

## THE INFLUENCE OF MOTIVATION, ATTITUDES AND MODERATION OF KNOWLEDGE FOR COMPLIANCE ENHANCEMENT

### ABSTRACT

*Compliance in filling out medical records is really needed to be considered, because this has an impact on frequently arise problems in filling out medical resumes, such are the process of incomplete filling and less specific of doctors' writing about the diagnosis. This situation will have an impact on internal and external hospitals, because the results of data processing is the basis for making internal and external reports of the hospital. The purpose of this study was to analyze the influence of motivation and attitudes on the level of compliance of doctors in filling out medical resumes which are moderated by knowledge at Ananda Hospital, Bekasi, in 2020. This research method was conducted with a comparative quantitative analytical survey using a causality research design with one short study time dimension. The sample in this study used purposive sampling technique. Researchers determined sampling by specific characteristics in accordance with the objectives of the study, so the sample size in the study was 50 people. The result showed based on the results of the analysis above, there were values of R<sup>2</sup> and R<sup>3</sup> in the linear regression analysis, Motivation for compliance was 12.9% and attitudes for compliance was 13.5%, while after testing the equation with multiple regression the value of R<sup>1</sup> rose to 18.2%. Therefore, the existence of good knowledge will be able to strengthen the relationship between motivation and attitudes towards doctor's compliance in filling out a medical resume.*

**Keyword:** *Compliance, Motivation, Attitude, Knowledge, Medical Resumes*

## **PENGARUH MOTIVASI, SIKAP DENGAN MODERASI PENGETAHUAN TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN**

### **ABSTRAK**

Kepatuhan dalam pengisian rekam medis merupakan hal yang sangat perlu di perhatikan, karena hal ini berdampak pada masalah yang sering timbul dalam pengisian resume medis, seperti dalam proses pengisiannya tidak lengkap, penulisan dokter yang kurang spesifik mengenai diagnosa. Keadaan ini akan mengakibatkan dampak bagi intern dan ekstern rumah sakit, karena hasil pengolahan data menjadi dasar pembuatan laporan intern dan laporan ekstern rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk menganalisis pengaruh Motivasi, dan Sikap terhadap tingkat kepatuhan dokter dalam pengisian resume medis yang dimoderasi pengetahuan di Rumah Sakit Ananda Bekasi Tahun 2020. Metode penelitian ini dilakukan dengan survey analitik pendekatan kuantitatif komparatif menggunakan desain penelitian kausalitas dengan dimensi waktu one short study. Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik Purposive Sampling. Peneliti menentukan pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian, maka besar sampel dalam penelitian yang sesuai dengan kriteria adalah sebanyak 50 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil analisis diatas terdapat nilai R<sup>2</sup> dan R<sup>3</sup> pada analisis regresi linier Motivasi terhadap kepatuhan sebesar 12,9 % dan sikap terhadap kepatuhan 13,5% sedangkan setelah diuji persamaan dengan regresi berganda nilai R<sup>1</sup> naik menjadi 18,2%. Oleh karena hal tersebut dengan adanya Pengetahuan yang Baik akan dapat memperkuat hubungan Motivasi dan Sikap terhadap Kepatuhan Dokter dalam Pengisian Resume Medis.

Kata kunci : **Kepatuhan, Motivasi, Sikap, Pengetahuan, Resume Medis**