



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, KOLABORASI  
INTERPROFESIONAL TERHADAP PELAKSANAAN PELAYANAN  
BERFOKUS PASIEN DENGAN MEDIASI KEPEMIMPINAN PADA  
PROFESI PEMBERI ASUHAN DI RS HERMINA DAAN MOGOT**

**TESIS**

**REKA AGNES  
20180309027**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Magister Administrasi Rumah Sakit**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TAHUN 2020**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, KOLABORASI  
INTERPROFESIONAL TERHADAP PELAKSANAAN PELAYANAN  
BERFOKUS PASIEN DENGAN MEDIASI KEPEMIMPINAN PADA  
PROFESI PEMBERI ASUHAN DI RS HERMINA DAAN MOGOT**

**TESIS**

**REKA AGNES  
20180309027**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Magister Administrasi Rumah Sakit**

**Pembimbing I**

**Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA**

**Pembimbing II**

**Dr. dra. Rina Mutiara, Apt., M.Pharm**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**