

**PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG RAWAT
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA PERAWAT
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI INSTALASI RAWAT INAP
RSU BUDIASIH**

Wahyu Kurniawan Ilham

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang pengaruh peran kepemimpinan kepala ruangan terhadap kepuasan kerja perawat dan beban kerja perawat sebagai variabel intervening di ruang rawat inap RSUD Budiasih Serang. Metode yang digunakan adalah dengan analisa jalur (*path analysis*). Responden adalah perawat RSUD Budiasih Serang yang berjumlah 60 orang yang didapat melalui total sampling. Hasil penelitian menunjukkan uji hipotesa peran kepemimpinan kepala ruangan terhadap kepuasan kerja perawat memiliki nilai CR sebesar 0,841 < 1,96 dan p-value 0,400 > 0,05. Uji hipotesa peran kepemimpinan kepala ruangan terhadap beban kerja perawat memiliki nilai CR sebesar 2,127 > 1,96 dan p-value 0,033 < 0,05, dan hasil uji hipotesa beban kerja terhadap kepuasan kerja perawat memiliki nilai CR sebesar 4,505 > 1,96 dan p-value 0,000 < 0,05. Kesimpulannya peran kepemimpinan kepala ruangan signifikan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat, peran kepemimpinan signifikan berpengaruh positif terhadap beban kerja perawat, dan beban kerja perawat signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja perawat. Temuan dari penelitian ini : kepuasan kerja perawat dominan dikarenakan adanya beban kerja yang tinggi dan pengaruh gaji serta tunjangan yang diterima tidak sesuai dengan beban kerja yang dialami.

Kata Kunci : *path analisis*, peran kepemimpinan, kepuasan kerja, beban kerja, rumah sakit

ABSTRAC

This study aims to analyze the influence of the leadership role of the head of the room on nurse job satisfaction and nurse workload as an intervening variable in the inpatient room at Budiasih Serang General Hospital. The method used is path analysis. Respondents were nurses at RSUD Budiasih Serang, amounting to 60 people who were obtained through total sampling. The results showed the hypothesis of the leadership role of the head of the room to nurse job satisfaction had a CR value of 0.841 <1.96 and p-value of 0.400 > 0.05. Hypothesis test the role of the head of the leadership of the nurses workload has a CR value of 2.127 > 1.96 and p-value 0.033 <0.05, and the results of the hypothesis of the workload on nurse job satisfaction have a CR value of 4.505 > 1.96 and p -value 0,000 <0.05. In conclusion, the leadership role of the headroom has no significant effect on nurse job satisfaction, the leadership role has a significant positive effect on nurses' workload, and the nurse's workload has a significant positive effect on nurse job satisfaction. The findings of this study: the work satisfaction of nurses is dominant due to the high workload and the effect of salary and benefits received not in accordance with the workload experienced.

Keywords: path analysis, leadership role, job satisfaction, workload, hospital