

**MOTIVASI SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA STAF REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**Febby Ferava i<sup>1</sup>, Rina Anindita,<sup>2</sup> Mohammad Reza Hilmy<sup>3</sup>**

**Program Megister Administrasi Rumah Sakit**

(rina.anindita@esaunggul.ac.id)

**ABSTRAK**

Pesatnya perkembangan ilmu kedokteran dan teknologi serta membaiknya keadaan sosial ekonomi dan pendidikan, mengakibatkan perubahan sistem penilaian masyarakat yang menuntut pelayanan kesehatan yang bermutu. Salah satu parameter untuk menentukan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit adalah dengan data atau informasi dari rekam medis yang baik, jelas dan lengkap. Dalam pelayanan rekam medis SDM (sumber daya manusia) dituntut untuk bisa menjalankan tugas dan tanggung jawab dalam pencatatan status pasien secara baik dan benar, hal ini juga berkaitan dengan tingkat beban kerja yang mempengaruhi staf rekam medis, dimana adanya salah pengambilan rekam medis sampai tidak ditemukan berkas tersebut hal tersebut berpengaruh penting pada kinerja dan motivasi staf. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja tenaga rekam medis rawat jalan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening di Rumah Sakit. Penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif diunit rekam medis Rumah Sakit Kanker Dharmais. Unit analisis adalah individu karyawan di rekam medis dengan horison waktu adalah one shot study. Analisis data menggunakan path analisis dengan regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, kinerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Temuan penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan namun beban kerja dapat mempengaruhi kinerja melalui motivasi kerja dikarenakan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi yang di berikan pada jawaban responden menunjukkan faktor ekstrinsik yang berperan dalam bentuk pemberian gaji dan penghargaan bagi staf / karyawan di Rumah Sakit.

**Kata kunci : Beban Kerja, Kinerja dan Motivasi Kerja.**

## **MOTIVATION AS A PREDIATE RELATIONSHIP OF WORK EXPENSES ON THE PERFORMANCE OF MEDICAL RECORDING STAFF AT DHARMAIS CANCER HOSPITALS**

**Febby Ferava i<sup>1</sup>, Rina Anindita,<sup>2</sup> Mohammad Reza Hilmy<sup>3</sup>**

**Program Megister Administrasi Rumah Sakit**

(rina.anindita@esaunggul.ac.id)

### **ABSTRACT**

*The rapid development of medical science and technology as well as the improved socio-economic and educational conditions, have resulted in changes in the community assessment system that demands quality health services. One of the parameters to determine the quality of health services in a hospital is data or information from a good, clear and complete medical record. In the service of medical record human resources (human resources) are required to be able to carry out their duties and responsibilities in recording the status of patients properly and correctly, this also relates to the level of workload that affects the staff of medical records, where there is a wrong recording of medical records until not found the file has an important effect on staff performance and motivation. The purpose of this study was to analyze the effect of workload on the performance of outpatient medical records with work motivation as an intervening variable in hospitals. This research is an associative quantitative in the medical record unit of Dharmais Cancer Hospital. The unit of analysis is the individual employee in the medical record with a time horizon is one shot study. Data analysis using path analysis with multiple regression. The results of this study indicate that workload and performance have a significant effect on work motivation. Workload has a significant effect on work motivation. Work motivation has a significant effect on performance. Workload does not significantly influence performance. The research findings show that workload does not directly affect employee performance but workload can affect performance through work motivation because workload has a significant effect on work motivation and work motivation has a significant effect on employee performance. Motivation given to respondents' answers shows extrinsic factors that play a role in the form of salary and awards for staff / employees in the hospital.*

**Keywords : Workload, Working Performance, and Working Motivation.**