

ABSTRAK

PUTRI MAYASARI. *Pengaruh pengembangan karier, beban kerja dan iklim kerja terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit Tk. IV Cijantung Kesdam Jaya (dibimbing oleh Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA).*

Rumah sakit Tk. IV Cijantung Kesdam Jaya adalah sebuah pelayanan kesehatan yang berdiri pada tanggal 09 November 2001 dengan memberikan pelayanan kesehatan bagi personel TNI AD, PNS dan keluarganya yang khususnya di lingkungan Kesdam Jaya serta warga sekitar.

Pengembangan karier, beban kerja dan iklim kerja akan mempengaruhi kepuasan kerja yang berdampak langsung terhadap kualitas pelayanan yang diberikan perawat kepada pasien dan kualitas pelayanan sangat mempengaruhi dalam pengembangan sebuah rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara pengembangan karier, beban kerja dan iklim kerja terhadap kepuasan kerja serta untuk mengetahui variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan kerja perawat di rumah sakit Tk. IV Cijantung Kesdam Jaya.

Responden dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana dengan minimal masa kerja selama 3 tahun sebanyak 47 orang dari seluruh populasi dengan jumlah perawat 60 orang. Data yang digunakan adalah data primer dengan mengisi kuesioner yang diajukan oleh peneliti, daftar pertanyaan yang diajukan untuk kepala bidang keperawatan dan kepala ruangan serta data sekunder dari bagian pelayanan medik. Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis data dengan regresi berganda yang menggunakan software SPSS versi 19.0.

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa variabel pengembangan karier berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja perawat dengan nilai signifikan 0,003. Yang berarti semakin baik pengembangan karier, maka akan semakin baik tingkat kepuasan kerja perawat. Sedangkan variabel beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja perawat dengan nilai signifikan 0,015. Yang berarti semakin tinggi beban kerja, maka akan menurunkan tingkat kepuasan kerja perawat. Dan variabel iklim kerja juga berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja perawat dengan nilai signifikan 0,31. Yang berarti semakin baik iklim kerja, maka akan semakin baik kepuasan kerja perawat.

Dari hasil analisis regresi berganda dapat disimpulkan bahwa variabel pengembangan karier merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja dibandingkan dengan variabel beban kerja dan variabel iklim kerja.

Kata Kunci : Pengembangan Karier, Beban Kerja, Iklim Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

PUTRI MAYASARI. *Impact of career development, workload and work climate on job satisfaction nurses of Tk. IV Cijantung Kesdam Jaya hospital (supervised by Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA).*

Tk. IV Cijantung Kesdam Jaya hospital is a health service established on November 9, 2001 by providing health services for Army personnel, civil servants and their families, especially Kesdam Jaya and also for local residents.

Career development, workload and job climate will affect job satisfaction has a direct impact on the quality of nursing care given to patients and quality of care greatly affect the development of a hospital. This study aimed to determine the effect of career development, workload and work climate on job satisfaction and to determine the most dominant variable affecting job satisfaction of nurses in hospitals Tk. IV Cijantung Kesdam Jaya.

Respondents in this study are all nurse practitioner with a minimum period of 3 years working as many as 47 people of the total population by the number of nurses 60 people. The data used are primary data to fill in the questionnaire by the researcher, the list of questions asked to head the field of nursing and head room as well as secondary data from the medical service. In this study the authors used multiple regression data analysis using SPSS software version 19.0.

Based on the results of multiple regression analysis showed that the variables of career development positive effect on job satisfaction of nurses with significant value of 0.003. Which means better career development, the better the level of nurse job satisfaction. While variable workload negatively affect job satisfaction nurses with significant value 0.015. Which means the higher the workload, it will lower the level of job satisfaction of nurses. And work climate variables are also positive effect on job satisfaction of nurses with a significant value of 0.31. Which means better working climate, the better the job satisfaction of nurses.

From the results of multiple regression analysis it can be concluded that the variables of career development is the most dominant variable effect on job satisfaction compared with variable workload and work climate variables.

Keywords : Career Development, Workload, Work Climate and Job Satisfaction