



Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

**MODEL PENGEMBANGAN PELAYANAN RUMAH SAKIT DI  
ERA COVID-19 DENGAN METODE *LEAN HOSPITAL*: STUDI  
KASUS PELAYANAN IGD DI RSIA CINTA KASIH**

**TESIS**

**Nida Khoiriah**

**20180309037**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Magister

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**MODEL PENGEMBANGAN PELAYANAN RUMAH SAKIT DI  
ERA COVID-19 DENGAN METODE *LEAN HOSPITAL*: STUDI  
KASUS PELAYANAN IGD DI RSIA CINTA KASIH**

**Nida Khoiriah**

**20180309037**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Magister

Pembimbing I

**Dr. Ir. Nofi Erni, MM**

Pembimbing 2

**dr. Anastina Tahjoo, MARS**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**