



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGEMBANGAN ALUR PROSES RAWAT JALAN  
PASIEN BPJS RUMAH SAKIT HERMINA CIRUAS  
DENGAN PENDEKATAN *LEAN HOSPITAL***

**TESIS**

**ROYYADI CHANDRA SAPUTRA  
20180309008**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

**2020**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGEMBANGAN ALUR PROSES RAWAT JALAN  
PASIEN BPJS RUMAH SAKIT HERMINA CIRUAS  
DENGAN PENDEKATAN *LEAN HOSPITAL***

**TESIS**

**Royyadi Chandra Saputra  
20180309008**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Magister Administrasi Rumah Sakit**

**Pembimbing I**

**Dr. Nofierni, MM**

**Pembimbing II**

**Dr. Mus Aida, MARS**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

**2020**