



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, KOLABORASI
INTERPROFESIONAL TERHADAP PELAKSANAAN PELAYANAN
BERFOKUS PASIEN DENGAN MEDIASI KEPEMIMPINAN PADA
PROFESI PEMBERI ASUHAN DI RS HERMINA DAAN MOGOT**

TESIS

**REKA AGNES
20180309027**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Rumah Sakit**

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TAHUN 2020



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, KOLABORASI
INTERPROFESIONAL TERHADAP PELAKSANAAN PELAYANAN
BERFOKUS PASIEN DENGAN MEDIASI KEPEMIMPINAN PADA
PROFESI PEMBERI ASUHAN DI RS HERMINA DAAN MOGOT**

TESIS

**REKA AGNES
20180309027**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Rumah Sakit**

Pembimbing I

Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

Pembimbing II

Dr. dra. Rina Mutiara, Apt., M.Pharm

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TAHUN 2020