

TESIS

**PENGARUH DIMENSI TANGIBLE DAN KEPUASAN PASIEN
TERHADAP MINAT DATANG KEMBALI DI INSTALASI FARMASI
RAWAT JALAN RS. MAYAPADA TANGERANG**



Disusun oleh :

DIANNA.V.A. SAROINSONG
NIM: 20160309037/MARS

Proposal Tesis yang ditulis untuk memenuhi sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGULJAKARTA
2018**

TESIS

**PENGARUH DIMENSI TANGIBLE DAN KEPUASAN PASIEN
TERHADAP MINAT DATANG KEMBALI DI INSTALASI FARMASI
RAWAT JALAN RS. MAYAPADA TANGERANG**



Disusun oleh :

DIANNA.V.A. SAROINSONG
NIM: 20160309037/MARS

Pembimbing I
DR. Dra. Agusdini Banun Septaningsih, Apt.MARS

Pembimbing II
DR. Kemala Rita, SpKp, Sp.Kep.Onk, ETN, MARS

Proposal Tesis yang ditulis untuk memenuhi sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2018**