	4.996	-.027
e1 4	<--> z9	4.739	.032
e1 4	<--> z8	5.521	.030
e1 4	<--> z7	8.637	-.046
e1 3	<--> z23	6.290	.025
e1 3	<--> z6	8.223	-.027
e1 3	<--> z20	6.298	.033

		M.I.	Par Change
e1 3	<--> z8	11.59 7	.044
e1 3	<--> e14	6.555	-.053
e1 2	<--> z2	8.074	.046
e1 2	<--> z8	10.42 9	-.042
e1 2	<--> e13	11.36 6	-.069
e8	<--> e13	4.507	.044
e7	<--> z18	4.915	.033
e6	<--> e7	7.905	-.057
e5	<--> z6	7.095	.030
e5	<--> z10	5.821	-.041
e5	<--> z7	6.054	-.040
e5	<--> e13	7.599	.058
e4	<--> z6	5.319	.027
e3	<--> z9	9.866	.042
e3	<--> e12	4.003	.038
e2	<--> z2	5.820	-.034
e2	<--> z21	4.841	.018
e2	<--> z18	4.282	.028

			M.I.	Par Change
e2	<-->	z5	9.437	.032
e2	<-->	e12	7.431	-.049
e2	<-->	e3	9.698	-.052
e1	<-->	e6	5.181	.043
e1	<-->	e5	7.609	-.052
e1	<-->	e3	9.138	.051
e4	<-->	z9	10.76	.042
9			2	
e4	<-->	z8	6.783	-.030
9				
e4	<-->	e2	5.385	.037
9				
e5	<-->	z21	4.951	-.016
0				
e5	<-->	z20	4.069	.023
0				
e5	<-->	e49	8.514	-.045
0				
e5	<-->	z4	4.053	-.024
1				
e5	<-->	z1	11.73	.035
1			3	
e5	<-->	e2	4.175	.028
1				

		M.I.	Par Change
e5 1	<--> e1	5.984	.034
e5 1	<--> e49	8.699	.040
e4 6	<--> z20	6.278	-.031
e4 6	<--> z18	5.874	.039
e4 6	<--> e8	4.118	.044
e4 7	<--> z1	5.985	.034
e4 7	<--> z20	11.14 1	-.039
e4 7	<--> z19	4.948	.024
e4 7	<--> e14	4.485	.044
e4 7	<--> e8	5.172	-.047
e4 7	<--> e1	5.448	.043
e4 7	<--> e50	11.43 5	.061

			M.I.	Par Change
e4 7	<-->	e46	19.55 6	-.096
e4 8	<-->	Z23	8.993	.034
e4 8	<-->	z6	10.60 1	.041
e4 8	<-->	z3	13.50 1	.068
e4 8	<-->	z2	6.622	.047
e4 8	<-->	z1	9.647	-.048
e4 8	<-->	z11	10.36 0	-.044
e4 8	<-->	z8	7.295	.039
e4 8	<-->	z7	4.842	-.039
e4 8	<-->	e13	13.62 8	.085
e4 8	<-->	e6	4.710	.051
e4 8	<-->	e5	6.973	.062

			M.I.	Par Change
e4 8	<-->	e2	12.68 6	-.072
e4 8	<-->	e49	5.632	-.048
e4 5	<-->	z17	6.548	.038
e4 5	<-->	e14	4.578	-.045
e4 5	<-->	e3	4.306	.040
e4 5	<-->	e47	4.254	.043
e4 4	<-->	z19	5.052	-.020
e4 4	<-->	e5	9.897	-.063
e4 4	<-->	e49	4.591	-.037
e4 4	<-->	e50	12.34 5	.059
e4 4	<-->	e48	5.681	.052
e4 4	<-->	e45	4.146	-.040

			M.I.	Par Change
e4 3	<-->	z17	4.926	.031
e4 3	<-->	e14	4.727	-.043
e4 3	<-->	e7	5.124	.043
e4 3	<-->	e3	7.036	-.049
e4 3	<-->	e49	12.97 6	.062
e4 3	<-->	e48	16.06 2	-.088
e4 3	<-->	e44	5.463	-.044
e4 1	<-->	z13	4.505	-.037
e4 1	<-->	e14	7.751	.055
e4 1	<-->	e46	7.968	.059
e4 1	<-->	e45	6.739	-.052
e4 2	<-->	e45	4.174	.044



			M.I.	Par Change
e4 2	<-->	e44	5.320	-.047
e4 2	<-->	e43	4.141	-.041
e4 0	<-->	Citra_merek	10.20 2	.051
e4 0	<-->	Perceived_valu e	5.340	-.032
e4 0	<-->	z3	11.50 7	.058
e4 0	<-->	z20	12.31 3	.048
e4 0	<-->	z17	9.628	-.040
e4 0	<-->	z14	4.687	.026
e4 0	<-->	e5	6.014	.054
e4 0	<-->	e50	11.67 4	-.063
e4 0	<-->	e48	9.032	.072
e4 0	<-->	e45	18.22 6	.092

			M.I.	Par Change
e4 0	<-->	e44	7.272	-.055
e3 9	<-->	z23	7.234	-.025
e3 9	<-->	z19	7.053	.026
e3 9	<-->	z17	7.555	-.030
e3 9	<-->	e12	4.946	.042
e3 9	<-->	e50	4.056	.033
e3 9	<-->	e44	11.86 3	.062
e3 9	<-->	e40	22.85 1	-.094
e3 8	<-->	Citra_merek	5.895	-.049
e3 8	<-->	z9	7.432	.052
e3 8	<-->	e12	4.359	-.057
e3 8	<-->	e7	4.518	.056

		M.I.	Par Change
e3 8	<--> e49	4.962	.053
e3 8	<--> e46	6.492	-.072
e3 8	<--> e47	7.860	.077
e3 8	<--> e48	11.19 5	-.101
e3 8	<--> e43	7.469	.071
e3 7	<--> z1	4.134	-.031
e3 7	<--> z8	4.132	.029
e3 7	<--> e2	5.229	-.046
e3 6	<--> z4	4.097	.031
e3 6	<--> z18	4.175	.031
e3 6	<--> z17	5.313	-.033
e3 6	<--> e40	5.206	-.048

			M.I.	Par Change
e3 4	<-->	z3	9.298	-.052
e3 4	<-->	z13	5.039	.042
e3 4	<-->	z9	4.873	-.033
e3 4	<-->	e6	12.55 9	-.077
e3 4	<-->	e42	4.285	-.045
e3 5	<-->	Z23	4.021	.020
e3 5	<-->	z3	10.32 0	.053
e3 5	<-->	e6	4.928	.047
e3 5	<-->	e5	4.013	.042
e3 0	<-->	Z22	5.883	.022
e3 1	<-->	z8	4.308	-.027
e3 1	<-->	z5	6.165	-.030

			M.I.	Par Change
e3 1	<-->	e7	4.617	-.042
e3 1	<-->	e50	5.010	-.039
e3 1	<-->	e51	4.375	.032
e3 1	<-->	e40	17.53 3	.089
e3 1	<-->	e39	6.229	-.047
e3 2	<-->	z15	10.38 8	.044
e3 2	<-->	z14	11.19 2	-.037
e3 2	<-->	e51	8.670	-.046
e3 2	<-->	e42	4.164	.044
e3 2	<-->	e35	34.38 5	.121
e3 2	<-->	e31	7.457	-.056
e3 3	<-->	z3	4.134	-.033

		M.I.	Par Change
e3 3	<--> z18	4.002	.030
e3 3	<--> e13	5.989	-.049
e3 3	<--> e45	8.283	-.059
e3 3	<--> e41	5.341	.045
e3 3	<--> e35	9.083	-.060
e2 9	<--> z2	6.072	-.038
e2 9	<--> z14	5.129	.024
e2 9	<--> z13	4.845	-.034
e2 9	<--> e13	8.601	-.057
e2 9	<--> e42	4.044	.040
e2 9	<--> e39	4.080	.037
e2 9	<--> e34	5.552	-.047

		M.I.	Par Change
e2 9	<--> e32	4.573	.042
e2 8	<--> z22	4.498	-.021
e2 8	<--> z18	6.112	-.039
e2 8	<--> z15	7.442	.038
e2 8	<--> z5	7.265	.033
e2 8	<--> e41	5.776	-.049
e2 8	<--> e34	17.41 8	.090
e2 8	<--> e31	5.662	-.049
e2 8	<--> e29	8.051	-.057
e2 6	<--> Citra_merek	5.805	.036
e2 6	<--> z13	8.555	.052
e2 6	<--> e35	7.712	-.056

			M.I.	Par Change
e2 6	<-->	e28	5.833	.050
e2 7	<-->	z8	7.854	.033
e2 7	<-->	e1	5.397	-.039
e2 7	<-->	e51	5.124	-.032
e2 5	<-->	Z23	5.483	-.025
e2 5	<-->	z3	8.273	-.050
e2 5	<-->	z19	8.382	.033
e2 5	<-->	z18	5.249	-.037
e2 5	<-->	z10	6.784	.045
e2 5	<-->	z7	8.801	.049
e2 5	<-->	e5	6.138	-.055
e2 5	<-->	e45	11.42 9	.074



			M.I.	Par Change
e2 5	<-->	e41	5.195	-.047
e2 4	<-->	z6	5.042	-.022
e2 4	<-->	z20	4.461	-.024
e2 4	<-->	z8	4.328	-.023
e2 4	<-->	z7	13.43 3	.050
e2 4	<-->	e14	5.984	-.044
e2 4	<-->	e48	10.73 3	-.066
e2 3	<-->	z4	5.487	.034
e2 3	<-->	z8	4.534	.026
e2 3	<-->	e7	4.591	.040
e2 3	<-->	e6	4.415	-.042
e2 3	<-->	e3	8.764	-.053

			M.I.	Par Change
e2	<-->	e27	4.204	.036
3				
e2	<-->	z11	4.311	.027
1				
e2	<-->	e38	4.199	.059
1				
e2	<-->	e24	4.789	.042
1				
e2	<-->	z21	10.55	.027
2			1	
e2	<-->	e49	4.005	.033
2				
e2	<-->	e51	5.373	.033
2				
e2	<-->	e30	5.553	-.042
2				
e1	<-->	z22	14.99	.039
9			2	
e1	<-->	z15	5.100	-.032
9				
e1	<-->	z11	4.108	-.026
9				
e1	<-->	e14	4.274	.044
9				

		M.I.	Par Change
e1 9	<--> e13	7.773	-.060
e1 9	<--> e12	5.963	.052
e1 9	<--> e34	8.857	-.066
e1 9	<--> e24	4.625	-.040
e2 0	<--> z12	5.807	-.026
e2 0	<--> e12	5.209	-.041
e2 0	<--> e8	4.509	-.038
e2 0	<--> e4	5.541	-.045
e2 0	<--> e3	13.28 2	.061
e2 0	<--> e49	7.347	.043
e2 0	<--> e48	5.888	-.049
e2 0	<--> e38	5.415	.055

			M.I.	Par Change
e1 7	<-->	e49	4.105	-.035
e1 7	<-->	e48	8.959	.066
e1 7	<-->	e31	8.789	-.058
e1 7	<-->	e23	8.527	.054
e1 8	<-->	z16	5.894	.029
e1 8	<-->	z7	4.168	-.028
e1 8	<-->	e14	8.804	.054
e1 8	<-->	e13	7.211	.049
e1 8	<-->	e12	9.042	-.055
e1 8	<-->	e37	7.045	.054
e1 8	<-->	e27	5.604	.040
e1 8	<-->	e19	6.971	-.050

			M.I.	Par Change
e1 6	<-->	z22	6.208	.022
e1 6	<-->	z4	4.067	.029
e1 6	<-->	z3	6.283	-.038
e1 6	<-->	z1	6.297	.032
e1 6	<-->	z21	5.849	.020
e1 6	<-->	z19	4.123	.020
e1 6	<-->	e7	5.256	.042
e1 6	<-->	e2	4.782	.036
e1 6	<-->	e51	6.713	.037
e1 5	<-->	z22	7.667	-.025
e1 5	<-->	z4	4.293	-.030
e1 5	<-->	z2	4.933	.034

			M.I.	Par Change
e1	<-->	z11	18.83	
5			2	.049
e1	<-->	z10	4.714	.033
5				
e1	<-->	z8	7.849	-.034
5				
e1	<-->	e14	5.421	-.045
5				
e1	<-->	e3	5.323	.042
5				
e1	<-->	e48	4.883	-.048
5				
e1	<-->	e39	4.049	.036
5				
e1	<-->	e25	9.196	.061
5				
e1	<-->	e24	23.35	.081
5			3	
e1	<-->	e21	5.852	.050
5				
e1	<-->	e18	4.219	-.035
5				
e1	<-->	e16	7.900	-.050
5				

			M.I.	Par Change
e1 1	<-->	z21	6.184	-.022
e1 1	<-->	z5	4.013	-.021
e1 1	<-->	e8	6.569	.052
e1 1	<-->	e49	6.192	-.045
e1 1	<-->	e48	13.78 5	.084
e1 1	<-->	e37	4.364	.047
e1 1	<-->	e23	5.667	-.045
e1 1	<-->	e20	7.338	-.048
e1 1	<-->	e16	5.474	.044
e1 0	<-->	Z23	4.539	.019
e1 0	<-->	z1	8.546	.035
e1 0	<-->	z9	7.347	.035

			M.I.	Par Change
e1 0	<-->	z5	4.345	-.019
e1 0	<-->	e12	4.786	-.040
e1 0	<-->	e2	12.62 1	.056
e1 0	<-->	e48	6.040	-.050
e1 0	<-->	e24	4.818	.035
e1 0	<-->	e20	6.646	.041
e1 0	<-->	e11	10.47 7	-.058
e9	<-->	z14	6.047	-.025
e9	<-->	e8	4.898	-.040
e9	<-->	e37	4.148	-.041
e9	<-->	e31	5.449	-.042
e9	<-->	e28	7.580	.051

Uji Goodness of fit setelah modifikasi model:



**Notes for Model (Default model)**

**Computation of degrees of freedom (Default model)**

Number of distinct sample moments: 132  
6  
Number of distinct parameters to be estimated: 190  
Degrees of freedom (1326 - 190): 113  
6

**Result (Default model)**

Minimum was achieved  
Chi-square = 1650.790  
Degrees of freedom = 1136  
Probability level = .000

**Model Fit Summary**

**CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	190	1650.790	1136	.000	1.453
Saturated model	1326	.000	0		

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Independence model	51	6544.827	1275	.000	5.133

#### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.024	.762	.722	.653
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.172	.119	.083	.114

#### Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho 1	IFI Delta2	TLI rho 2	CFI
Default model	.748	.717	.905	.890	.902
Saturated model	1.000		1.000		1.000

Model	NFI Delta1	RFI rho 1	IFI Delta2	TLI rho 2	CFI
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

**Parsimony-Adjusted Measures**

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.891	.666	.804
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

**NCP**

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	514.790	410.505	627.060
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	5269.82 7	5020.35 3	5526.01 8

**FMIN**

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	9.274	2.892	2.306	3.523

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	36.769	29.606	28.204	31.045

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.050	.045	.056	.439
Independence model	.152	.149	.156	.000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	2030.790	2187.616	2636.394	2826.394
Saturated model	2652.000	3746.476	6878.474	8204.474
Independence model	6646.827	6688.922	6809.384	6860.384

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	11.40 9	10.82 3	12.04 0	12.290
Saturated model	14.89 9	14.89 9	14.89 9	21.048
Independence model	37.34 2	35.94 0	38.78 1	37.578

**HOELTER**

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	132	135
Independence model	37	38

**E. Uji Hipotesis (Analisis Pengaruh Antar Variabel) metode Bootstrap**

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

Parameter		Estimate	Lower	Upper	P
Kepuasan_pasien	<--- Perceived_value	.630	.363	.966	.003
Kepuasan_pasien	<--- Citra_merek	.256	.070	.515	.038
Minat_kunjung_ulan g	<--- Perceived_value	.660	.451	.943	.004
Minat_kunjung_ulan g	<--- Citra_merek	-.016	-.223	.148	.927
Minat_kunjung_ulan g	<--- Kepuasan_pasien	-.065	-.323	.148	.495
Produk	<--- Perceived_value	1.000	1.000	1.000	...
Personel	<--- Perceived_value	1.049	.826	1.327	.004
Energi	<--- Perceived_value	.983	.769	1.327	.002
Psikis	<--- Perceived_value	.970	.770	1.284	.003
Waktu	<--- Perceived_value	1.025	.821	1.301	.003
Moneter	<--- Perceived_value	.860	.681	1.128	.003
Citra	<--- Perceived_value	.932	.746	1.265	.002

Parameter		Estimate	Lower	Upper	P
Strength	<--- Citra_merek	1.000	1.000	1.000	...
Favorable	<--- Citra_merek	.838	.628	1.038	.004
Unique	<--- Citra_merek	.833	.643	1.070	.004
Fas_fisik	<--- Kepuasan_pasien	1.000	1.000	1.000	...
Pen_kary	<--- Kepuasan_pasien	1.091	.856	1.345	.008
Kecepatan	<--- Kepuasan_pasien	.858	.646	1.090	.006
Melayani	<--- Kepuasan_pasien	.765	.576	.951	.009
Dapat_dipercaya	<--- Kepuasan_pasien	1.201	.966	1.536	.005
Ketr_petugas	<--- Kepuasan_pasien	1.081	.800	1.325	.010
Transaksional	<--- Minat_kunjung_ulan g	1.000	1.000	1.000	...
Referensial	<--- Minat_kunjung_ulan g	1.523	1.241	1.958	.003
Preferensial	<--- Minat_kunjung_ulan g	1.479	1.187	1.884	.004

Parameter		Estimate	Lower	Upper	P
Eksplorasi	<--- Minat_kunjungan	1.497	1.137	2.025	.003
Jasa	<--- Perceived_value	.729	.548	.970	.003
C9	<--- Produk	1.000	1.000	1.000	...
C10	<--- Produk	.957	.759	1.217	.003
C11	<--- Produk	.946	.750	1.213	.003
C15	<--- Personel	1.000	1.000	1.000	...
C16	<--- Personel	.731	.513	1.113	.003
C18	<--- Citra	1.000	1.000	1.000	...
C17	<--- Citra	1.219	1.009	1.474	.005
C20	<--- Moneter	1.000	1.000	1.000	...
C19	<--- Moneter	1.005	.744	1.404	.003
C22	<--- Waktu	1.000	1.000	1.000	...
C21	<--- Waktu	1.009	.808	1.202	.006
C23	<--- Energi	1.000	1.000	1.000	...



Parameter		Estimate	Lower	Upper	P
C24	<--- Energi	.992	.745	1.243	.005
C25	<--- Energi	.985	.756	1.342	.004
C27	<--- Psikis	1.000	1.000	1.000	...
C26	<--- Psikis	1.325	1.047	1.684	.004
CM28	<--- Strength	1.000	1.000	1.000	...
CM29	<--- Strength	.690	.504	.894	.004
CM33	<--- Favorable	1.000	1.000	1.000	...
CM32	<--- Favorable	1.025	.717	1.525	.004
CM31	<--- Favorable	1.385	1.115	1.944	.003
CM30	<--- Favorable	1.106	.848	1.523	.005
CM35	<--- Unique	1.000	1.000	1.000	...
CM34	<--- Unique	1.346	1.039	1.793	.004
K36	<--- Fas_fisik	1.000	1.000	1.000	...
K37	<--- Fas_fisik	1.236	1.002	1.590	.004

Parameter		Estimate	Lower	Upper	P
K38	<--- Fas_fisik	.819	.557	1.134	.004
K39	<--- Pen_kary	1.000	1.000	1.000	...
K40	<--- Pen_kary	1.038	.790	1.341	.005
K42	<--- Ketr_petugas	1.000	1.000	1.000	...
K41	<--- Ketr_petugas	1.117	.877	1.369	.005
K43	<--- Kecepatan	1.000	1.000	1.000	...
K44	<--- Kecepatan	1.197	.853	1.536	.008
K45	<--- Kecepatan	1.268	.983	1.662	.005
K48	<--- Dapat_dipercaya	1.000	1.000	1.000	...
K47	<--- Dapat_dipercaya	.985	.789	1.300	.003
K46	<--- Dapat_dipercaya	.982	.755	1.259	.003
K51	<--- Melayani	1.000	1.000	1.000	...
K50	<--- Melayani	1.191	.937	1.560	.003
K49	<--- Melayani	1.513	1.245	1.845	.004

Parameter		Estimate	Lower	Upper	P
M1	<--- Transaksional	1.000	1.000	1.000	...
M2	<--- Transaksional	.966	.686	1.407	.003
M3	<--- Referensial	1.000	1.000	1.000	...
M4	<--- Referensial	.892	.656	1.148	.004
M5	<--- Preferensial	1.000	1.000	1.000	...
M6	<--- Preferensial	.901	.708	1.133	.004
M7	<--- Eksplorasi	1.000	1.000	1.000	...
M8	<--- Eksplorasi	1.051	.840	1.275	.004
C12	<--- Jasa	1.000	1.000	1.000	...
C13	<--- Jasa	1.389	.935	1.989	.007
C14	<--- Jasa	1.205	.835	1.703	.005

#### F. Analisis Koefisien Determinasi

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Kepuasan_pasien	.761
Minat_kunjungan	.643
Jasa	.954
Eksplorasi	.987
Preferensial	.986
Referensial	.980
Transaksional	.762
Melayani	.958
Dapat_dipercaya	.982
Kecepatan	.966
Ketr_petugas	.864
Pen_kary	.979
Fas_fisik	.939
Unique	.970
Favorable	.970
Strength	.979
Psikis	.977
Energi	.893
Waktu	.763
Moneter	.873

	Estimate
Citra	.949
Personel	.977
Produk	.975
C14	.387
C13	.200
C12	.294
M8	.545
M7	.515
M6	.418
M5	.493
M4	.427
M3	.544
M2	.424
M1	.431
K49	.574
K50	.481
K51	.440
K46	.503
K47	.396
K48	.510
K45	.473
K44	.483

	Estimate
K43	.390
K41	.625
K42	.511
K40	.494
K39	.526
K38	.233
K37	.504
K36	.459
CM34	.523
CM35	.384
CM30	.487
CM31	.626
CM32	.209
CM33	.408
CM29	.340
CM28	.475
C26	.597
C27	.468
C25	.424
C24	.534
C23	.488
C21	.507

	Estimate
C22	.612
C19	.381
C20	.483
C17	.540
C18	.472
C16	.340
C15	.500
C11	.426
C10	.490
C9	.507