

FACTORS AFFECTING THE QUALITY OF HOSPITAL BED OF OCCUPANCY LEVELS WITH THE QUALITY AND PATIENT SAFETY AN VARIABLE INTERVENING INSIAGA RAYA HOSPITAL JAKARTA

Author : NURHAYATI

Co-Author : Rokiah Kusumapradja¹; Ratna Indrawati²

Master of Hospital Administration, Esa Unggul University, West Jakarta
rokiah.kusumapradja @esaunggul.ac.id

Abstract: The increasing number of hospitals in South Jakarta that allowed people to choose health services according to the needs and desires. Hospital quality and service quality becomes an important condition for maintaining the existence of a private hospital. This study aims to identify and analyze the influence of the hospital to inpatient occupancy rate (BOR) with quality of care and patient safety as an intervening variable in Siaga Raya Hospital. This research method with quantitative approach survey methods and techniques causative type of hypothesis testing with structural analysis techniques Equation Modeling (SEM). The sample used as many as 200 respondents, taken by purposive sampling technique. The results showed that hospital quality affect the occupancy rate of hospitalization with the CR value of -3.329 ($p = 0.000 \leq 0.05$), hospital quality affect the quality of service by CR value of 6.407 ($p = 0.000 \leq 0.05$), quality hospitals affect the safety of patients with a CR value of 4.328 ($p = 0.000 \leq 0.05$), quality of service affect the occupancy rate of hospitalization with CR 1.111 ($p = 0.000 \leq 0.05$), whereas no effect on the safety of the patient care occupancy rate hospitalized with a value of 0.783 CR ($p = 0.434 \leq 0.05$).

Keywords: The quality of the hospital; service quality; patient safety; Bed occupancy rate.

ABSTRAK: Semakin bertambahnya jumlah rumah sakit yang ada di Jakarta Selatan sehingga memberikan kebebasan bagi masyarakat untuk memilih tempat pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya. Mutu rumah sakit dan kualitas pelayanan menjadi syarat penting untuk mempertahankan eksistensi rumah sakit swasta. Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis pengaruh rumah sakit terhadap tingkat hunian rawat inap (BOR) dengan kualitas pelayanan dan keselamatan pasien sebagai variabel intervening di RS. Siaga Raya. Metode penelitian ini dengan pendekatan kuantitatif metode survey dan teknik causative tipe pengujian hipotesis dengan teknik analisa structural Equation Modeling (SEM). Sampel yang digunakan sebagai responden sebanyak 200, diambil dengan teknik purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mutu rumah sakit berpengaruh terhadap tingkat hunian rawat inap dengan nilai CR sebesar -3,329 ($p=0,000 \leq 0,05$), mutu rumah sakit berpengaruh terhadap kualitas pelayanan dengan nilai CR sebesar 6,407 ($p=0,000 \leq 0,05$), mutu rumah sakit berpengaruh terhadap keselamatan pasien dengan nilai CR 4,328 ($p=0,000 \leq 0,05$), kualitas pelayanan berpengaruh terhadap tingkat hunian rawat inap dengan CR 1,111 ($p=0,000 \leq 0,05$), sedangkan keselamatan pasien tidak berpengaruh terhadap tingkat hunian rawat inap dengan nilai CR 0,783 ($p=0,434 \leq 0,05$).

Kata Kunci: mutu rumah sakit; kualitas pelayanan; keselamatan pasien; tingkat hunian rawat inap.