

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kontribusi Stakeholder, Kepuasan Stakeholder, Strategi, Kapabilitas, Proses <sup>b</sup>		Enter

- a. Dependent Variable: Implementasi SIMRS  
 b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,903 <sup>a</sup>	,816	,805	2,86633

- a. Predictors: (Constant), Kontribusi Stakeholder, Kepuasan Stakeholder, Strategi, Kapabilitas, Proses  
 b. Dependent Variable: Implementasi SIMRS

**ANOVA<sup>a</sup>**

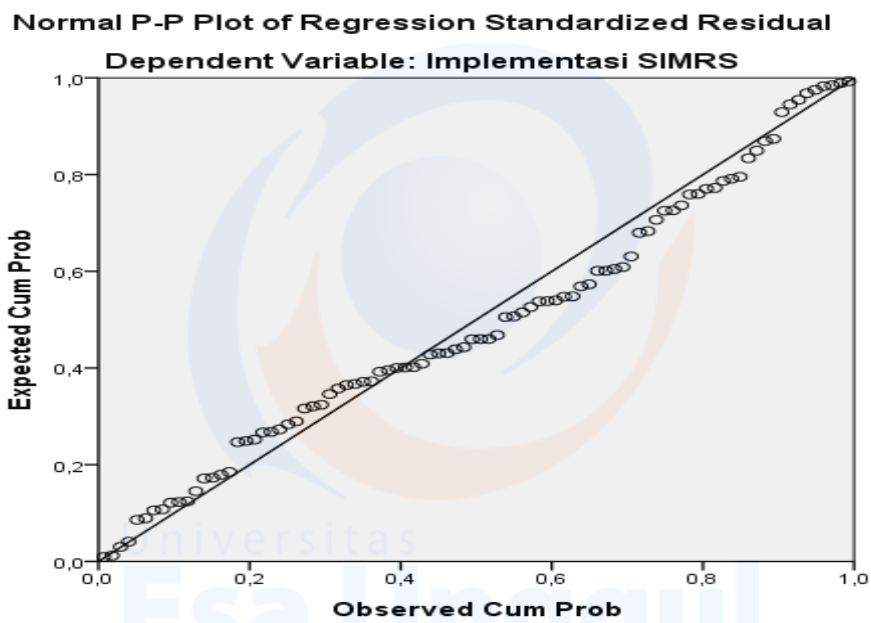
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3051,468	5	610,294	74,282	,000 <sup>b</sup>
	Residual	690,132	84	8,216		
	Total	3741,600	89			

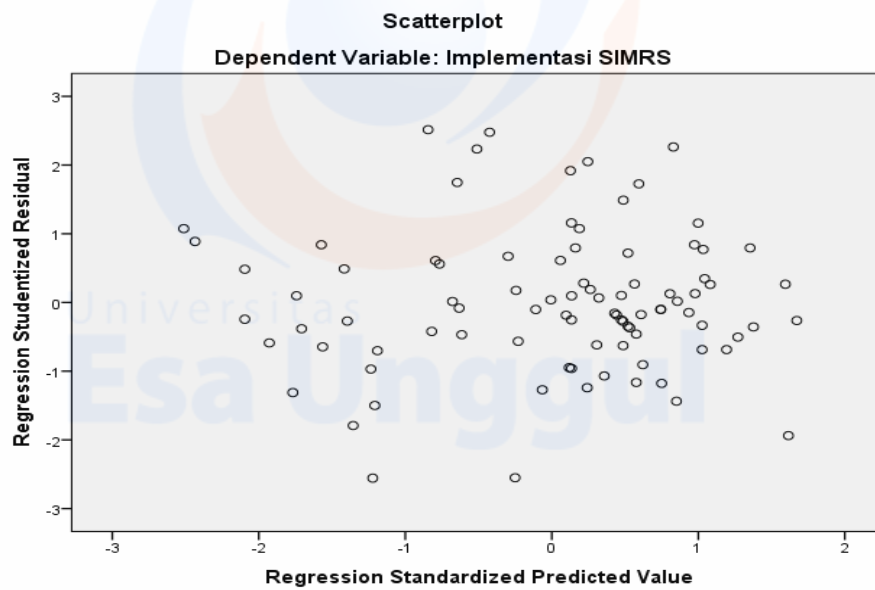
- a. Dependent Variable: Implementasi SIMRS  
 b. Predictors: (Constant), Kontribusi Stakeholder, Kepuasan Stakeholder, Strategi, Kapabilitas, Proses

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2,480	1,447		-1,714	,090		
	Kepuasan Stakeholder	,717	,186	,275	3,858	,000	,432	2,314
	Proses	,262	,106	,244	2,474	,015	,225	4,435
	Strategi	,562	,200	,231	2,802	,006	,324	3,087
	Kapabilitas	,410	,190	,181	2,162	,033	,312	3,204
	Kontribusi Stakeholder	,263	,131	,119	2,000	,049	,620	1,612

a. Dependent Variable: Implementasi SIMRS





**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,78465246
Most Extreme Differences	Absolute	,088
	Positive	,088
	Negative	-,063
Test Statistic		,088
Asymp. Sig. (2-tailed)		,081 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

**Correlations**

		Y
Y.1	Pearson Correlation	,822
Y.2	Pearson Correlation	,820
Y.3	Pearson Correlation	,854
Y.4	Pearson Correlation	,687
Y.5	Pearson Correlation	,885
Y.6	Pearson Correlation	,832
Y.7	Pearson Correlation	,779
Y	Pearson Correlation	1
	N	30

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,912	7

**Correlations**

		X1
X1.1	Pearson Correlation	,884
X1.2	Pearson Correlation	,849
X1.3	Pearson Correlation	,866
X1	Pearson Correlation	1
	N	30

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,830	3

**Correlations**

		X2
X2.1	Pearson Correlation	,858
X2.2	Pearson Correlation	,772
X2.3	Pearson Correlation	,889
X2.4	Pearson Correlation	,905
X2.5	Pearson Correlation	,901
X2.6	Pearson Correlation	,867
X2.7	Pearson Correlation	,786
X2	Pearson Correlation	1
	N	30

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,937	7

**Correlations**

		X3
X3.1	Pearson Correlation	,815
X3.2	Pearson Correlation	,890
X3.3	Pearson Correlation	,894
X3	Pearson Correlation	1
	N	30

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	3

**Correlations**

		X4
X4.1	Pearson Correlation	,825
X4.2	Pearson Correlation	,869
X4.3	Pearson Correlation	,845
X4	Pearson Correlation	1
	N	30

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,802	3

**Correlations**

		X5
X5.1	Pearson Correlation	,758
X5.2	Pearson Correlation	,880
X5.3	Pearson Correlation	,819
X5	Pearson Correlation	1
	N	30

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,742	3

## PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM

### INSTRUMEN PENELITIAN ANALISIS IMPLEMENTASI SIMRS DI REKAM MEDIK DENGAN PENEDEKATAN PERFORMANCE PRISM

Pernyataan persetujuan :

Selamat Pagi/Siang/Sore Saya dr. Sri Rejeki Amelia, Mahasiswa Pascasarjana Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tesis saya mengenai Analisis Implementasi SIMRS di Unit Rekam Medik dengan Pendekatan Performance Prism di RSUD Cipayung. Untuk keperluan tersebut, Saya meminta kesediaan Bapak/Ibu secara sukarela untuk menjadi informan dalam penelitian ini, adapun manfaat yang didapatkan bapak/ibu memberikan informasi serta pengalamannya sehingga menjadi bahan penelitian ini yang nantinya akan menjadi masukan dalam perbaikan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) khususnya di unit rekam medik.

Hasil dari studi ini sangat tergantung pada informasi yang bapak/ibu berikan, oleh karena itu saya berharap Bapak/Ibu dapat berpartisipasi dan bersedia sebagai informan dalam penelitian ini. Peneliti menjamin kerahasiaan jawaban hasil wawancara penelitian ini. Adapun total waktu yang saya butuhkan sekitar 45 Menit dan selama proses wawancara akan saya rekam. Setelah Bapak/Ibu membaca penjelasan di atas, maka saya mohon apabila Bapak/Ibu bersedia menjadi informan penelitian berkenan untuk mengisi nama dan tanda tangan dibawah ini. Bapak/Ibu berhak untuk menolak menjawab pertanyaan, apabila tidak bersedia sebagai informan penelitian ini. Dan berhak untuk mundur sebagai informan dalam penelitian ini selama wawancara berlangsung. "Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa saya telah membaca/mendengarkan pernyataan di atas, dan saya setuju/tidak setuju untuk berpartisipasi dalam studi ini."

Tanggal

.....

Nama

.....

Tanda

tangan

responden

.....

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk ikut serta di dalam penelitian ini. Apabila Bapak/Ibu mempunyai pertanyaan dapat menghubungi : dr.Sri Rejeki Amelia, 081282096051

Tanggal dan Waktu	
Tempat wawancara	
Nama	
Usia	
Jabatan	
Pendidikan terakhir	
Lama bekerja	

**Petunjuk Umum**

- a) Menyampaikan ucapan terimakasih kepada informan atas kesediaannya meluangkan waktu untuk diwawancarai
- b) Menjelaskan mengenai maksud dan tujuan wawancara

**Petunjuk Wawancara**

- a) Wawancara dilakukan dan dicatat oleh peneliti sendiri.
- b) Informan bebas untuk menyampaikan pendapat, pengalaman, saran, dan komentar.
- c) Pendapat, pengalaman, saran dan komentar informan sangat bernilai.
- d) Tidak ada jawaban yang benar maupun salah karena wawancara ini untu kepentingan penelitian.
- e) Semua pendapat, pengalaman, saran, komentar akan dijamin kerahasiaannya.
- f) Menyampaikan kepada informan bahwa wawancara ini akan menggunakan alat bantu rekam untuk membantu ingatan pewawancara.
- g) Menyampaikan kepada informan privasi dan kerahasiaan wawancara jika informan menginginkan.

**Pelaksanaan Wawancara**

- a) Perkenalan dari pewawancara
- b) Menjelaskan maksud wawancara kepada informan
- c) Meminta kesediaan informan untuk diwawancarai



**Daftar Pertanyaan Untuk Penanggung Jawab unit Rekam Medik dan Kepala Ruang**

**a. Bagaimana kepuasan pengguna dalam pelaksanaan SIMRS?**

1. Apakah anda puas dengan pelaksanaan SIMRS selama ini?
2. Apakah ada manfaatnya pelaksanaan SIMRS ini?

**b. Proses implementasi SIMRS di unit rekam medik?**

1. Apakah ada catatan register pasien di rawat jalan dan rawat inap?
2. Bagaimana menurut anda tentang proses pengumpulan data melalui SIMRS?
3. Bagaimana menurut anda tentang proses pengolahan data melalui SIMRS?
4. Bagaimana menurut anda tentang proses Analisa data laporan?
5. Adakah feedback dari manajemen kepada staf yang mengolah data pelaporan rekam medik?
6. Bagaimana menurut anda kelengkapan, keakuratan, dan ketepatan waktu pengiriman laporan melalui simrs ini?

**c. Strategi implementasi SIMRS di unit Rekam medik?**

1. Apakah terdapat kebijakan dan Standar Prosedur Operasional terkait pelaksanaan SIMRS?
2. Apakah terdapat prasarana yang mendukung seperti software, hardware, dan sistem jaringan?
3. Apakah implementasi SIMRS ini mendapat dukungan dari manajemen RS?

**a. Kapabilitas dalam implementasi SIMRS**

1. Hal-hal apa saja yang menjadikan motivasi pengguna dalam menggunakan SIMRS?
2. Apakah SIMRS yang berjalan sudah sesuai dengan kompetensi pengguna ?
3. Apakah pengguna mudah menerima SIMRS ini?

**e. Kontribusi stakeholder dalam implementasi SIMRS?**

1. Apakah ada perencanaan untuk pengembangan SIMRS di unit rekam medik?
2. Apakah ada pelatihan untuk penginputan data dalam SIMRS?
3. Apakah ada supervisi dan pendampingan dalam penginputan data dalam SIMRS?

**Daftar Pertanyaan Untuk Direktur RS**

**Regulasi Implementasi SIMRS**

1. Apakah ada regulasi atau kebijakan terkait implementasi SIMRS di RSUD Cipayung?
2. Manfaat apa sajakah yang dirasakan oleh organisasi setelah penerapan SIMRS?
3. Apakah manfaat yang dirasakan bagi peningkatan kinerja individu dan organisasi dalam penerapan SIMRS?

**Daftar Pertanyaan Untuk Petugas IT**

1. Jelaskan proses dan strategi penerapan SIMRS di RSUD Cipayung?
2. Layanan apa sajakah yang diberikan oleh petugas IT terhadap kebutuhan pelaporan data di rekam medik dan pengguna SIMRS?
3. Bagaimana menurut anda pengembangan SIMRS selanjutnya?

Lampiran 1

I. Identitas Responden

- a. Nama Instansi : .....
- b. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
- c. Usia : 1. 20-25 tahun  
2. 26-35 tahun  
3. 36-45 tahun  
4. 46-55 tahun
- d. Pendidikan Terakhir : 1. SMA 3. S1  
2. DIII/DIV 4. S2/ Spesialis
- e. Jenis Pendidikan : 1. Dokter 4. Farmasi  
2. Perawat 5. Administrasi  
3. Bidan 6. Lainnya
- f. Masa Kerja : 1. < 1 tahun  
2. 1-2 tahun  
3. > 2 tahun
- g. Secara umum penilaian anda dalam penggunaan aplikasi di computer?  
1. kurang baik 3. Baik  
2. cukup 4. Sangat baik
- h. secara umum penilaian anda terhadap peranan SIMRS di RSUD Cipayung?  
1. kurang baik  
2. cukup baik  
3. baik  
4. sangat baik

II. Petunjuk Pengisian

Beri tanda ceklis (v) pada salah satu jawaban tersedia sesuai pendapat anda sebagai pengguna SIMRS. Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

- 5 (SS) : Sangat Setuju  
4 (S) : Setuju  
3 (KS) : Kurang Setuju  
2 (TS) : Tidak Setuju  
1 (STS) : Sangat Tidak Setuju

Diharapkan menjawab hanya satu pilihan pada setiap pertanyaan

## LAMPIRAN 1

**Tabel 3.1** Pertanyaan kuesioner variabel Implementasi SIMRS di unit rekam medik

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Sistem telah memiliki keakuratan data sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Sistem memiliki tampilan yang sederhana					
3	Sistem dapat dengan mudah diakses oleh saya					
4	Sistem tidak memerlukan waktu yang lama dalam mengakses informasi yang diinput					
5	Sistem dapat dipelajari dengan mudah oleh saya					
6	Sistem menampilkan informasi yang relevan dengan data yang diinput					
7	Informasi yang diberikan sistem terpercaya					

**Tabel 3.2** Pertanyaan kuesioner variabel Kepuasan stakeholder (Pengguna) SIMRS

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan sistem secara keseluruhan					
2	Saya merasakan manfaat dari sistem					
3	Saya puas dengan fungsi yang ada di sistem					

**Tabel 3.3** Pertanyaan kuesioner variabel proses SIMRS

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Terdapat catatan register rawat jalan dan rawat inap di RS saya					
2	Terdapat proses pengumpulan data pelaporan di RS saya					
3	Terdapat proses pengolahan data pelaporan di RS saya					
4	Terdapat tenggang waktu (deadline) pengiriman laporan Rekam medik					
5	Terdapat prosedur Analisa data pelaporan rekam medik					
6	Ada umpan balik dari manajemen RS kepada staf yang mengolah data pelaporan rekam medik					
7	Terdapat proses kelengkapan, keakuratan dan ketepatan waktu pengiriman laporan					

**Tabel 3.4** Pertanyaan kuesioner variabel strategis dalam pelaksanaan SIMRS

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Terdapat kebijakan atau SPO terkait SIMRS					
2	Terdapat sarana dan prasarana yang mendukung pelaksanaan SIMRS di RS saya seperti software, hardware, dan sistem jaringan					
3	Sistem memiliki dukungan dari manajemen					

**Tabel 3.5 Pertanyaan kuesioner variabel kapabilitas dalam pelaksanaan SIMRS**

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Sistem berjalan sesuai dengan motivasi yang saya miliki					
2	Sistem berjalan sesuai dengan kompetensi saya					
3	Saya dapat dengan mudah menerima sistem dengan baik					

**Tabel 3.6 Pertanyaan kuesioner variabel Kontribusi stakeholder dalam pelaksanaan SIMRS**

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Terdapat perencanaan untuk meningkatkan pelaksanaan SIMRS di unit rekam medik (terkait pelaporan)					
2	Terdapat pelatihan dalam penginputan data ke SIMRS					
3	Terdapat supervisi dan pendampingan dalam penginputan data ke SIMRS					

NO	Y					Kepuasan Stakeholder (X1)					Faktor Proses (X2)					Faktor Strategi (X3)			Kapabilitas (X4)			Kontribusi (X5)			Y	X1	Jumlah				X8
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3			X2	X3	X4	X5	
1	3	3	3	4	4	2	4	2	4	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	4	4	21	9	17	9	8		
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	11	27	12	10			
3	2	2	3	2	2	3	2	2	5	5	5	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	16	15	20	8	7			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	12	28	12	12			
5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	10	28	12	11			
6	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	10	17	9	9			
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	12	28	14	12			
8	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	18	8	18	7	8			
9	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	9	27	10	11			
10	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	25	10	30	15	11			
11	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	31	12	28	9	9			
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	11	28	12	10			
13	3	4	4	2	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	10	28	11	10			
14	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	4	20	9	21	6	9			
15	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	28	14	30	14	15			
16	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	25	11	24	10	11			
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	12	28	12	12			
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	11	28	12	14			
19	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	11	28	11	10			
20	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	23	9	24	10	11			
21	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	10	27	11	12			
22	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	24	12	17	8	9			
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	10	28	11	12			
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	26	11	26	9	10			
25	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	14	9	15	7	8			
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	12	28	12	12			
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	12	26	11	8			
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	15	28	10	10			
29	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	9	21	11	14			
30	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	29	13	29	12	13			
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	12	25	12	11			
32	1	1	1	1	2	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	10	8	21	9	4			
33	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	4	4	4	13	4	10	6	12			
34	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	10	7	12	4	7			
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	14	6	13	7	6			
36	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	15	9	16	7	8			
37	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	6	13	6	6			
38	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	28	8	15	11	12			
39	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	34	12	35	14	15			
40	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	5	15	6	3			
41	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	9	14	15	6	15			
42	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	26	9	25	15	11			
43	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	11	26	12	10			
44	3	4	4	2	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	10	27	11	10			
45	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	13	30	14	12			
46	1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	5	14	6	7			
47	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	9	20	9	8			
48	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	11	27	12	12			
49	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	29	11	31	13	14			
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20	10	20	9	9			
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23	9	23	10	11			
52	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	22	10	25	11	12			
53	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	11	25	8	10			
54	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	30	15	31	11	15			
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	32	15	31	9	15			
56	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	12	26	12	9			
57	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	12	26	12	9			
58	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	12	25	12	9			
59	3	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	31	12	32	12	15			
60	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	31	12	30	15	13			
61	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	13	29	12	13			
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	12	26	12	11			
63	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	27	9	20	8	8			
64	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	11	27	12	12			
65	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	8	27	12	10			
66	2																														



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**