



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* DI RUMAH SAKIT
MISI LEBAK**

TESIS

**IRWAN SOFWAN
NIM : 20170309067**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2020**