

Lampiran 1. *Ethical Approval*



**DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL
KOMISI ETIK PENELITIAN**

**Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id**

Nomor : 0246-20.213/DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VIII/2020

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**MODEL PENGEMBANGAN PELAYANAN RUMAH SAKIT DI ERA COVID-19 DENGAN
METODE LEAN HOSPITAL : STUDI KASUS PELAYANAN IGD RSIA CINTA KASIH**

Peneliti Utama : dr. Nida Khoiriah
Pembimbing : Dr. Nofi Erni, MM.
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Ketua

Universitas Esa Unggul
Dewan Penegakan Kode Etik

Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

- Ethical approval berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- Peneliti berkewajiban
 1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
 2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini ethical approval harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
 3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (serious adverse events).
 4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan informed consent.

Lampiran 2. Lembar Penjelasan untuk Responden

LEMBAR PENJELASAN UNTUK RESPONDEN

Dengan Hormat,

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : dr. Nida Khoiriah

NIM : 20180309037

Status : Mahasiswa S2 MARS (Manajemen Administrasi Rumah Sakit)

Universitas Esa

Unggul, Jakarta

Terima kasih telah membaca Lembar penjelasan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun solusi agar dapat mengurangi penumpukan pasien IGD RSIA Cinta Kasih pada Era COVID-19. Data yang diperoleh akan sangat bermanfaat secara luas, baik bagi RSIA Cinta Kasih, pasien, Instansi terkait, seperti BPJS, institusi pendidikan maupun pelayanan kesehatan lainnya sebagai bahan acuan untuk memperbaiki aliran pasien. Dengan demikian, peneliti mengajak Bapak/Ibu/Saudara untuk ikut serta dalam penelitian ini.

A. Kesukarelaan untuk Ikut Penelitian

Anda bebas memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Bila Anda sudah memutuskan untuk ikut, Anda juga bebas untuk mengundurkan diri/berubah pikiran setiap saat tanpa dikenai denda atau pun sanksi apapun. Bila Anda tidak bersedia untuk berpartisipasi, tidak akan ada dampak buruk atau mendapat perlakuan pihak manajemen yang berbeda.

B. Prosedur Penelitian

Apabila Anda bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, Anda diminta menandatangani lembar persetujuan rangkap dua, satu untuk Anda simpan dan satu untuk peneliti. Prosedur penelitian selanjutnya adalah:

1. Anda akan dimintai keterangan mengenai data diri seperti nama, usia, jenis kelamin, alamat lengkap dan nomer telp yang bisa di hubungi
2. Anda akan dijelaskan tentang tujuan dan manfaat penelitian oleh peneliti
3. Bila peneliti memerlukan data tambahan tentang diri anda untuk keperluan penelitian maka peneliti dapat menghubungi anda melalui nomer telpon yang telah anda diberikan pada peneliti.

C. Kewajiban Responden

Sebagai responden, Bapak/Ibu/Saudara berkewajiban mengikuti aturan atau petunjuk penelitian seperti yang tertulis di atas. Bila ada yang belum jelas, Bapak/Ibu/Saudara bisa bertanya lebih lanjut kepada peneliti.

D. Ketidaknyamanan yang Mungkin Terjadi

Dalam penelitian ini anda meluangkan waktu untuk wawancara yang mungkin dapat menyebabkan ketidaknyamanan dan mengganggu waktu anda.

E. Manfaat

Penelitian ini tidak berdampak langsung kepada Anda. Namun, penelitian ini dapat membantu pihak manajemen RSIA Cinta Kasih untuk meminimalisir waktu tunggu dan antrian transfer pasien dari IGD ke rawat inap.

F. Kerahasiaan

Semua informasi data Anda yang diperoleh selama dilakukan penelitian ini akan dicatat dan digunakan untuk tujuan ilmu pengetahuan. Informasi tersebut hanya akan digunakan dengan tidak mengungkapkan identitas responden. Semua informasi yang dikumpulkan tetap menjadi rahasia dan tidak akan disebutkan dalam publikasi hasil penelitian, laporan atau publikasi kepada siapapun di luar studi ini.

G. Pembiayaan

Semua biaya yang terkait penelitian akan ditanggung oleh peneliti.

H. Informasi Tambahan

Segala pertanyaan dan klarifikasi terkait penelitian dapat melalui 081293654574 a.n Nida Khoiriah (Peneliti). Klarifikasi juga dapat dilakukan melalui Komite Etik Penelitian Universitas Esa Unggul, Jakarta di 0823-11269864 atau email kp@esaunggul.ac.id. Demikian atas perhatian dan kesediaannya, saya sampaikan terima kasih.

Ciputat,
Peneliti

(dr. Nida Khoiriah)

Lampiran 3. Lembar Persetujuan

**LEMBAR PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bahwa :

- 1. Saya telah mendapatkan penjelasan segala sesuatu mengenai penelitian saudara **Nida Khoiriah** yang berjudul **“Model Pengembangan Pelayanan Rumah Sakit di Era COVID-19 dengan Lean Hospital: Studi Kasus Pelayanan IGD RSIA Cinta Kasih”**
- 2. Setelah saya memahami penjelasan tersebut, dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun. Saya bersedia ikut serta dalam penelitian ini dengan pertimbangan:
 - a. Data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah;
 - b. Apabila saya inginkan, saya boleh memutuskan untuk keluar/tidak berpartisipasi lagi dalam penelitian ini tanpa harus menyampaikan alasan apapun

Pewawancara

Ciputat,

Responden

(.....)

(.....)

Lampiran 4. Lembar Observasi Waktu Tunggu Pasien di IGD

**LEMBAR OBSERVASI WAKTU TUNGGU PASIEN IGD
RSIA CINTA KASIH**

Lokasi Observasi : IGD	Tanggal :
Subjek Observasi : Pasien	Shift : Pagi / Siang / Malam
Kode Responden :	Observer :

Karakteristik Pasien

Nama Pasien : _____
 Usia : _____
 Alamat Pasien : _____
 No Rekam Medis : _____
 Jenis Penyakit : _____
 Jenis Kelamin : (P/L)*
 Cara Datang : (Datang sendiri/Rujukan, sebutkan _____)*
 Tingkat kegawatan : (ATS 1/2/3/4/5)*
 Tipe Admisi : (Pasien Baru/Pasien Lama)*
 Status Pembayaran : (Mandiri/Asuransi, sebutkan: BPJS Non PBI/BPJS
 PBI/BPJS Tenaga Kerja/Lainnya _____)*
 Tujuan Rawat Inap : Ruang _____ Kelas _____

)* Coret yang tidak perlu

I. Lembar Observasi Waktu Pelayanan

No.	Deskripsi Kegiatan	Waktu Observasi		Total Waktu	Keterangan
		Mulai	Berhenti		
1.	<p>Kedatangan Pasien (hitung waktu mulai pasien tiba di IGD sampai masuk ke Bed Sesuai Tingkat Emergency)</p> <p>a. Pasien datang</p> <p>b. Petugas mencari (bed/ brankar/ tandu/kursi roda*)</p> <p>c. Bed dibersihkan terlebih dahulu</p> <p>d. Mencari alas bed/selimut/bantal</p> <p>e. Menunggu petugas untuk pasien dipindah dari (Ambulance/mobil/ kursi roda/jalan sendiri) ke.....</p> <p>f. Penurunan pasien dari (ambulance/ mobil)*</p> <p>g. Petugas melakukan skrining Covid-19 sebelum masuk area <i>triage</i> IGD</p> <p>h. Pasien masuk IGD</p> <p>i. Petugas melakukan <i>triage</i> (misal: menanyakan penyakit pasien, ada surat rujukan atau tidak)</p>				

	<p>j. Pemindahan pasien dari (Brankar/kursi roda/jalan kaki)* ke (brankar/tandu/kursi roda)* IGD</p> <p>k. Edukasi petugas pada pasien/keluarga terkait kondisi IGD (misal: bed penuh, oksigen habis dll)</p> <p>l. Perjalanan ke Bed IGD</p> <p>m. Terhenti karena ada antrian pasien sebelum masuk ke ruang observasi IGD</p> <p>n.</p> <p>o.</p> <p>p.</p>				
<p>2.</p>	<p>Pendaftaran Masuk IGD (hitung waktu yang diperlukan untuk melakukan pendaftaran ke IGD)</p> <p>a. Menunggu keluarga pasien untuk mendaftar</p> <p>b. Menunggu petugas pendaftaran</p> <p>c. Menunggu antrian</p> <p>d. Keluarga mencari persyaratan untuk mendaftar</p> <p>e. <i>Entry</i> data pasien</p> <p>f. Menjelaskan <i>general consent</i></p>				

<p>g. Memeriksa status pasien dan <i>general consent</i></p> <p>h. Berkas rekam medik sampai <i>nurse station IGD</i></p> <p>i.</p> <p>j.</p>				
<p>3. Pemeriksaan Pasien</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasien diarahkan untuk menampung urin terlebih dahulu sebelum ke bed pemeriksaan • Pasien sampai di bed pemeriksaan • Menunggu pemeriksaan perawat/ bidan • Mencari APD seperti <i>handscoon</i> • Mencari alat pemeriksaan seperti tensimeter, metline, Doppler, CTG, dan EKG • Perawat/bidan melakukan pemeriksaan kepada pasien • Pemeriksaan CTG/EKG/Keduanya* • Penulisan rekam medis oleh perawat/bidan • Menunggu pemeriksaan dokter jaga 				

<ul style="list-style-type: none"> • Menunggu dokter mencari alat pemeriksaan seperti stetoskop, dan senter • Menunggu dokter jaga mencari dan menggunakan APD seperti <i>handscoon</i> • Dokter jaga melakukan pemeriksaan pasien • Dokter jaga membaca hasil pemeriksaan bidan/perawat untuk melakukan konsultasi kepada DPJP • Dokter jaga menginput nomor telepon DPJP terkait ke telepon IGD • Dokter jaga melakukan konsultasi kepada DPPJ terkait • Melakukan telepon ulang kepada DPJP.....* • Melakukan telepon ulang kepada DPJP • Dokter jaga instruksikan untuk rawat inap sesuai instruksi DPJP • Dokter jaga melakukan edukasi kepada pasien sesuai instruksi DPJP • Perawat/bidan melakukan edukasi kembali kepada pasien sesuai instruksi DPJP 				
---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Dokter jaga menyiapkan administrasi rawat inap seperti menulis SPR, dan formulir KIE • Penulisan rekam medis oleh dokter jaga • Dokter jaga menginstruksikan perawat/bidan untuk melakukan pemeriksaan laboratorium • Persiapan untuk pengambilan laboratorium seperti persiapan formulir lab • Perawat/bidan mengantarkan formulir lab ke unit laboratorium • Dokter jaga menginstruksikan pemberian terapi kepada pasien kepada perawat/bidan • Perawat/bidan mempersiapkan pengambilan terapi yang telah di instruksikan seperti menulis form alkes dan meminta resep kepada dokter jaga • Perawat/bidan mengambil obat dan alat penunjang ke farmasi sesuai instruksi dokter jaga • Mengambil trolley untuk pemasangan infus 				
--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Menunggu perawat/bidan untuk mempersiapkan pemasangan infus • Perawat/bidan melakukan pemasangan infus • Perawat/bidan mengulang pemasangan infus.....* • Perawat/bidan mengulang pemasangan infus.....* • Darah yang sudah diambil saat infus dikirim ke laboratorium bersama dengan urin yang telah ditampung • Pengulangan pengambilan urin* • Pengambilan darah dan urin oleh tim laboratorium (jika darah diambil oleh tim laboratorium) • Pengulangan pengambilan darah* • Menunggu pemeriksaan ke II (perawat/dokter jaga)* • Penilaian ke II = (perawat/dokter jaga)* • Menunggu penulisan rekam medis (perawat/dokter jaga)* • Menunggu penilaian ke III (perawat/dokter jaga)* 				
---	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian ke III = perawat/dokter jaga)* • Memakaikan gelang kepada pasien dan edukasi perihal penggunaan gelang • Menunggu hasil pemeriksaan dikirim • • • 				
<p>4.</p>	<p>Persiapan Pendaftaran Masuk Rawat Inap</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pencatatan di buku IGD b. Input tindakan c. Mengarahkan pasien untuk ke unit EDP input data d. Pasien menunggu respon tim EDP untuk mengambil berkas inputan untuk rawat inap e. Pasien menunggu proses input data untuk rawat inap f. Tim EDP mengarahkan pasien ke admisi rawat inap untuk pemesanan kamar g. Mengantar berkas RM ke petugas pendaftaran 				

	<p>h. Pasien menunggu antrian</p> <p>i.</p> <p>j.</p>				
5.	<p>Pendaftaran Masuk Rawat Inap</p> <p>a. Berkas RM sampai di Petugas Pendaftaran</p> <p>b. Menunggu input data</p> <p>c. Input data</p> <p>d. Menunggu pengecekan berkas</p> <p>e. Jika BPJS bermasalah/pasien umum, pasien diarahkan untuk membayar terlebih dahulu ke kasir</p> <p>f. Pasien membayar DP ke kasir</p> <p>g.</p> <p>h.</p>				
6.	<p>Pemeriksaan Obat dan Alat Bantu yang Digunakan</p> <p>a. Perawat/bidan meminta obat pasien yang digunakan dirawat inap</p> <p>b. Dokter jaga menuliskan resep</p>				
7.	<p>Verifikasi Berkas RM</p>				

	<p>a. Berkas RM yang telah ACC rawat inap diantar oleh keluarga pasien IGD</p> <p>b. Perawat/bidan/dokter jaga menghubungi unit RM untuk mengantar label rawat inap</p> <p>c. Menunggu verifikasi petugas IGD untuk kelengkapan status pasien</p> <p>d.</p> <p>e.</p> <p>f.</p> <p>g.</p>				
<p>8.</p>	<p>Mengantar ke Rawat Inap/Kembali ke IGD/Masuk ke Rawat Inap Transisi</p> <p>a. Perawat/bidan IGD mengkonfirmasi ke unit rawat inap/kamar bersalin untuk jemput pasien di IGD</p> <p>b. Menunggu perawat/bidan unit rawat inap/kamar bersalin untuk menjemput pasien</p> <p>c. Perawat/bidan IGD memanggil <i>security</i> untuk meminta bantuan</p>				

	<p>memindahkan pasien ke unit rawat inap/kamar bersalin</p> <p>d. Menunggu <i>security</i> untuk siap mengantar ke unit rawat inap/kamar bersalin</p> <p>e. Menunggu pasien/keluarga untuk siap pindah</p> <p>f. Perawat/bidan IGD melakukan serah terima kepada perawat/bidan unit rawat inap atau kamar bersalin</p> <p>g.</p> <p>.....</p> <p>h.</p>				
--	---	--	--	--	--

Lampiran 5. Lembar Pemetaan Alur Proses Value Assessment

II. LEMBAR PEMETAAN ALUR PROSES VALUE ASSESSMENT

No. Observasi :
 Observer :
 Tanggal :
 Jadwal Observasi : Shift Pagi/Siang/Malam

No.	Kegiatan	Waktu (Detik)	Aliran Proses/Dokumentasi	Value Added	Value Added but Necessary	Non-Value Added	Waste yang Terjadi

Total							

Lampiran 6. Lembar Observasi Sumber Daya

III. LEMBAR OBSERVARI SUMBER DAYA

No.	Unit Kerja	Sumber Daya Manusia			Jumlah Fasilitas Medis/Non Medis
		Shift Pagi	Shift Siang	Shif Malam	
1.	Pendaftaran				
2.	IGD				
3.	Laboratorium				
4.	EDP				
5.	Farmasi				
6.	Admisi Rawat Inap				
7.	Kasir				
8.	Kamar Bersalin				
9.	Unit Rawat Inap				

Lampiran 7. Lembar Wawancara Mendalam

**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM UNTUK PEMBERI
PELAYANAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSIA CINTA KASIH**

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Tujuan : Mengeksplorasi temuan selama observasi waktu tunggu pasien maternitas di IGD

A. TINDAKAN SEBELUM WAWANCARA

1. Mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi responden
2. Menjelaskan tujuan wawancara

B. PERTANYAAN WAWANCARA

1. Ketersediaan Sumber Daya

- a. Hambatan apa saja yang sering terjadi dalam layanan terkait dengan keterbatasan sumber daya dan fasilitas?
- b. Upaya apa saja yang telah dilakukan untuk meningkatkan pelayanan IGD dengan jumlah sumber daya yang terbatas?

2. Penataan dan Pengontrolan Fasilitas Pelayanan

- a. Menurut Anda, apakah tata letak fasilitas pelayanan membantu dalam memperlancar pemberian pelayanan?
- b. Bagaimana pengontrolan terhadap fasilitas pelayanan, seperti alat penunjang, bahan habis pakai?

3. Antrian Pasien Transisi

- a. Menurut Anda, adakah dampak adanya pasien transisi terhadap kelancaran pelayanan di IGD?
- b. Menurut Anda, apakah pelayanan di IGD juga berperan pada lamanya pasien transisi untuk masuk ke rawat inap?
- c. Bagaimana upaya IGD untuk memperlancar/mengurangi waktu tunggu pasien transisi?

4. Laboratorium

- a. Bagaimana komunikasi antara IGD dan laboratorium jika hasil pemeriksaan laboratorium tidak dikirim dalam waktu yang cukup lama?
- b. Apa dampak dari lamanya pemeriksaan laboratorium terhadap kelancaran pelayanan IGD?
- c. Seharusnya berapa lama hasil pemeriksaan laboratorium diberikan ke IGD?
- d. Menurut Anda, apa yang menjadi penyebab lamanya pemeriksaan laboratorium?

5. Sistem Informasi Rumah Sakit

- a. Menurut anda, mengapa *bed management* tidak berjalan secara maksimal?
- b. Menurut Anda, perbaikan apa yang harus dilakukan pada agar *bed management* dapat implementasikan secara maksimal

**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM UNTUK DOKTER RSIA
CINTA KASIH**

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Tujuan : Mengklarifikasi temuan selama observasi waktu tunggu pasien maternitas di IGD.

A. TINDAKAN SEBELUM WAWANCARA

1. Mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi responden
2. Menjelaskan tujuan wawancara

B. PERTANYAAN WAWANCARA

1. SDM dan Metode Pelayanan

- a. Bagaimana kondisi pelayanan di instalasi gawat darurat selama era COVID-19?
- b. Bagaimana kebijakan direksi/pimpinan untuk meningkatkan mutu pelayanan gawat darurat di era COVID-19? Apakah ada acuan khusus yang digunakan untuk meningkatkan mutu pelayanan di era COVID-19?
- c. Apa ada kesulitan atau permasalahan dalam pekerjaan yang selama ini dirasakan dalam proses pelayanan gawat darurat terkait dengan keberagaman tingkat sosial/tuntutan pasien, jenis asuransi? Keluhan pasien apa saja?
- d. Permasalahan yang dihadapi terkait dengan fasilitas kerja? (kekurangannya, ketepatan, kemutakhirannya)
- e. Bagaiman kemampuan dan keterampilan kerja? Secara khusus perawat?
- f. Bagaiman komitmen dengan manajemen dalam pemenuhan kebutuhan akan fasilitas pendukung? Sistem intensif? Kerja sama manajemen-dokter dan manajemen-perawat?
- g. Apakah adanya SOP, petunjuk pelaksanaan dan petunjuk teknis membantu dalam pekerjaan sehari-hari?

2. Fasilitas dan Bangunan Fisik

- a. Bagaimana letak dan bangunan fisik RS, apakah cukup strategis dalam membantu proses perawatan bagi pasien? Sudahkah memudahkan dokter/perawat/pegawai dalam melakukan pekerjaannya?
- b. Adakah saran, ide dan harapan untuk perbaikan proses pelayanan gawat darurat?

**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM UNTUK PETUGAS
PENDAFTARAN RSIA CINTA KASIH**

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Tujuan : Mengklarifikasi temuan selama observasi waktu tunggu pasien maternitas di IGD.

A. TINDAKAN SEBELUM WAWANCARA

1. Mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi responden
2. Menjelaskan tujuan wawancara

B. PERTANYAAN WAWANCARA

1. Pelayanan Pendaftaran

- a. Menurut Anda, apakah jumlah sumber daya yang tersedia di bagian informasi telah mencukupi?
- b. Apakah ada kesulitan/hambatan dalam memberikan pelayanan dengan kondisi sumber daya yang ada?
- c. Apakah ada pembagian pekerjaan?
- d. Menurut anda, adakah dampak dari keterlambatan keluarga pasien untuk mendaftar terhadap perawatan medis pasien?
- e. Menurut anda, apakah pelayanan pendaftaran dapat menjadi penyebab lamanya pasien menunggu untuk masuk rawat inap?
- f. Apa solusi untuk mengatasi antrian pasien di IGD dan lamanya waktu tunggu pasien transisi?

2. Sistem Informasi

- a. Menurut anda, mengapa *bed management* tidak berjalan secara maksimal?
- b. Menurut Anda, perbaikan apa yang harus dilakukan pada agar *bed management* dapat implementasikan secara maksimal?

**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM UNTUK PETUGAS
LABORATORIUM RSIA CINTA KASIH**

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Tujuan : Mengeksplorasi temuan selama observasi waktu tunggu
Pasien maternitas di IGD.

A. TINDAKAH SEBELUM WAWANCARA

1. Mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi responden
2. Menjelaskan tujuan wawancara

B. PENGAJUAN PERTANYAAN

1. Pemeriksaan Laboratorium

- a. Selain IGD, apakah Lab Cito juga menerima pemeriksaan darah dari unit lain?
- b. Kondisi apa saja yang dapat mempengaruhi lamanya pemeriksaan Lab?
- c. Pada kondisi apa perawat/petugas IGD harus mengulangi pengambilan sampel darah?
- d. Bagaimana pengaturan pemeriksaan sampel darah?
 - Apakah Sampel darah dari IGD menjadi prioritas?
 - Apakah disesuaikan dengan urutan penerimaan?
- e. Mengapa hasil Lab harus di ACC/ disetujui terlebih dahulu?
 - Siapa yang bertanggung jawab untuk memberi ACC?
 - Kendala apa yang membuat proses ACC hasil Lab menjadi lama?

2. Komunikasi Antara Laboratorium dan IGD

- a. Bagaimana mekanisme pemeriksaan sampel darah dan pengiriman hasil lab (termasuk pencatatan dan pelaporan)?
- b. Apakah sering terjadi hasil lab yang telah dikirim tidak dicatat?
- c. Apakah petugas lab melakukan konfirmasi/komunikasi dengan petugas IGD untuk mengirim hasil Lab?
- d. Mengapa seringkali hasil lab pasien IGD langsung dikirim ke rawat inap padahal pasien masih di IGD?
- e. Ketika ada ketidaksesuaian sampel darah, bagaimana cara petugas Lab untuk memberi informasi pada petugas di IGD?
- f. Menurut Anda apakah perlu adanya dukungan terhadap sistem informasi dalam pengiriman hasil lab? Sistem informasi seperti apa?

3. Penataan Hasil Lab

1. Bagaimana penataan berkas hasil Lab? Apakah ada pemilahan berkas?
2. Bagaimana mekanisme pengiriman hasil Lab? Apa saja yang perlu dicatat?
3. Apa kendala dalam penataan hasil Lab?

**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM UNTUK PETUGAS DI
RAWAT INAP RSIA CINTA KASIH**

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Tujuan : Mengklarifikasi temuan selama observasi waktu tunggu
Pasien maternitas di IGD

A. TINDAKAN SEBELUM WAWANCARA

1. Mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi responden
2. Menjelaskan tujuan wawancara

B. PENGAJUAN PERTANYAAN

1. Pengiriman dan Serah Terima Pasien

- a. Bagaimana komunikasi antara petugas rawat inap dan IGD untuk pengiriman pasien?
- b. Jika terjadi *misscommunication* dengan petugas IGD apa yang dilakukan oleh pihak rawat inap?

2. Penerimaan Pasien Baru

- a. Apakah pasien IGD yang diputuskan masuk rawat inap lebih diprioritaskan dibanding pasien rawat jalan?

3. Mekanisme Pemulangan Pasien

- a. Bagaimana mekanisme pemulangan pasien?
- b. Apa kendala yang sering dihadapi dalam pemulangan pasien?
- c. Menurut anda perbaikan apa yang harus dilakukan untuk meminimalisasi kendala pemulangan pasien?
- d. Seberapa besar dampak dari keterlambatan pemulangan pasien terhadap penerimaan pasien?

4. Pembaharuan Data Kamar Rawat Inap

- a. Selama ini, Bagaimana mekanisme pembaharuan data kamar rawat inap?
- b. Menurut Anda, apa yang menjadi penyebab pemanfaatan sistem pemesanan kamar rawat inap online kurang maksimal?
- c. Menurut Anda perbaikan apa yang harus dilakukan agar sistem pemesanan kamar rawat inap online dimanfaatkan dengan maksimal?

5. Persiapan Kamar Rawat Inap

- a. Bagaimana mekanisme persiapan kamar rawat inap?
 - Apakah persiapan kamar rawat inap dibantu asisten perawat?
 - Bagaimana komunikasi antara petugas ranap dengan cleaning service?
- b. Apa kendala yang sering dihadapi dalam persiapan kamar rawat inap

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM UNTUK *SECURITY*

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Tujuan : Mengklarifikasi temuan selama observasi waktu tunggu pasien maternitas di IGD.

A. TINDAKAN SEBELUM WAWANCARA

- a. Mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi responden
- b. Menjelaskan tujuan wawancara

B. PENGAJUAN PERTANYAAN

1. Ketersediaan Sumber Daya

- a. Apa saja kegiatan security di IGD?
- b. Bagaimana beban kerja Anda untuk menjalani kegiatan tersebut?
- c. Apakah memerlukan tambahan sumber daya?

2. Pengiriman Pasien

- a. Bagaimana anda mengetahui bahwa pasien ini sudah bisa diantar ke rawat inap?
- b. Bagaimana komunikasi anda dengan pihak rawat inap?
- c. Apa kendala yang sering terjadi dalam pengiriman pasien?
- d. Apakah ada ketentuan, seperti kecepatan, jumlah pasien yang dikirim?

3. Serah Terima Pasien

- a. Bagaimana mekanisme serah terima pasien di rawat inap?
 - Apakah diperbolehkan memindah pasien ke kamar rawat inap sebelum serah terima dengan perawat?

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM UNTUK UNIT EDP (*Entry Data Patient*)

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Tujuan : Mengklarifikasi temuan selama observasi waktu tunggu pasien maternitas di IGD

A. TINDAKAN SEBELUM WAWANCARA

- a. Mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi responden
- b. Menjelaskan tujuan wawancara

B. PENGAJUAN PERTANYAAN

1. Ketersediaan Sumber Daya

1. Apa saja kegiatan EDP untuk pelayanan IGD?
2. Bagaimana beban kerja Anda untuk menjalani kegiatan tersebut?
3. Apakah memerlukan tambahan sumber daya?
4. Apakah menurut Anda sebaiknya IGD memiliki EDP sendiri?

2. Penginputan Data

- a. Apakah pasien IGD menjadi prioritas unit EDP saat *entry data*?
- b. Bagaimana komunikasi Anda dengan tim IGD?
- c. Apa kendala yang sering terjadi saat penginputan data?
- d. Menurut Anda, solusi apa yang dapat diberikan untuk kendala tersebut?

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM UNTUK PENDAFTARAN RAWAT INAP

Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :
Tujuan : Mengklarifikasi temuan selama observasi waktu tunggu pasien maternitas di IGD

A. TINDAKAN SEBELUM WAWANCARA

- a. Mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi responden
- b. Menjelaskan tujuan wawancara

B. PENGAJUAN PERTANYAAN

1. Ketersediaan Sumber Daya

- a. Apa saja kegiatan unit pendaftaran rawat inap untuk pelayanan IGD?
- b. Bagaimana beban kerja Anda untuk menjalani kegiatan tersebut?
- c. Apakah memerlukan tambahan sumber daya?

2. Pendaftaran Rawat Inap

- a. Apakah pasien IGD menjadi prioritas saat pendaftaran rawat inap?
- b. Bagaimana komunikasi Anda dengan tim IGD?
- c. Apa kendala yang sering terjadi saat proses pengecekan berkas?
- d. Menurut Anda, solusi apa yang dapat diberikan untuk kendala tersebut?
- e. Apakah *bed management* untuk *booking* kamar sudah terlaksana dengan baik?
- f. Apa yang menjadi kendala saat *booking* kamar untuk pasien?
- g. Bagaimana komunikasi Anda kepada unit rawat inap saat *booking* kamar?
- h. Menurut Anda, apakah jumlah sumber daya yang tersedia di bagian pendaftaran rawat inap telah mencukupi?
 - a. Apakah ada kesulitan/hambatan dalam memberikan pelayanan dengan kondisi sumber daya yang ada?
 - b. Apakah ada pembagian pekerjaan?
 - c. Menurut anda, adakah dampak dari keterlambatan keluarga pasien untuk mendaftar terhadap perawatan medis pasien?
 - d. Menurut anda, apakah pelayanan pendaftaran rawat inap dapat menjadi penyebab lamanya pasien menunggu untuk masuk rawat inap?

- e. Apakah sistem informasi sangat mendukung untuk proses pendaftaran pasien rawat inap?
- f. Apa solusi untuk mengatasi antrian pasien di IGD dan lamanya waktu tunggu pasien transisi?

Lampiran 8. Kueioner EWR

KUESIONER
HUBUNGAN ANTARA 8 PEMBOROSAN/ *EIGHT WASTE*
***RELATIONSHIP* (EWR)**

Dengan hormat,

Saya Nida Khoiriah, mahasiswi Jurusan Ilmu-ilmu Kesehatan Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit akan melakukan penelitian mengenai :
“Model Pengembangan Pelayanan Rumah Sakit di Era COVID-19: Studi Kasus Pelayanan IGD RSIA Cinta Kasih.”

Adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebarkan kuesioner **hubungan antara 8 pemborosan / *Eight Waste Relationship* (EWR)** kepada responden. Untuk itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu sekalian untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Saya harap informasi yang Anda berikan adalah sesuai dengan kondisi yang di RSIA Cinta Kasih. Atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

(Nida Khoiriah)

DATA RESPONDEN

Nama :

Jabatan :

Berikan tanda (x) pada setiap jawaban yang anda pilih berdasarkan kondisi yang ada pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Cinta Kasih, Ciputat.

Keterangan :

1. *Waste of defect (D)*, yaitu memberikan pelayanan kesehatan yang tidak tepat pada saat pertama kali dilakukan sehingga menghabiskan waktu dan materi untuk memperbaikinya. Kesalahan yang serius di rumah sakit dapat menyebabkan kecacatan bahkan kematian pasien. Pelayanan yang tidak tepat ini dapat disebabkan dari proses yang keliru, kesalahan informasi dan kesalahan yang melibatkan banyak orang, seperti kesalahan pada saat pengambilan darah pasien, atau perawat tidak memeriksa dosis obat yang diberikan pada pasien.
2. *Waste of overproduction (O)*, yaitu produksi atau persediaan produk yang tidak menyesuaikan permintaan pasien, contohnya pengembalian obat ke apotek.
3. *Waste of transportation (T)*, yaitu perpindahan yang tidak dibutuhkan dari pasien maupun produk dalam sistem, misalnya loket pendaftaran dan pelayanan terletak tidak berdampingan sehingga pasien memerlukan waktu yang lama.
4. *Waste of waiting (W)*, yaitu periode waktu yang menyebabkan pasien/produk/karyawan tidak dapat melakukan kegiatan pada langkah selanjutnya.
5. *Waste of inventory (I)*, terkait dengan alat, perlengkapan, dan bahan yang tersedia dengan jumlah berlebih.
6. *Waste of motion (M)*, yaitu gerakan karyawan yang tidak dibutuhkan dalam melakukan pekerjaan, seperti perawat harus berjalan jauh untuk melakukan pemeriksaan pada pasien.
7. *Waste of overprocessing (P)*, yaitu melakukan kegiatan yang lebih dari kebutuhan pasien, seperti pengambilan spesimen darah yang banyak untuk di sentrifugasi.
8. *Waste of Skill/talent/potential (S)*, yaitu berkaitan dengan motivasi dan kondisi psikologi karyawan dalam melaksanakan pekerjaan, misalnya karyawan yang melakukan pekerjaan dengan terpaksa akan memberikan hasil yang tidak maksimal

Lead Time adalah jumlah waktu yang dibutuhkan dari saat pasien melakukan pendaftaran sampai semua pelayanan selesai baik pasien masuk rawat jalan ataupun rawat inap

Tabel 1. Keterangan Modifikasi Jenis Hubungan antar *Waste* dari *Lean Manufacturing* untuk *Lean Hospital*

No	Jenis Hubungan	Keterangan
1.	O_I (<i>Overproduction_Inventory</i>)	Pengambilan obat atau alkes yang yang tidak sesuai dengan kebutuhan pasien sehingga obat atau alkes yang berada di unit berlebihan dan menimbulkan kekurangan stok untuk keperluan unit lain;
2.	O_D (<i>Overproduction_Defect</i>)	Ketika pelayanan dilakukan tidak sesuai dengan kebutuhan pasien maka akan menimbulkan kekeliruan pada proses pelayanan misal, pengambilan obat yang tidak sesuai kebutuhan dapat menyebabkan kekeliruan pada pemberian obat kepada pasien tersebut dan akhirnya menyebabkan <i>medication error</i>
3.	O_M (<i>Overproduction_Motion</i>)	Pelayanan yang tidak sesuai dengan kebutuhan pasien mengakibatkan pergerakan staff berlebihan sehingga karyawan akan melanggar SPO pelayanan yang sudah ditentukan
4.	O_T (<i>Overproduction_Transportation</i>)	Pelayanan yang tidak sesuai dengan kebutuhan pasien menyebabkan pasien melakukan perpindahan tempat ke tempat lain yang tidak dibutuhkan seperti pasien harus menuju ke area input data terlebih dahulu baru pasien dapat melakukan pendaftaran rawat inap
5.	O_W (<i>Overproduction_Waiting</i>)	Ketika pelayanan berlebih yang tidak sesuai dengan kebutuhan pasien maka menyebabkan waktu tunggu pasien akan semakin lama yang berakibat pula kepada lamanya <i>response time</i> kepada pasien yang lain
6.	O_S (<i>Overproduction_Skill</i>)	Ketika suatu pelayanan rumah sakit berlebihan menyebabkan kelelahan pekerja sehingga pekerja akan terpaksa mengerjakan pekerjaannya
7.	I_O (<i>Inventory_Overproduction</i>)	Ketika penyediaan obat, linen, formulir, dan lainnya berlebih menyebabkan berlebihnya sisa obat, linen, dan formulir yang tidak bias digunakan lagi. Contoh, ketika banyaknya formulir yang dicetak tidak sesuai dengan kebutuhan rumah sakit atau formulir

		tersebut dicetak dengan inti penjelasan yang sama maka mengakibatkan karyawan mengerjakan pekerjaan yang berlebihan.
8.	I_T (<i>Inventory_Transportation</i>)	Ketika dalam suatu unit ada obat berlebih, atau alkes berlebih maka mengakibatkan peningkatan transportasi yang berlebih. Contoh, ketika dalam suatu unit ada obat berlebihan maka membuat unit tersebut harus melakukan pengecekan berulang kali. Atau suatu contoh alkes tersebut tidak seharusnya berada di unit A, maka mengakibatkan tim dari unit A harus memindahkan alkes tersebut ke unit yang membutuhkan.
9.	I_D (<i>Inventory_Defect</i>)	Persediaan yang berlebihan dari segala hal akan berdampak kepada munculnya kecacatan. Contoh, ketika gudang farmasi terlalu banyak stok obat unit yang akhirnya akan tidak terkontrol maka dapat memicu obat tidak digunakan sama sekali hingga batas waktu.
10.	I_M (<i>Inventory_Motion</i>)	Peningkatan inventory akan menyebabkan pergerakan berlebih, seperti menyimpan, memasang, menulis, dan lainnya. Misalnya, banyaknya formulir yang harus diisi tetapi isinya sama menyebabkan karyawan menulis kalimat yang intinya sama
11.	I_S (<i>Inventory_Non-utilized skill</i>)	Ketika alat kesehatan atau obat dalam suatu unit dapat mengakibatkan pekerja tidak bekerja maksimal karena beban kerja yang berlebihan
12.	D_O (<i>Defect_Overproduction</i>)	Ketika melakukan pelayanan yang tidak sesuai indikasi maka dapat mengakibatkan upaya berlebihan untuk memperbaiki kesalahan pelayanan tersebut
13.	D_I (<i>Defect_Inventory</i>)	Ketika melakukan pelayanan yang tidak sesuai indikasi maka akan banyak obat, alkes, lainnya yang berlebih
14.	D_M (<i>Defect_Motion</i>)	Ketika melakukan kesalahan dalam suatu pelayanan maka akan muncul pergerakan pasien ataupun karyawan yang berlebih

15.	D_T (<i>Defect_Transportation</i>)	Kesalahan dalam suatu pelayanan menyebabkan transportasi berlebihan baik dari pasien ataupun karyawan. Misal, kesalahan input nama menyebabkan tim unit rekam medis harus kembali untuk mengambil label yang sudah diperbaiki
16.	D_W (<i>Defect_Waiting</i>)	Kesalahan dalam suatu pelayanan maka mengakibatkan waktu tunggu pelayanan memanjang
17.	D_S (<i>Defect_Non-utilized skill</i>)	Kesalahan dalam suatu pelayanan mengakibatkan stress dan beban kerja pegawai yang mengakibatkan pegawai tersebut melakukan pekerjaannya dengan terpaksa
18.	M_I (<i>Motion_Inventory</i>)	Metode kerja yang tidak sesuai dengan SPO maka akan muncul inventory yang berlebihan.
19.	M_D (<i>Motion_Defect</i>)	Ketiadaan SPO dalam suatu pelayanan atau tindakan dapat menyebabkan kesalahan dalam suatu pelayanan
20.	M_W (<i>Motion_Waiting</i>)	Ketika standar tidak digunakan, waktu akan banyak dihabiskan untuk mencari, menggenggam, berpindah yang dapat mengakibatkan peningkatan waktu menunggu dari unit yang satu ke unit selanjutnya
21.	M_S (<i>Motion_Non-utilized skill</i>)	Ketiadaan SPO dalam suatu pelayanan rumah sakit menyebabkan kemampuan pegawai tidak akan terarah dengan baik
22.	T_O (<i>Transportation_Overproduction</i>)	Perpindahan pasien atau karyawan yang tidak dibutuhkan dapat mengakibatkan produksi suatu yang berlebihan.
23.	T_I (<i>Transportation_Inventory</i>)	Ketiadaan alur pelayanan menyebabkan berlebihnya <i>inventory</i> dalam suatu pelayanan
24.	T_D (<i>Transportation_Defect</i>)	Pergerakan yang berlebih menyebabkan kesalahan. Misalnya pasien diharukan daftar rawat inap sedangkan unit rawat inap yang jauh maka dapat mengakibatkan kesalahan keluarga dalam menjalankan perintah yang susau
24.	T_M (<i>Transportation_Motion</i>)	Ketika item ditransportasikan kemana saja maka mengakibatkan pergerakan kemana saja. Misal: alat periksa pasien yang biasanya diletakkan ditempat A karena dipinjam oleh unit lain maka

		membuat karyawan bergerak berlebihan untuk ambil alat tersebut
26.	T_W (<i>Transportation_Waiting</i>)	Transportasi yang tidak sesuai atau berlebihan menyebabkan waktu tunggu atau response time suatu pelayanan akan memanjang
27.	T_S (Transportation_Non-utilized skill)	Transportasi yang berlebihan mengakibatkan kelelahan pada pekerja sehingga mengakibatkan melakukan pekerjaan dengan terpaksa
28.	P_O (<i>Process_Overproduction</i>)	Ketika pencatatan suatu pelayanan yang salah maka mengakibatkan produksi yang berlebihan. Misal: ketika unit pendaftaran salah input nama pasien maka mengakibatkan unit rekam medis harus mencetak label berulang yang mengakibatkan produksi label kosong berlebihan
29.	P_I (<i>Process_Inventory</i>)	Ketika dalam suatu pelayanan melakukan kesalahan akan mengakibatkan inventory yang berlebihan. Misal: ketika tim farmasi salah input nama pasien disuatu system makan obat yang diberikan kepada unit lain akan berlebihan sehingga menyebabkan penumpukan obat di unit tersebut
30.	P_D (<i>Process_Defect</i>)	Ketika proses suatu pelayanan rumah sakit salah maka akan berdampak menimbulkan kesalahan yang besar. Misal: ketika salah melakukan identifikasi pasien saat pemberian obat makan secara otomatis dapat terjadi medication error
31.	P_M (<i>Process_Motion</i>)	Ketika proses suatu pelayanan berlebihan maka menyebabkan pergerakan yang berlebihan pula
32.	P_W (<i>Process_Waiting</i>)	Suatu proses yang berulang-ulang maka mengakibatkan waktu tunggu yang memanjang
33.	P_S (<i>Process_Non-utilized skill</i>)	Proses dalam suatu pelayanan yang berlebihan mengakibatkan pekerja terpaksa melakukan pekerjaannya karena beban kerja yang bertambah
34.	W_O (<i>Waiting_Overproduction</i>)	Ketika suatu pelayanan berkurang secara jumlah pasien sehingga menunggu maka suatu saat ketika pasien banyak akan menyebabkan

		produksi yang berlimah dalam banyak hal.
35.	W_I (<i>Waiting_Inventory</i>)	Saat pelayanan diharuskan menunggu keberadaan pasien atau keluarga pasien atau pasien menunggu tindakan yg dilakukan oleh karyawan rumah sakit maka dapat mengakibatkan alat yang sudah difungsikan dipakai secara sia-sia
36.	W_D (<i>Waiting_Defect</i>)	Ketika waktu menunggu memanjang maka dapat menyebabkan kesalahan medis yang berkepanjangan. Misal, jika pasien harus menunggu lama di IGD atau ruang tunggu hingga mendapatkan kamar di rawat inap maka menyebabkan pasien tersebut terjadi keterlambatan pemberian obat yang sesuai jadwal
37.	W_S (<i>Waiting_Non-utilized skill</i>)	Ketika waktu menunggu memanjang pada suatu pelayanan menyebabkan pekerja akan melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan jam kerja (tidak tepat waktu).
38.	S_O (<i>Skill_Overproduction</i>)	Jika kemampuan seorang karyawan tidak diperhitungkan dalam penempatan di suatu unit maka secara otomatis akan berdampak kepada seluruh pemborosan. Contohnya adalah jika seorang perawat ditempatkan di IGD tanpa perhitungan yang matang secara kemampuan baik secara keilmuan atau kecepatan secara otomatis dapat mengakibatkan kesalahan dalam melakukan tindakan, mengakibatkan waktu tunggu yang memanjang karena lambatnya penanganan, dan lainnya
39.	S_I (<i>Skill_Inventory</i>)	
40.	S_W (<i>Skill_Waiting</i>)	
41.	S_M (<i>Skill_Motion</i>)	
42.	S_T (<i>Skill_Ttransportation</i>)	
43.	S_D (<i>Skill_Defect</i>)	
44.	S_P (<i>Skill_Process</i>)	

PERTANYAAN I

Apakah i Menghasilkan j ?

1. Apakah <i>overproduction</i> menghasilkan <i>inventory</i> ? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)	8. Apakah <i>inventory</i> menghasilkan <i>Defect</i> ? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)
2. Apakah <i>overproduction</i> menghasilkan <i>defect</i> ? a. Selalu (4)	9. Apakah <i>inventory</i> menghasilkan <i>motion</i> ? a. Selalu (4)

<p>b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>3. Apakah <i>overproduction</i> menghasilkan <i>motion</i> ? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>4. Apakah <i>overproduction</i> menghasilkan <i>transportation</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>5. Apakah <i>overproduction</i> menghasilkan <i>waiting</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>6. Apakah <i>Overproduction</i> menghasilkan <i>Non-utilized skill</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>7. Apakah <i>inventory</i> menghasilkan <i>overproduction</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p>	<p>b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>10. Apakah <i>inventory</i> menghasilkan <i>transportation</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>11. Apakah <i>Inventory</i> menghasilkan <i>Non-utilized Skill</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>12. Apakah <i>Defect</i> menghasilkan <i>overproduction</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>13. Apakah <i>Defect</i> menghasilkan <i>inventory</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>14. Apakah <i>Defect</i> menghasilkan <i>motion</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p>
--	---

<p>15. Apakah <i>defect</i> menghasilkan <i>transportation</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>16. Apakah <i>defect</i> menghasilkan <i>waiting</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>17. Apakah <i>defect</i> menghasilkan <i>non-utilized skill</i> ? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p>	<p>23. Apakah <i>transportation</i> menghasilkan <i>inventory</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>24. Apakah <i>transportation</i> menghasilkan <i>defect</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>25. Apakah <i>transportation</i> menghasilkan <i>motion</i>? a. Selalu (4) b. Kadang (2)</p>
---	--

<p>18. Apakah <i>motion</i> menghasilkan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>19. Apakah <i>motion</i> menghasilkan <i>defect</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>20. Apakah <i>motion</i> menghasilkan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>21. Apakah <i>motion</i> menghasilkan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>22. Apakah <i>transportation</i> menghasilkan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p>	<p>c. Jarang (0)</p> <p>26. Apakah <i>transportation</i> menghasilkan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>27. Apakah <i>transportation</i> menghasilkan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>28. Apakah <i>Process</i> menghasilkan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>29. Apakah <i>process</i> menghasilkan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p>
--	--

<p>30. Apakah <i>process</i> menghasilkan <i>defect</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>31. Apakah <i>process</i> menghasilkan <i>motion</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>32. Apakah <i>process</i> menghasilkan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>33. Apakah <i>process</i> menghasilkan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>34. Apakah <i>waiting</i> menghasilkan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Selalu (4)</p>	<p>38. Apakah <i>Non-utilized skill</i> menghasilkan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>39. Apakah <i>non-utilized skill</i> menghasilkan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>40. Apakah <i>non-utilized skill</i> menghasilkan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>41. Apakah <i>non-utilized skill</i> menghasilkan <i>motion</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2)</p>
--	---

<p>b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>35. Apakah <i>waiting</i> menghasilkan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>36. Apakah <i>waiting</i> menghasilkan <i>defect</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>37. Apakah <i>waiting</i> menghasilkan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p>	<p>c. Jarang (0)</p> <p>42. Apakah <i>non-utilized skill</i> menghasilkan <i>transportation</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>43. Apakah <i>non-utilized skill</i> menghasilkan <i>defect</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p> <p>44. Apakah <i>non-utilized skill</i> menghasilkan <i>Process</i>?</p> <p>a. Selalu (4) b. Kadang (2) c. Jarang (0)</p>
---	--

PERTANYAAN II

Bagaimana Jenis Hubungan antara I dengan j ?

<p>1. Bagaimana jenis hubungan antara <i>overproduction</i> dengan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>2. Bagaimana jenis hubungan antara <i>overproduction</i> dengan <i>defect</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>3. Bagaimana jenis hubungan antara <i>overproduction</i> dengan <i>motion</i> ?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>4. Bagaimana jenis hubungan antara <i>overproduction</i> dengan <i>transportation</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>5. Bagaimana jenis hubungan antara <i>overproduction</i> dengan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p>	<p>8. Bagaimana jenis hubungan antara <i>inventory</i> dengan <i>Defect</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>9. Bagaimana jenis hubungan antara <i>inventory</i> dengan <i>motion</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>10. Bagaimana jenis hubungan antara <i>inventory</i> dengan <i>transportation</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>11. Bagaimana jenis hubungan antara <i>Inventory</i> dengan <i>Non-utilized Skill</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>12. Bagaimana jenis hubungan antara <i>Defect</i> dengan <i>overproduction</i>?</p>
--	--

<p>b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>6. Bagaimana jenis hubungan antara <i>Overproduction</i> dengan <i>Non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>7. Bagaimana jenis hubungan antara <i>inventory</i> dengan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>	<p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>13. Bagaimana jenis hubungan antara <i>Defect</i> dengan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>14. Bagaimana jenis hubungan antara <i>Defect</i> dengan <i>motion</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>
---	---

<p>15. Bagaimana jenis hubungan antara <i>defect</i> dengan <i>transportation</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>16. Bagaimana jenis hubungan antara <i>defect</i> dengan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>17. Bagaimana jenis hubungan antara <i>defect</i> dengan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>18. Bagaimana jenis hubungan antara <i>motion</i> dengan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>19. Bagaimana jenis hubungan antara <i>motion</i> dengan <i>defect</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>20. Bagaimana jenis hubungan antara <i>motion</i> dengan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>	<p>23. Bagaimana jenis hubungan antara <i>transportation</i> dengan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>24. Bagaimana jenis hubungan antara <i>transportation</i> dengan <i>defect</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>25. Bagaimana jenis hubungan antara <i>transportation</i> dengan <i>motion</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>26. Bagaimana jenis hubungan antara <i>transportation</i> dengan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>27. Bagaimana jenis hubungan antara <i>transportation</i> dengan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2) b. Jika i naik maka j tetap (1) c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>28. Bagaimana jenis hubungan antara <i>Process</i> dengan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p>
--	---

<p>21. Bagaimana jenis hubungan antara <i>motion</i> dengan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>22. Bagaimana jenis hubungan antara <i>transportation</i> dengan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>	<p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>29. Bagaimana jenis hubungan antara <i>process</i> dengan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>
---	--

<p>30. Bagaimana jenis hubungan anatar <i>process</i> dengan <i>defect</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>31. Bagaimana jenis hubungan antara <i>process</i> dengan <i>motion</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>32. Bagaimana jenis hubungan antara <i>process</i> dengan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>33. Bagaimana jenis hubungan antara <i>process</i> dengan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>34. Bagaimana jenis hubungan antara <i>waiting</i> dengan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>35. Bagaimana jenis hubungan antara <i>waiting</i> dengan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>36. Bagaimana jenis hubungan antara <i>waiting</i> dengan <i>defect</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>	<p>38. Bagaimana jenis hubungan antara <i>Non-utilized skill</i> dengan <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>39. Bagaimana jenis hubungan antara <i>non-utilized skill</i> dengan <i>inventory</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>40. Bagaimana jenis hubungan <i>non-utilized skill</i> dengan <i>waiting</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>41. Bagaimana jneis hubungan antara <i>non-utilized skill</i> dengan <i>motion</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>42. Bagaimana jenis hubungan antara <i>non-utilized skill</i> dengan <i>transportation</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p> <p>43. Bagaimana jenis hubungan antara <i>non-utilized skill</i> dengan <i>defect</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>
--	--

<p>37. Bagaimana jenis hubungan antara <i>waiting</i> dengan <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>	<p>44. Bagaimana jenis hubungan antara <i>non-utilized skill</i> dengan <i>Process</i>?</p> <p>a. Jika i naik maka j naik (2)</p> <p>b. Jika i naik maka j tetep (1)</p> <p>c. Tidak tentu, tergantung keadaan (0)</p>
--	--

PERTANYAAN III

Bagaimana dampak terhadap i karena j?

<p>1. Bagaimana dampak terhadap <i>overproduction</i> karena <i>inventory</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>	<p>8. Bagaimana dampak terhadap <i>inventory</i> karena <i>Defect</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>
<p>2. Bagaimana dampak terhadap <i>overproduction</i> karena <i>defect</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>	<p>9. Bagaimana dampak terhadap <i>inventory</i> karena <i>motion</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>
<p>3. Bagaimana dampak terhadap <i>overproduction</i> dengan <i>motion</i> ?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>	<p>10. Bagaimana dampak terhadap <i>inventory</i> karena <i>transportation</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>
<p>4. Bagaimana dampak terhadap <i>overproduction</i> karena <i>transportation</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>	<p>11. Bagaimana dampak terhadap <i>Inventory</i> karena <i>Non-utilized Skill</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>
<p>5. Bagaimana dampak terhadap <i>overproduction</i> karena <i>waiting</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>	<p>12. Bagaimana dampak terhadap <i>Defect</i> karena <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>
<p>6. Bagaimana dampak terhadap <i>Overproduction</i> karena <i>Non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>	<p>13. Bagaimana dampak terhadap <i>Defect</i> karena <i>inventory</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>
<p>7. Bagaimana dampak terhadap <i>inventory</i> karena <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p>	<p>14. Bagaimana dampak terhadap <i>Defect</i> karena <i>motion</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p>

c. Tidak sering muncul (0)	b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)
----------------------------	---

<p>15. Bagaimana dampak terhadap <i>defect</i> karena <i>transportation</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>16. Bagaimana dampak terhadap <i>defect</i> karena <i>waiting</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>17. Bagaimana dampak terhadap <i>defect</i> karena <i>non-utilized skill</i> ?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>18. Bagaimana dampak terhadap <i>motion</i> karena <i>inventory</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>19. Bagaimana dampak terhadap <i>motion</i> karena <i>defect</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>20. Bagaimana dampak terhadap <i>motion</i> karena <i>waiting</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>21. Bagaimana dampak terhadap <i>motion</i> karena <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>22. Bagaimana dampak terhadap <i>transportation</i> karena <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p>	<p>23. Bagaimana dampak terhadap <i>transportation</i> karena <i>inventory</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>24. Bagaimana dampak terhadap <i>transportation</i> karena <i>defect</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>25. Bagaimana dampak terhadap <i>transportation</i> karena <i>motion</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>26. Bagaimana dampak terhadap <i>transportation</i> karena <i>waiting</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>27. Bagaimana dampak terhadap <i>transportation</i> karena <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>28. Bagaimana dampak terhadap <i>Process</i> karena <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>29. Bagaimana dampak terhadap <i>process</i> karena <i>inventory</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4) b. Butuh waktu muncul (2) c. Tidak sering muncul (0)</p>
---	--

<p>30. Bagaimana dampak terhadap <i>process</i> karena <i>defect</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>31. Bagaimana dampak terhadap <i>process</i> karena <i>motion</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>32. Bagaimana dampak terhadap <i>process</i> karena <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>33. Bagaimana dampak terhadap <i>process</i> karena <i>waiting</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>34. Bagaimana dampak terhadap <i>waiting</i> karena <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>35. Bagaimana dampak terhadap <i>waiting</i> karena <i>inventory</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>36. Bagaimana dampak terhadap <i>waiting</i> karena <i>defect</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>37. Bagaimana dampak terhadap <i>waiting</i> karena <i>non-utilized skill</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>	<p>38. Bagaimana dampak terhadap <i>Non-utilized skill</i> karena <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>39. Bagaimana dampak terhadap <i>non-utilized skill</i> karena <i>inventory</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>40. Bagaimana dampak terhadap <i>non-utilized skill</i> karena <i>waiting</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>41. Bagaimana dampak terhadap <i>non-utilized skill</i> karena <i>motion</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>42. Bagaimana dampak terhadap <i>non-utilized skill</i> karena <i>transportation</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>43. Bagaimana dampak terhadap <i>non-utilized skill</i> karena <i>defect</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p> <p>44. Bagaimana dampak terhadap <i>non-utilized skill</i> karena <i>Process</i>?</p> <p>a. Tampak langsung dan jelas (4)</p> <p>b. Butuh waktu muncul (2)</p> <p>c. Tidak sering muncul (0)</p>
---	--

PERTANYAAN IV

Menghilangkan dampak i terhadap j dengan cara.....

<p>1. Menghilangkan dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>inventory</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>2. Menghilangkan dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>defect</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>3. Menghilangkan dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>motion</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>4. Menghilangkan dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>transportation</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>5. Menghilangkan dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>waiting</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>6. Menghilangkan dampak <i>Overproduction</i> terhadap <i>Non-utilized skill</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>7. Menghilangkan dampak <i>inventory</i> terhadap <i>overproduction</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p>	<p>8. Menghilangkan dampak <i>inventory</i> terhadap <i>Defect</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>9. Menghilangkan dampak <i>inventory</i> terhadap <i>motion</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>10. Menghilangkan dampak <i>inventory</i> terhadap <i>transportation</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>11. Menghilangkan dampak <i>Inventory</i> terhadap <i>Non-utilized Skill</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>12. Menghilangkan dampak <i>Defect</i> terhadap <i>overproduction</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>13. Menghilangkan dampak <i>Defect</i> terhadap <i>inventory</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>14. Menghilangkan dampak <i>Defect</i> terhadap <i>motion</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p>
<p>15. Menghilangkan dampak <i>defect</i> terhadap <i>transportation</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1)</p>	<p>23. Menghilangkan dampak <i>transportation</i> terhadap <i>inventory</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1)</p>

<p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>16. Menghilangkan dampak <i>defect</i> terhadap <i>waiting</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>17. Menghilangkan dampak <i>defect</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>18. Menghilangkan dampak <i>motion</i> terhadap <i>inventory</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>19. Menghilangkan dampak <i>motion</i> terhadap <i>defect</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>20. Menghilangkan dampak <i>motion</i> terhadap <i>waiting</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>21. Menghilangkan dampak <i>motion</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>22. Menghilangkan dampak <i>transportation</i> terhadap <i>overproduction</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p>	<p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>24. Menghilangkan dampak <i>transportation</i> terhadap <i>defect</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>25. Menghilangkan dampak <i>transportation</i> terhadap <i>motion</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>26. Menghilangkan dampak <i>transportation</i> terhadap <i>waiting</i> dengan cara ?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>27. Menghilangkan dampak <i>transportation</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>28. Menghilangkan dampak <i>Process</i> terhadap <i>overproduction</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>29. Menghilangkan dampak <i>process</i> terhadap <i>inventory</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p>
--	---

<p>30. Menghilangkan dampak <i>process</i> terhadap <i>defect</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>31. Menghilangkan dampak <i>process</i> terhadap <i>motion</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p>	<p>38. Menghilangkan dampak <i>Non-utilized skill</i> terhadap <i>overproduction</i>?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p> <p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>39. Menghilangkan dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>inventory</i> dengan cara?</p> <p>a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2)</p> <p>b. Sederhana dan langsung (1)</p>
---	---

<p>32. Menghilangkan dampak <i>process</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>33. Menghilangkan dampak <i>process</i> terhadap <i>waiting</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>34. Menghilangkan dampak <i>waiting</i> terhadap <i>overproduction</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>35. Menghilangkan dampak <i>waiting</i> terhadap <i>inventory</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>36. Menghilangkan dampak <i>waiting</i> terhadap <i>defect</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>37. Menghilangkan dampak <i>waiting</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p>	<p>c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>40. Menghilangkan dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>waiting</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>41. Menghilangkan dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>motion</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>42. Menghilangkan dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>transportation</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>43. Menghilangkan dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>defect</i>? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p> <p>44. Menghilangkan dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>Process</i> dengan cara? a. Metode <i>Operational Hospital</i> (2) b. Sederhana dan langsung (1) c. Solusi untuk instruksional (0)</p>
---	---

PERTANYAAN V

Dampak i terhadap j terutama mempengaruhi.....

<p>1. Dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>inventory</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p>	<p>d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>5. Dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>transportation</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p>
---	---

<p>2. Dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>defect</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p> <p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>3. Dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>motion</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p> <p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>4. Dampak <i>Overproduction</i> terhadap <i>Non-utilized skill</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>8. Dampak <i>inventory</i> terhadap <i>overproduction</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p> <p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>9. Dampak <i>inventory</i> terhadap <i>motion</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p> <p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p>	<p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>6. Dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>waiting</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p> <p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>7. Dampak <i>inventory</i> terhadap <i>Defect</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p> <p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>12. Dampak <i>Defect</i> terhadap <i>overproduction</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p> <p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p> <p>g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>13. Dampak <i>Defect</i> terhadap <i>inventory</i> terutama mempengaruhi?</p> <p>a. Kualitas Pelayanan (1)</p> <p>b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p> <p>c. <i>Lead Time</i> (1)</p> <p>d. Kualitas dan Produktivitas (2)</p>
---	--

<p>f. Produktifitas dan Lead Time (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>10. Dampak <i>inventory</i> terhadap <i>transportation</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan Lead Time (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>11. Menghilangkan dampak <i>Inventory</i> terhadap <i>Non-utilized Skill</i> dengan cara? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) e. Kualitas dan Lead Time (2) f. Produktifitas dan Lead Time (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>16. Dampak <i>defect</i> terhadap <i>waiting</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. Lead Time (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan Lead Time (2) f. Produktifitas dan Lead Time (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan Lead Time (4)</p> <p>17. Dampak <i>defect</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead</i></p>	<p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan Lead Time (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>14. Dampak <i>Defect</i> terhadap <i>motion</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. Lead Time (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan Lead Time (2) f. Produktifitas dan Lead Time (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>15. Dampak <i>defect</i> terhadap <i>transportation</i> dengan cara? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. Lead Time (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan Lead Time (4)</p> <p>20. Dampak <i>motion</i> terhadap <i>waiting</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>21. Dampak <i>motion</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2)</p>
--	--

<p style="text-align: center;"><i>Time (4)</i></p> <p>18. Dampak <i>motion</i> terhadap <i>inventory</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4) <p>19. Dampak <i>motion</i> terhadap <i>defect</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) 	<ol style="list-style-type: none"> g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4) <p>22. Dampak <i>transportation</i> terhadap <i>overproduction</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)
--	---

<p>23. Dampak <i>transportation</i> terhadap <i>inventory</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1) <i>Lead Time</i> (1) Kualitas dan Produktivitas (2) Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4) <p>24. Dampak <i>transportation</i> terhadap <i>defect</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1) <i>Lead Time</i> (1) Kualitas dan Produktivitas (2) Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4) <p>25. Dampak <i>transportation</i> terhadap <i>motion</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1) <i>Lead Time</i> (1) Kualitas dan Produktivitas (2) Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4) <p>26. Dampak <i>transportation</i> terhadap <i>waiting</i> terutama mempengaruhi ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1) <i>Lead Time</i> (1) Kualitas dan Produktivitas (2) 	<ol style="list-style-type: none"> Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4) <p>27. Dampak <i>transportation</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1) <i>Lead Time</i> (1) Kualitas dan Produktivitas (2) Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4) <p>28. Dampak <i>Process</i> terhadap <i>overproduction</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1) <i>Lead Time</i> (1) Kualitas dan Produktivitas (2) Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4) <p>29. Dampak <i>process</i> terhadap <i>inventory</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1) <i>Lead Time</i> (1) Kualitas dan Produktivitas (2) Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)
<p>30. Dampak <i>process</i> terhadap <i>defect</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1) <i>Lead Time</i> (1) Kualitas dan Produktivitas (2) 	<p>34. Dampak <i>Non-utilized skill</i> terhadap <i>overproduction</i> terutama mempengaruhi?</p> <ol style="list-style-type: none"> Kualitas Pelayanan (1) Produktivitas Sumber Daya (1)

<p>e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>31. Dampak <i>process</i> terhadap <i>motion</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>32. Dampak <i>process</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>33. Dampak <i>process</i> terhadap <i>waiting</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>38. Dampak <i>waiting</i> terhadap <i>overproduction</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>39. Dampak <i>waiting</i> terhadap <i>inventory</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1)</p>	<p>c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>35. Dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>inventory</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>36. Dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>waiting</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>37. Dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>motion</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>42. Dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>transportation</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p>
--	--

<p>c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>40. Dampak <i>waiting</i> terhadap <i>defect</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>41. Dampak <i>waiting</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p>	<p>43. Dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>defect</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p> <p>44. Dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>Process</i> terutama mempengaruhi? a. Kualitas Pelayanan (1) b. Produktivitas Sumber Daya (1) c. <i>Lead Time</i> (1) d. Kualitas dan Produktivitas (2) e. Kualitas dan <i>Lead Time</i> (2) f. Produktifitas dan <i>Lead Time</i> (2) g. Kualitas, Produktivitas, dan <i>Lead Time</i> (4)</p>
--	--

PERTANYAAN VI

Sebesar apa dampak i terhadap j akan meningkatkan *lead time* ?

<p>1. Sebesar apa dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>inventory</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>? a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>2. Sebesar apa dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>defect</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>? a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p>	<p>7. Sebesar apa dampak <i>inventory</i> terhadap <i>overproduction</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>? a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>8. Sebesar apa dampak <i>inventory</i> terhadap <i>Defect</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>? a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p>
--	---

<p>3. Sebesar apa dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>motion</i> akan meningkatkan <i>lead time</i> ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>4. Sebesar apa dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>transportation</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>5. Sebesar apa dampak <i>overproduction</i> terhadap <i>waiting</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>6. Sebesar apa dampak <i>Overproduction</i> terhadap <i>Non-utilized skill</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>13. Sebesar apa dampak <i>Defect</i> terhadap <i>inventory</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>14. Sebesar apa dampak <i>Defect</i> terhadap <i>motion</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>15. Sebesar apa dampak <i>defect</i> terhadap <i>transportation</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>16. Sebesar apa dampak <i>defect</i> terhadap <i>waiting</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) 	<p>9. Sebesar apa dampak <i>inventory</i> terhadap <i>motion</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>10. Sebesar apa dampak <i>inventory</i> terhadap <i>transportation</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>11. Sebesar apa dampak <i>Inventory</i> terhadap <i>Non-utilized Skill</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>12. Sebesar apa dampak <i>Defect</i> terhadap <i>overproduction</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>20. Sebesar apa dampak <i>motion</i> terhadap <i>waiting</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>21. Sebesar apa dampak <i>motion</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>22. Sebesar apa dampak <i>transportation</i> terhadap <i>overproduction</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4) Sedang (2) Rendah (0) <p>23. Sebesar apa dampak <i>transportation</i> terhadap <i>inventory</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat Tinggi (4)
---	---

<p>17. Sebesar apa dampak <i>defect</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>18. Sebesar apa dampak <i>motion</i> terhadap <i>inventory</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>19. Sebesar apa dampak <i>motion</i> terhadap <i>defect</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p>	<p>b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>24. Sebesar apa dampak <i>transportation</i> terhadap <i>defect</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>25. Sebesar apa dampak <i>transportation</i> terhadap <i>motion</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>26. Sebesar apa dampak <i>transportation</i> terhadap <i>waiting</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p>
---	--

<p>27. Sebesar apa dampak <i>transportation</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>28. Sebesar apa dampak <i>Process</i> terhadap <i>overproduction</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>29. Sebesar apa dampak <i>process</i> terhadap <i>inventory</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>30. Sebesar apa dampak <i>process</i> terhadap <i>defect</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2)</p>	<p>34. Sebesar apa dampak <i>waiting</i> terhadap <i>overproduction</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>35. Sebesar apa dampak <i>waiting</i> terhadap <i>inventory</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>36. Sebesar apa dampak <i>waiting</i> terhadap <i>defect</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p> <p>37. Sebesar apa dampak <i>waiting</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4) b. Sedang (2) c. Rendah (0)</p>
---	--

<p>c. Rendah (0)</p> <p>31. Sebesar apa dampak <i>process</i> terhadap <i>motion</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p> <p>32. Sebesar apa dampak <i>process</i> terhadap <i>non-utilized skill</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p> <p>33. Sebesar apa dampak <i>process</i> terhadap <i>waiting</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p>	<p>38. Sebesar apa dampak <i>Non-utilized skill</i> terhadap <i>overproduction</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p> <p>39. Sebesar apa dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>inventory</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p> <p>40. Sebesar apa dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>waiting</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p>
---	--

<p>41. Sebesar apa dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>motion</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p> <p>42. Sebesar apa dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>transportation</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p> <p>43. Sebesar apa dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>defect</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p> <p>44. Sebesar apa dampak <i>non-utilized skill</i> terhadap <i>Process</i> akan meningkatkan <i>lead time</i>?</p> <p>a. Sangat Tinggi (4)</p> <p>b. Sedang (2)</p> <p>c. Rendah (0)</p>	
--	--

Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan



Wawancara Mendalam dengan
Security



Wawancara Mendalam dengan Dokter
Jaga yang Juga Bekerja di RS Rujukan
COVID-19



Wawancara Mendalam dengan
Petugas EDP



Wawancara Mendalam dengan
Petugas Pendaftaran



Wawancara Mendalam dengan
Koordinator Admisi