



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

## LAMPIRAN

## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN****“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening di Rumah Sakit Kanker Dharmais”****Identitas Responden**

Berilah tanda *check list* (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda :

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Usia :  18 – 25 Tahun  31 – 40 Tahun  
 26 – 30 Tahun  >40 Tahun

4. Pendidikan :  SMA  D3  S1  
 S2  Lainnya
5. Status Kepegawaian :  PNS  Non PNS  Kontrak
6. Masa Kerja :  0 – 5 Tahun  >5 – 10 Tahun  
 >10 – 15 Tahun  >20 Tahun

**A. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon bapak/ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/ibu tinggal beri tanda *check list* (  $\checkmark$  ) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list* (  $\checkmark$  ) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon di jawab tanpa ada satupun yang terlewat.
6. Atas kesediaan Bapak/Ibu menjawab kuesioner ini, diucapkan terima kasih.

**B. Keterangan Jawaban**

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. S : Setuju
4. SS : Sangat Setuju
5. SSS : Sangat Setuju Sekali

No	Pertanyaan	Opsi Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	S	SS	SSS
<b>Lama Waktu Kerja</b>						
1	Saya mengerjakan pekerjaan saya terlalu lama					
2	Jam kerja saya sudah sesuai dengan peraturan pemerintah					
3	Lama waktu yang saya butuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan sudah sesuai					
4	Saya selalu mengerjakan pekerjaan tepat pada waktunya					
5	Pekerjaan dengan tingkat kesulitan tinggi membuat saya selalu pulang terlambat					
6	Adanya pekerjaan mendadak dengan jangka waktu yang singkat					
<b>Shift Kerja</b>						

1	Shift kerja saya sesuai standar undang-undang yang berlaku					
2	Saya bekerja lebih dari 7 jam setiap shift nya					
3	Saya puas dengan pembagian shift kerja saya					
4	Waktu istirahat pada setiap shift kerja sudah sesuai Undang-undang yang berlaku					
5	Shift malam hanya untuk pekerja laki-laki					
<b>Lingkungan Kerja</b>						
1	Hubungan sesama rekan kerja sangat harmonis					
2	Kondisi ruangan kerja terlalu sempit					
3	Banyak tumpukan file pasien di ruangan kerja					
4	Ruangan tidak memiliki sirkulasi udara yang baik					
5	Penerangan yang ada (sinar matahari dan listrik) di ruang kerja telah sesuai dengan kebutuhan					
6	Kondisi udara di ruang kerja memberikan kenyamanan pada saya selama bekerja					
7	Lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari suara bising mesin					
8	Tempat kerja saya menjamin keamanan pegawainya dalam bekerja					

### BEBAN KERJA

### MOTIVASI KERJA

No	Pertanyaan	Opsi Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	S	SS	SSS
<b>Supervisi</b>						
1	Saya merasa bahwa perintah atasan sudah saya kerjakan dengan baik.					
2	Supervisi dilakukan atasan setiap bulan					
3	Kegiatan supervisi dilakukan dengan mendengarkan arahan langsung dari atasan					
4	Saya merasa bahwa dengan bantuan atasan saya, saya mampu mengerjakan pekerjaan saya dengan baik.					
<b>Hubungan Interpersonal</b>						

1	Hubungan saya dengan atasan saya selama kerja sangat profesional.					
2	Atasan saya memperlakukan saya dengan baik					
3	Rekan kerja saya bisa diajak bekerja sama dengan baik					
4	Atasan saya membuat saya termotivasi dalam bekerja					
<b>Kondisi Kerja Fisikal</b>						
1	Saya merasa tenang dalam bekerja karena tersedianya jaminan kesehatan.					
2	Saya bekerja di lingkup ruangan suara bising					
3	Ruangan kerja kedap suara					
4	Warna tembok ruangan membuat saya merasa nyaman bekerja					
<b>Gaji</b>						
1	Saya menerima gaji sesuai dengan standar yang berlaku					
2	Saya menerima gaji sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang di berikan pada saya					
3	Saya merasa bahwa motivasi dan semangat kerja terpacuh dari gaji yang saya terima					
4	Saya menerima tunjangan hari raya sesuai waktu yang telah di tentukan					
<b>Kebijakan Perusahaan</b>						
1	Saya menjalankan tugas saya sesuai dengan kebijakan RS					
2	Sanksi yang berlaku di RS membuat saya merasa tidak nyaman.					
3	Kebijakan RS tidak menurunkan motivasi kerja saya					
4	Kebijakan RS sesuai dengan peraturan pemerintah					
5	Kebijakan RS tidak membuat saya tertekan					
<b>Benefit dan Sekuritas</b>						
1	Saya merasa senang bila pengabdian saya selama bekerja di RS ini di apresiasi oleh atasan dan RS.					
2	RS memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan potensi yang ada pada dirinya untuk lebih maju.					
3	Saya merasa tertantang untuk menyelesaikan tugas yang diberikan.					

### KINERJA KARYAWAN

No	Pertanyaan	Opsi Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	S	SS	SSS
<b>Kuantitas Pekerja</b> ( <i>Quality of Work</i> )						
1	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab untuk mencapai hasil yang maksimal.					
2	Saya selalu berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan oleh RS khususnya di bagian RM.					
3	Saya selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh RS.					
4	Selama saya bekerja, hasil pekerjaan saya lebih baik bila dibandingkan dengan waktu yang lalu					
5	Saya berusaha bekerja lebih baik dari rekan kerja					
<b>Kualitas Pekerja</b> ( <i>Quantity of Work</i> )						
1	Saya selalu berusaha menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan					

	sesuai dengan target waktu kerja yang telah ditentukan.					
2	Pengetahuan akan pekerjaan dapat membantu saya dalam mengatasi permasalahan yang muncul pada saat bekerja.					
3	Saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien sehingga tidak perlu banyak instruksi dan umpan balik dari atasan saya.					
4	Standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh instansi selama ini dapat saya capai dengan baik					
5	Saya berusaha menghasilkan kualitas kerja yang baik dibandingkan dengan rekan kerja					
<b>Ketepatan Waktu / Disiplin Kerja</b>						
1	Saya datang sesuai dengan waktu yang ditentukan					
2	Saya melakukan pekerjaan selalu memperhatikan prosedur kerja yang telah di tentukan RS					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu dan jam yang telah di tentukan					
4	Saya tidak pernah meninggalkan tempat kerja selama jam kerja					

## Lampiran 2. Data Mentah SPSS dan Exel

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	BK <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: MTV

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.440 <sup>a</sup>	.193	.180	.74140



**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.440 <sup>a</sup>	.193	.180	.74140

a. Predictors: (Constant), BK

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.294	1	8.294	15.088	.000 <sup>a</sup>
	Residual	34.630	63	.550		
	Total	42.923	64			

a. Predictors: (Constant), BK

b. Dependent Variable: MTV

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.768	.626		1.227	.224
	BK	.759	.196	.440	3.884	.000

a. Dependent Variable: MTV

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MTV, BK <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KNJ

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.824 <sup>a</sup>	.678	.668	.41728

a. Predictors: (Constant), MTV, BK

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22.777	2	11.388	65.406	.000 <sup>a</sup>
	Residual	10.795	62	.174		
	Total	33.572	64			

a. Predictors: (Constant), MTV, BK

b. Dependent Variable: KNJ

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.472	.356		1.323	.191
	BK	.198	.123	.130	1.618	.111
	MTV	.671	.071	.758	9.459	.000

a. Dependent Variable: KNJ

#### Reliability Kinerja Karyawan

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	65	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	14

Reliability Motivasi Karyawan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	65	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	65	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	24

Reliability Beban Kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	65	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	65	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.698	19



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

