

**LAMPIRAN**

**KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN SIKAP TERHADAP KEPATUHAN  
DOKTER DALAM PENGISIAN RESUME MEDIS YANG DIMODERASI  
OLEH PENGETAHUAN DOKTER PADA RS ANANDA BEKASI**

Lampiran 1: Penjelasan Kuesioner Penelitian

Yth, Bapak / Ibu dokter spesialis yang sedang melakukan tugas di RS Ananda Bekasi.

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya maka, dengan ini saya mohon kesediaan dan bantuan bapak / Ibu / saudara untuk dapat menjawab/ mengisi kuesioner berikut ini. Agar dikemudian hari kami dapat meningkatkan pelayanan tersebut menjadi lebih baik lagi. Untuk menjaga kerahasiaan Bapak/Ibu/Saudara dapat mengisi atau tidak mengisi identitas nama pada lembar jawaban yang ada. Kami mengharapkan kesediaan bapak/ saudara untuk mengisi/menjawab dengan jujur semua pertanyaan didalam kuesioner tersebut. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/saudara kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

dr. Viky Santy Theresia

## Lampiran 2: Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN****Pengaruh Motivasi Dan Sikap Terhadap Kepatuhan Dokter Dalam Pengisian Resume Medis Yang Di Moderasi Oleh Pengetahuan Dokter Pada RS Ananda Bekasi**

No. Urut :

Petunjuk Pengisian :

- a. Beri tanda (√) pada kolom yang disediakan.
- b. Pilihlah salah satu jawaban yang ada pada setiap pertanyaan dengan memberi tanda (√).

**I. IDENTITAS**

1. Nama : .....
2. Umur : .....tahun
3. Dokter : a. Umum b. Gigi c. Spesialis .....
4. Masa Kerja : .....tahun
5. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan.
6. Pendidikan tertinggi : a. S1. b. S2. c. S3

Skala Linkert : 1. Sangat Tidak Setuju /Sangat Tidak Patuh / Tidak Pernah;  
 2. Tidak Setuju /Tidak Patuh /Kadang-kadang;  
 3. Kurang Setuju /Cukup Patuh /Jarang;  
 4. Setuju /Patuh /Pernah;  
 5. Sangat Setuju /Sangat Patuh / Selalu.

**II. KEPATUHAN**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>Faktor Presdisposisi</b>						
1	Saya bersedia mematuhi aturan jika mendapatkan penghargaan setelah melaksanakan efisiensi					
2	Saya tidak menuliskan diagnosa primer terlebih dahulu berdasarkan penyakit terbesar yang ditemui selama perawatan pasien					
3	Saya selalu menuliskan diagnosa sekunder dituliskan sebagai diagnosa penyerta penyakit yang ditemui selama perawatan pasien					

4	Saya setuju Format resume medis di rumah sakit saya ringkas dan padat					
<b>Faktor Pemungkin</b>						
5	Fasilitas yang ada dilingkungan kerja mendukung saya mengisi resume medis					
6	Tersedianya ruangan khusus dalam pengisian resume medis					
7	Waktu yang disediakan untuk mengisi resume medis terlalu singkat					
8	Saya setuju dokumen resume medis di rumah sakit saya sangat lengkap					
9	Saya selalu mengisi resume medis, dimana semua data mengenai pasien ditulis dengan teliti dan cermat					
<b>Faktor Penguat</b>						
10	Saya selalu memperhatikan setiap perkembangan penyakit pasien sehingga di dapat ketepatan dalam pengisian resume medis					
11	Saya selalu mengisi resume medis tepat waktu sesuai peraturan yang ada					
12	Dokumen resume medis tidak boleh disimpan di instalasi rawat inap melebihi waktu 1x24 jam setelah pasien pulang					
13	Petugas rekam medis harus melakukan monitoring terhadap resume medis yang belum kembali setelah pasien pulang					

### III. MOTIVASI

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>Ekstrinsik</b>						
1	Jasa medis yang di terima mampu menjadikan saya rajin dalam pengisian resume medis					
2	Saya mengisi resume medis dengan lengkap karena berhubungan dengan jasa medis					
3	Saya menganggap jasa medis yang di terima sudah cukup untuk menyelesaikan pekerjaan saya					
4	Pekerjaan mengisi resume medis ini memungkinkan saya untuk mengembangkan karier					

5	Saya setuju apabila melaksanakan standar prosedur operasional resume medis akan diberikan penghargaan					
6	Saya mempunyai minat untuk dipromosikan dalam jabatan tertentu bila mengisi resume medis					
7	Adanya perawat yang selalu mengingatkan dalam pengisian resume medis					
8	Lingkungan kerja mendukung saya dalam pengisian resume medis					
9	Tersedianya ruangan dokter yang ber AC					
<b>Intrinsik</b>						
10	Saya rajin mengisi resume medis karena ingin naik jabatan					
11	Saya rajin mengikuti standar prosedur operasional karena ingin mendapatkan pujian					
12	Saya merasa tertantang untuk mengisi resume medis dengan baik					
13	Saya mendapatkan beban kerja mengisi resume medis sesuai dengan kemampuan yang dimiliki					
14	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan mengisi resume medis dengan baik dan sesuai aturan yang telah dibuat					
15	Saya melakukan pekerjaan tanpa di perintah oleh kepala ruangan atau perawat senior					
16	Saya mempunyai kepuasan yang tinggi bila bisa mengisi resume medis					
17	Saya puas mendapatkan pujian bila resume medis telah di isi					
18	Saya puas bisa melaksanakan standar operasional pengisian resume medis					

#### IV. SIKAP

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>Positif</b>						
1	Saya setuju adanya penghargaan dalam pengisian resume medis					
2	Saya bersedia memperbaiki kesalahan dalam kelengkapan pengisian resume medis					
3	Saya mendukung dalam pengisian resume medis					

4	Saya senang bekerja sesuai standar yang ditetapkan dalam pengisian resume medis					
5	Saya bersedia diingatkan oleh petugas rekam medis apabila ada resume yang tidak lengkap					
<b>Negatif</b>						
6	Saya tidak suka berinisiatif dalam pengisian resume medis					
7	Saya tidak setuju bahwa mengisi resume medis sebagai bagian dari pekerjaan dokter dalam memberikan pelayanan medis kepada pasien					
8	Saya selalu diingatkan oleh perawat dalam pengisian resume medis					
9	Dalam mengisi resume medis saya selalu terburu-buru					

#### V. PENGETAHUAN

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya mengetahui tata cara pengisian resume medis yang harus diisi oleh dokter yang merawat pasien					
2	Saya mengetahui pengisian resume medis harus dilakukan kurang dari 24 jam sebelum pasien pulang					
3	Saya mengetahui pentingnya resume medis dari aspek hukum					
4	Saya sebagai dokter memahami kelengkapan isian resume medis secara lengkap, akurat dan tepat waktu					
5	Saya memahami betapa penting pengisian resume medis dalam pengajuan klaim ke BPJS					
6	Saya memahami bahwa pengisian resume medis menjadi tanggungjawab dokter					
7	Saya mendapatkan manfaat dari pengisian resume medis dalam rangka memberikan pemasukan pendapatan bagi rumah sakit					
8	Saya akan menjalankan Standar Prosedur Operasional (SPO) atau kebijakan tentang pengisian resume medis di rumah sakit ini					
9	Dokumen resume medis di rumah sakit saya ditulis dengan menggunakan pulpen sehingga memenuhi persyaratan Hukum					

10	Dokumen resume medis di rumah sakit saya ditulis secara jelas untuk menghindari terjadinya salah persepsi dalam pembacaan					
11	Dokumen resume medis di rumah sakit saya sebagai alat pembayaran untuk klaim BPJS					
12	Dokumen resume medis di rumah sakit saya sebagai dasar perhitungan biaya pembayaran pelayanan medis pasien					
13	Dokumen resume medis di rumah sakit saya sebagai bukti tertulis untuk segala tindakan pelayanan, perkembangan penyakit dan pengobatan pasien					