

ANALISIS KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN TERHADAP PENERAPAN ASUHAN KEPERAWATAN DAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN SEBAGAI INTERVENING VARIABEL DI RUANG RAWAT INAP RS BUDIASIH SERANG

Herry Octa Winarto¹, Kemala Rita Wahidi², Agusdini. B³

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Esa Unggul

Jln. Arjuna Utara No.9, Duri Kepa, Kebon Jeruk, Jakarta 11510

Email : heryocta@yahoo.com

Email : kemalarita@gmail.com

Email : dini_banun_dini@yahoo.com

ABSTRAK

Latar Belakang Kepala ruang merupakan manajer yang langsung berhubungan dengan kegiatan pelayanan. Sebagai seorang *lower manager*, bertanggung jawab dalam terselenggaranya asuhan kepada pasien, kepala ruang rawat harus mampu menjalankan fungsi-fungsi manajemen sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Kualitas pemberian asuhan keperawatan bagi pasien, diimplimentasikan dari pemberian asuhan keperawatan yang aman. Pelayanan keperawatan yang berkualitas dapat tercapai apabila manajer keperawatan mampu melaksanakan fungsi-fungsi manajer dengan baik. Keselamatan pasien adalah suatu system yang dilaksanakan di rumah sakit untuk membuat asuhan pasien lebih aman. Keselamatan pasien muncul dan berkembang seiring dengan semakin bertambahnya jumlah insiden keselamatan. Keselamatan pasien berfokus pada usaha untuk menurunkan angka insiden keselamatan pasien yang sebenarnya dapat dicegah. Upaya pencegahan insiden dari enam sasaran keselamatan pasien dapat dilaksanakan melalui peran dan fungsi seorang kepala ruangan. **Tujuan** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang kepemimpinan kepala ruangan terhadap penerapan asuhan keperawatan dan sasaran keselamatan pasien sebagai intervening variable di ruang rawat inap RS Budiasih Serang. **Metode** penelitian menggunakan analisis jalur (*path analysis*). **Responden** penelitian adalah perawat RS Budiasih Serang yang berjumlah 62 orang. **Hasil penelitian** menunjukkan, (1) peran kepemimpinan kepala ruangan signifikan berpengaruh terhadap penerapan asuhan keperawatan, (2) peran kepemimpinan signifikan berpengaruh positif terhadap sasaran keselamatan pasien, (3) penerapan asuhan keperawatan signifikan berpengaruh positif terhadap penerapan sasaran keselamatan pasien. **Temuan** dari penelitian ini : semakin baik peran kepemimpinan kepala ruangan akan berdampak terhadap kualitas asuhan keperawatan yang membuat perawat bekerja dengan baik

dan sesuai dengan prinsip-prinsip dan standar sasaran keselamatan pasien. **Kesimpulan :** peran kepemimpinan seorang kepala ruangan sangat menentukan mutu asuhan dan keselamatan pasien.

Kata Kunci : peran kepemimpinan, kepala ruang rawat, asuhan keperawatan, keselamatan pasien

ANALYSIS OF HEAD NURSE LEADERSHIP ON THE IMPLEMENTATION OF NURSING CARE AND PATIENT SAFETY OBJECTIVES AS VARIABLES INTERVENING IN PATIENT ROOM BUDIASIH HOSPITAL SERANG

Herry Octa Winarto⁴, Kemala Rita Wahidi⁵, Agusdini. B⁶

Hospital Administration Masters Study Program, Esa Unggul university

Jln. Arjuna Utara No.9, Duri Kepa, Kebon Jeruk, Jakarta 11510

Email : heryocta@yahoo.com

Email : kemalarita@gmail.com

Email : dini_banun_dini@yahoo.com

ABSTRACT

Background The head of the room is a manager who is directly related to service activities. As a lower manager, responsible for providing care to patients, the head of the ward must be able to carry out management functions so that organizational goals can be achieved. The quality of providing nursing care for patients is implemented from the provision of safe nursing care. Quality nursing services can be achieved if nursing managers are able to carry out manager functions properly. Patient safety is a system implemented in hospitals to make patient care safer. Patient safety emerges and grows with the increasing number of safety incidents. Patient safety focuses on efforts to reduce the number of preventable patient safety incidents. Incident prevention efforts from the six patient safety goals can be implemented through the role and function of a head of the room. **The purpose** of this study was to analyze the leadership of the head of the room on the application of nursing care and patient safety goals as intervening variables in the inpatient room of Budiasih Serang Hospital. **The research method** uses path analysis. **The research** respondents were 62 nurses at Budiasih Serang Hospital. The results showed, (1) the leadership role of the head of the room had a significant effect on the

application of nursing care, (2) the leadership role had a significant positive effect on patient safety goals, (3) the application of nursing care had a significant positive effect on the application of patient safety goals. **The findings of this study** : the better the leadership role of the head of the room will have an impact on the quality of nursing care that makes nurses work well and in accordance with the principles and standards of patient safety goals. **Conclusion** : the leadership role of the head of the room greatly determines the quality of care and patient safety.

Key Word : leadership roles, head of the room, nursing care, patient safety



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

Universitas
Esa U

Universitas
Esa U

