

**KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PERAWAT RAWAT INAP DI  
RUMAH SAKIT ANANDA BEKASI**

Hal : Kuesioner penelitian

Yth, Bapak / Ibu sdr yang sedang melakukan tugas di rawat inap di RS Ananda Bekasi.

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya maka, dengan ini saya mohon kesediaan dan bantuan bapak / Ibu / saudara untuk dapat menjawab/ mengisi kuesioner berikut ini. Agar dikemudian hari kami dapat meningkatkan pelayanan tersebut menjadi lebih baik lagi. Untuk menjaga kerahasiaan Bapak/Ibu/Saudara dapat mengisi atau tidak mengisi identitas nama pada lembar jawaban yang ada. Kami mengharapkan kesediaan bapak/ saudara untuk mengisi/menjawab dengan jujur semua pertanyaan didalam kuesioner tersebut. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/saudara kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

dr.Novi Amanda

**KUESIONER PENELITIAN****A. Identitas Responden**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
3. Umur :  21 – 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun  
 41 – 50 Tahun  
 >50 Tahun
4. Pendidikan Terakhir :  SD-SMP  
 SMA  
 Perguruan Tinggi

**B. Pengisian Kuesioner**

Isilah jawaban berikut sesuai dengan apa yang saudara/saudari rasakan selama bekerja di RS Ananda Bekasi dengan cara memberi tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

SS= Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

**C. Variabel *Turnover Intention***

Petunjuk pengisian : berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pikiran untuk keluar dari pekerjaan saat ini	Saya berpikir untuk keluar dari pekerjaan ini					
2.	Sudah tidak nyaman dengan pekerjaannya saat ini	Saya sudah tidak nyaman lagi dengan pekerjaan ini sehingga lebih baik mencari pekerjaan lainnya					
3.	Sedang mencari pekerjaan	Saat ini saya sedang mencari pekerjaan baru					
4.	Mencari informasi	Saya sudah menghubungi beberapa teman untuk menanyakan pekerjaan untuk saya					
5.	Sudah ada niat dalam pikiran	Saya akan keluar dari RS ini dalam waktu dekat					
6.	Mencari tawaran yang lebih baik	Saya akan keluar dari pekerjaan saat ini apabila ada RS lain yang menawarkan gaji lebih besar					

**D. Variabel Kompensasi**

Petunjuk pengisian : berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Upah yang didapat untuk memenuhi kehidupan dasar	Upah yang saya terima dari RS ini mampu untuk memenuhi kehidupan sehari-hari saya					
2.	Upah yang didapat sesuai dengan pekerjaan	Upah yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan beban kerja saya					
3.	Pembayaran upah karena melebihi jam kerja	Insentif yang saya terima didapatkan bila saya kerja lembur					
4.	Bonus untuk karyawan berprestasi	RS tempat saya kerja selalu memberikan bonus kepada pegawai yang berprestasi					
5.	Ada asuransi	Di RS ini saya mendapat asuransi kesehatan					
6.	Ada program pensiun	Di RS ini saya didaftarkan pada program pensiun					
7.	Liburan	RS tempat saya bekerja setiap setahun sekali mengadakan liburan bersama					
8.	Kerja fleksibel	RS tempat saya bekerja dapat sewaktu-waktu memberikan waktu kerja yang fleksibel					
9.	Fasilitas tambahan rumah dinas	RS tempat saya bekerja saat ini memberikan tunjangan asrama untuk tempat tinggal					

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		bersama teman-teman lainnya bagi yang membutuhkan					
10.	Fasilitas tambahan kendaraan	RS ini memberikan saya tunjangan fasilitas kendaraan					

### E. Variabel Stres Kerja

Petunjuk pengisian : berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Aktifitas dari karyawan	Saya membutuhkan waktu yang lebih banyak untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.					
2.	Keadaan karyawan dalam RS	Saya merasa senang melakukan pekerjaan saya saat ini					
3.	Dukungan dari atasan	Saya memiliki atasan yang selalu mendukung saya					
4.	Dukungan dari rekan kerja	Saya memiliki rekan kerja yang mendukung saya					
5.	Keadaan sekitar yang tidak baik	Saya tidak nyaman dengan ruangan kerja saat ini					
6.	Ruang kerja yang tidak nyaman	Saya tidak nyaman dengan ruangan kerja saat ini					
7.	Karyawan memikul semua tugas	Saya memiliki tanggung jawab yang besar dalam pekerjaan saya					
8.	Karyawan menanggung semua	Pekerjaan saya saat ini sangat beresiko tinggi					

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
	konsekuensi pekerjaan						
9.	Semua pekerjaan harus selesai dalam waktu singkat	Saya membutuhkan waktu yang lebih banyak untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan					
10.	Semua pekerjaan dibebankan pada satu orang	Saya merasa putus asa dan lelah dengan pekerjaan saya saat ini					

#### F. Variabel Kepuasan Kerja

Petunjuk pengisian : berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Gaji yang diterima sesuai dengan standar gaji	Gaji saya sudah sesuai dengan UMR					
2.	Gaji yang diterima sesuai dengan kinerja	Saya mendapat kenaikan gaji berkala selama beberapa tahun terakhir ini					
3.	Promosi diberikan untuk yang sudah lama bekerja	RS tempat saya bekerja akan memberikan promosi kepada karyawan yang setia selama bertahun-tahun					
4.	Promosi diberikan bila kinerja kerjanya baik	Saya diberikan promosi karena sudah bekerja dengan sangat baik					
5.	Rekan kerja membantu	Bila pekerjaan saya tidak selesai rekan saya selalu membantu					
6.	Rekan kerja mudah diajak bekerjasama	Saya selalu kompak bekerja dengan tim					

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
7.	Pimpinan peduli dengan karyawannya	Atasan saya selalu memperhatikan karyawannya					
8.	Pimpinan memberikan penghargaan	Bila ada karyawan terbaik maka pimpinan RS ini akan memberikan penghargaan agar dapat dicontoh oleh karyawan lainnya					
9.	Ada jenjang karir yang pasti	RS tempat saya bekerja saat ini terlihat memiliki jenjang karir yang baik untuk saya di masa yang akan datang					
10.	Pekerjaannya sesuai dengan keterampilan kita	Saya hanya melakukan pekerjaan yang sesuai dengan bidang saya					

*"Terima kasih atas partisipasi Anda dalam pengisian kuesioner"*

**Validitas Variabel Turnover Intention**

		Correlations						
		TI1	TI2	TI3	TI4	TI5	TI6	Turnover Intention
TI1	Pearson Correlation	1	.409*	.581**	.393*	.327	.786**	.791**
	Sig. (2-tailed)		.025	.001	.031	.077	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TI2	Pearson Correlation	.409*	1	.415*	.336	.463*	.423*	.659**
	Sig. (2-tailed)	.025		.023	.069	.010	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TI3	Pearson Correlation	.581**	.415*	1	.499**	.500**	.559**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.001	.023		.005	.005	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TI4	Pearson Correlation	.393*	.336	.499**	1	.465**	.319	.679**
	Sig. (2-tailed)	.031	.069	.005		.010	.085	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TI5	Pearson Correlation	.327	.463*	.500**	.465**	1	.508**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.077	.010	.005	.010		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TI6	Pearson Correlation	.786**	.423*	.559**	.319	.508**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.020	.001	.085	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Turnover Intention	Pearson Correlation	.791**	.659**	.821**	.679**	.708**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Semua item valid karena nilai r hitung lebih besar dari r tabel = 0,361 (di tabel statistik dengan  $df = n-2 = 30-2 = 28$ )

**Reliabilitas Variabel Turnover Intention**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.837	6

Reliabel karena nilai cronbach's alpha lebih besar dari 0,6

## Validitas Variabel Kompensasi

		Correlations										
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	Kompensasi
K1	Pearson	1	.667	.314	.149	.241	.478	.331	.140	.426	.300	.567**
	Correlation		**				**			*		
	Sig. (2-tailed)		.000	.091	.433	.200	.008	.074	.459	.019	.108	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K2	Pearson	.667**	1	.359	.209	.160	.511	.399	.258	.505	.321	.617**
	Correlation						**	*		**		
	Sig. (2-tailed)	.000		.052	.268	.399	.004	.029	.169	.004	.084	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K3	Pearson	.314	.359	1	.207	.283	.348	.137	.237	.454	.150	.486**
	Correlation								*			
	Sig. (2-tailed)	.091	.052		.271	.130	.060	.469	.207	.012	.430	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K4	Pearson	.149	.209	.207	1	.730	.480	.366	.728	.451	.663	.747**
	Correlation					**	**	*	**	*	**	
	Sig. (2-tailed)	.433	.268	.271		.000	.007	.047	.000	.012	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K5	Pearson	.241	.160	.283	.730	1	.594	.355	.502	.464	.611	.736**
	Correlation				**		**		**	**	**	
	Sig. (2-tailed)	.200	.399	.130	.000		.001	.054	.005	.010	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K6	Pearson	.478**	.511	.348	.480	.594	1	.611	.408	.614	.376	.790**
	Correlation		**		**	**		**	*	**	*	
	Sig. (2-tailed)	.008	.004	.060	.007	.001		.000	.025	.000	.040	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K7	Pearson	.331	.399	.137	.366	.355	.611	1	.150	.353	.242	.555**
	Correlation		*		*		**					
	Sig. (2-tailed)	.074	.029	.469	.047	.054	.000		.430	.055	.197	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K8	Pearson	.140	.258	.237	.728	.502	.408	.150	1	.606	.788	.738**
	Correlation				**	**	*			**	**	
	Sig. (2-tailed)	.459	.169	.207	.000	.005	.025	.430		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K9	Pearson	.426*	.505	.454	.451	.464	.614	.353	.606	1	.571	.809**
	Correlation		**	*	*	**	**		**		**	
	Sig. (2-tailed)	.019	.004	.012	.012	.010	.000	.055	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

K10	Pearson	.300	.321	.150	.663	.611	.376	.242	.788	.571	1	.761**
	Correlation				**	**	*		**	**		
	Sig. (2-tailed)	.108	.084	.430	.000	.000	.040	.197	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kompensasi	Pearson	.567**	.617	.486	.747	.736	.790	.555	.738	.809	.761	1
	Correlation		**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.007	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Semua item valid karena nilai r hitung lebih besar dari r tabel = 0,361 (di tabel statistik dengan  $df = n-2 = 30-2 = 28$ )

### Hasil Uji Validitas Variabel *Turnover Intention*

Item Pertanyaan	r hitung	r Tabel	Keterangan
<i>Turnover Intention</i>			
TI 1	0,791	0,361	Valid
TI 2	0,659	0,361	Valid
TI 3	0,821	0,361	Valid
TI 4	0,679	0,361	Valid
TI 5	0,708	0,361	Valid
TI 6	0,804	0,361	Valid
Kompensasi			
K 1	0,567	0,361	Valid
K2	0,617	0,361	Valid
K 3	0,486	0,361	Valid
K 4	0,747	0,361	Valid
K 5	0,736	0,361	Valid
K 6	0,790	0,361	Valid
K 7	0,555	0,361	Valid
K 8	0,783	0,361	Valid
K 9	0,809	0,361	Valid
K 10	0,761	0,361	Valid
Stress Kerja			
SK 1	0,464	0,361	Valid
SK 2	0,598	0,361	Valid
SK 3	0,742	0,361	Valid
SK 4	0,793	0,361	Valid
SK 5	0,609	0,361	Valid
SK 6	0,751	0,361	Valid
SK 7	0,610	0,361	Valid
SK 8	0,741	0,361	Valid
SK 9	0,862	0,361	Valid
SK 10	0,654	0,361	Valid

Item Pertanyaan	r hitung	r Tabel	Keterangan
Kepuasan Kerja			
KK 1	0,756	0,361	Valid
KK 2	0,867	0,361	Valid
KK 3	0,825	0,361	Valid
KK 4	0,771	0,361	Valid
KK 5	0,571	0,361	Valid
KK 6	0,601	0,361	Valid
KK 7	0,702	0,361	Valid
KK 8	0,757	0,361	Valid
KK 9	0,729	0,361	Valid
KK 10	0,561	0,361	Valid

#### Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha Hitung	Keterangan
<i>Turnover Intention</i>	0,837	Sangat Reliabel
Kompensasi	0,876	Sangat Reliabel
Stress Kerja	0,872	Sangat Reliabel
Kepuasan Kerja	0,884	Sangat Reliabel

## Hasil Uji Regresi Linier Berganda

### Uji Adjusted R<sup>2</sup>

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.720 <sup>a</sup>	.518	.503	3.092

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Kompensasi

b. Dependent Variable: Turnover Intention

Nilai *Adjusted R Square* adalah 0,503, hal ini berarti kemampuan variabel independent dalam menjelaskan variabel dependent adalah 50,3% sementara sisanya dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak dalam penelitian ini.

### Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	987.811	3	329.270	34.434	.000 <sup>b</sup>
	Residual	917.979	96	9.562		
	Total	1905.790	99			

a. Dependent Variable: Turnover Intention

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Kompensasi

Nilai F sebesar 34,434 dimana lebih besar dari F tabel = 2,699 dan dengan probabilitas signifikan 0,000 dimana jauh lebih kecil dari 0,05, maka dapat dikatakan bahwa variabel independen (Kompensasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja) secara bersama-sama atau simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Turnover Intention).

## Uji t

Coefficients <sup>a</sup>						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	18.987	3.146		6.036	.000
	Kompensasi	-.153	.050	-.255	-3.081	.003
	Stres Kerja	.304	.063	.383	4.793	.000
	Kepuasan Kerja	-.148	.044	-.281	-3.401	.001

a. Dependent Variable: Turnover Intention

Persamaan regresi linier berganda sebagai berikut :

$$Y = 18,987 - 0,153(X1) + 0,304(X2) - 0,148(X3)$$

Keterangan :

Y = Turnover Intention

X1 = Kompensasi

X2 = Stres Kerja

X3 = Kepuasan Kerja

1. Ada pengaruh negatif dan signifikan antara Kompensasi dengan Turnover Intention karena t hitung = -3,081 dimana nilai ini lebih besar dari t tabel = ± 1,985 dan nilai signifikansinya 0,003 atau lebih kecil dari 0,05.
2. Ada pengaruh positif dan signifikan antara Stres Kerja dengan Turnover Intention karena t hitung = 4,793 dimana nilai ini lebih besar dari t tabel = ± 1,985 dan nilai signifikansinya 0,000 atau lebih kecil dari 0,05.
3. Ada pengaruh negatif dan signifikan antara Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention karena t hitung = -3,401 dimana nilai ini lebih besar dari t tabel = ± 1,985 dan nilai signifikansinya 0,001 atau lebih kecil dari 0,05.

Nilai mutlak (artinya tanda positif dan negatif hanya menunjukkan arahnya saja) standardized coefficients beta menunjukkan besar pengaruhnya. Tanda positif dan negatif hanya menunjukkan arahnya pengaruhnya saja. Secara berurutan variabel yang paling berpengaruh terhadap *Turnover Intention* yaitu variabel Stres Kerja (0,383), Kepuasan Kerja (-0,281) dan Kompensasi (-0,255).