

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU

MEKKO PEBIN

ABSTRAK

Kinerja perawat merupakan hal yang penting sebagai suatu standarisasi untuk meningkatkan performa bagi rumah sakit dalam rangka akreditasi rumah sakit. Kinerja perawat dinilai dari nilai-nilai budaya kerja, disiplin kerja dan tingkat kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh budaya kerja dan motivasi terhadap kinerja perawat yang dimediasi oleh kepuasan kerja di Rumah Sakit Medika Permata Hijau. Penelitian ini berbentuk kuantitatif dengan menguji hipotesis dan jenis penelitian adalah kausalitas. Unit analisis adalah individu perawat. Horison waktu adalah *one shoot study* dengan sampel perawat yang bekerja di Rumah Sakit Medika Permata Hijau. Sampel dalam penelitian menggunakan sampel jenuh, sebanyak 90 responden.

Data dianalisis dengan menggunakan *path analysis*. Hasil menunjukkan bahwa Secara Simultan Budaya Kerja, dan Motivasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja. Secara Parsial Budaya Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Motivasi kerja berpengaruh signifikan dengan terhadap Kepuasan Kerja. Budaya Kerja tidak berpengaruh dengan terhadap Kinerja Perawat. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Perawat. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja perawat. Kepuasan Kerja bukan Variabel *intervening* Faktor paling dominan yang mempengaruhi kinerja perawat adalah motivasi kerja.

Temuan penelitian adalah budaya tidak menjadi pertimbangan dalam meningkatkan kinerja perawat.

Kata kunci: Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat

**EFFECT OF WORK CULTURE AND MOTIVATION AGAINST NURSING
PERFORMANCE MEDIATED BY SATISFACTION
IN MEDIKA PERMATA HIJAU HOSPITAL**

MEKKO PEBIN

ABSTRACT

Nurse performance is important as a standard to improve performance for hospitals in the context of hospital accreditation. Nurse performance is assessed from the values of work culture, work discipline and level of job satisfaction. This study aims to obtain empirical evidence of the influence of work culture and motivation on nurse performance mediated by job satisfaction at Medika Permata Hijau Hospital. This research is quantitative by testing the hypothesis and the type of research is causality. The unit of analysis is the individual nurse. The time horizon is a one shoot study with a sample of nurses working at Permata Hijau Medika Hospital. The sample in this study used a saturated sample, as many as 90 respondents.

Data were analyzed using path analysis. The results show that Simultaneously Work Culture, and Motivation have a significant influence on Nurse Performance mediated by Job Satisfaction. Partially, Work Culture does not have influence on Job Satisfaction. Work motivation has a significant effect of Job Satisfaction. Work culture does not have influence on nurse performance. Work motivation has a significant effect of the Nurse Performance variable. Job Satisfaction has a significant effect on nurse performance variables. Job Satisfaction is not an Intervening Variable The most dominant factor affecting nurses' performance is work motivation.

The research findings are that culture is not a consideration in improving nurse performance.

Keywords: Work Culture, Work Motivation, Job Satisfaction, Nurse Performance