



Universitas
Esa Unggul

**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Rumah Sakit, Ketersediaan BPJS Terhadap Minat
Kunjungan Ulang di RSIA Puri Gracia**

(Studi Kasus di Kota Serang)

TESIS

Dedi Tri Oktiyadi

20170309026

**Tesis Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Magister
Administrasi Rumah Sakit**

PROGRAM STUDI

MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FALKUTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA

JAKARTA-2021



Universitas
Esa Unggul

**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Rumah Sakit, Ketersediaan BPJS Terhadap Minat
Kunjungan Ulang di RSIA Puri Gracia**

(Studi Kasus di Kota Serang)

Dedi Tri Oktiyadi

20170309026

**Tesis Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Magister
Administrasi Rumah Sakit**

Pembimbing 1

Dr.Dra. Agusdini Banun Saptaningsih,Apt.MARS

Pembimbing 2

Dr.Kemala Rita Wahidi,SKp.,Sp.Kep.Onk.,ETN.,MARS

PROGRAM STUDI

MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FALKUTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA

JAKARTA-2021