

Pengaruh Budaya Organisasi dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Oleh Loyalitas Karyawan

Nadya Puspita

ABSTRAK

Rumah Sakit harus dapat mempertahankan keunggulan kompetitifnya guna keberhasilan jangka panjang. Kinerja yang baik dibutuhkan untuk tercapainya tujuan organisasi dan keberhasilan rumah sakit. Beberapa factor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah budaya organisasi, work engagement, dan loyalitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, work engagement, dan juga loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan di RS X, Jakarta. Rancangan penelitian ini adalah penelitian eksplanatori kausalitas dengan populasi seluruh karyawan di RS X. Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, yang mengambil semua populasi penelitian sebagai sampel, yaitu sebanyak 68 responden. Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan memberikan kuesioner, dengan metode pengukuran menggunakan skala likert. Data yang terkumpul diolah dengan menggunakan alat analisis deskriptif dan kuantitatif. Pengujian analisis data menggunakan Path Analysis program AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan ($p=0.006$), work engagement berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan ($p=***$), loyalitas karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan ($p=***$), budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan ($p=***$), dan work engagement berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan ($p=***$). Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan work engagement berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh loyalitas karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Work Engagement, Loyalitas Karyawan, Kinerja Karyawan

**The Influence of Organizational Culture and Work Engagement
on Employee Performance Mediated by Employee Loyalty**

Nadya Puspita

ABSTRACT

Hospitals are required to be able to maintain their competitive advantage for long-term success. Good performance is needed to achieve organizational goals and hospital success. The factors that can affect employee performance are organizational culture, work engagement, and employee loyalty. This study aims to analyze the influence of organizational culture, work engagement, and employee loyalty on employee performance at X Hospital, Jakarta. The design of this study is an explanatory causality study with a population of all employees at X Hospital. The sample in this study used a saturated sample, which took all the study population as a sample, namely 68 respondents. The approach that used in this study taken by survey method that providing a questionnaire, with the measurement method using a Likert scale. The collected data were processed using descriptive and quantitative analysis tools. The testing for analyzing the data used the Path Analysis program AMOS.

The results of this research showed that organizational culture has a positive and significant effect on employee performance ($p=0.006$), work engagement has a positive and significant effect on employee performance ($p=***$), and employee loyalty has a positive and significant effect on employee performance ($p=***$), organizational culture has a positive and significant effect on employee loyalty ($p=***$), and work engagement has a positive and significant effect on employee loyalty ($p=***$). The findings of this study indicate that organizational culture and work engagement have an effect on employee performance which is mediated by employee loyalty.

Keywords: *Organizational Culture, Work Engagement, Employee Loyalty, Employee Performance*